

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

CNPJ: 61.074.175/0001-38



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras Individuais acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes, Parecer dos Atuariais Independentes e do Resumo do Relatório do Comitê de Auditoria, referentes às atividades da MAPFRE Seguros Gerais S.A. relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018, elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, em conjunto aos pronunciamentos e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) referendados pelo Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP) e pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), e estão sendo apresentadas segundo os critérios estabelecidos pela Circular SUSEP nº 517/2015 e alterações posteriores, que entram em vigor a partir da data de sua publicação. A MAPFRE Seguros Gerais S.A. atua nos segmentos de seguros de pessoas e de danos, com foco em automóveis, riscos patrimoniais e transportes, e participa no seguro do convênio DPVAT da Seguradora Líder.

Reformulação societária

Em 30 de junho de 2011, a parceria entre o Banco do Brasil S.A., através de sua subsidiária integral BB Seguros Participações S.A., e GRUPO MAPFRE, através de sua subsidiária integral MAPFRE Brasil

BALANÇOS PATRIMONIAIS - Em 31 de dezembro de 2018 e 2017 (Em milhares de Reais)

Ativo	Nota	31/12/2017		01/01/2017	
		2018	(reapresentado)	2018	(reapresentado)
Circulante		7.630.797	6.829.972	6.427.370	
Disponível	5	23.841	13.597	87.912	
Caixa e bancos		23.841	13.597	87.912	
Equivalentes de caixa	5	23.520	3.864	46.184	
Aplicáveis	6	2.302.055	1.977.385	1.634.742	
Créditos das operações com seguros e resseguros	7	2.086.087	1.905.780	2.024.905	
Premios a receber	6	1.644.763	1.765.268	1.896.847	
Operações com seguradoras		16.391	40.556	63.058	
Operações com resseguradoras	8a	424.933	99.956	65.000	
Outros créditos operacionais	9	51.753	66.901	139.778	
Ativos de resseguro - provisões técnicas	8a	2.299.828	1.859.834	1.482.174	
Títulos e créditos a receber	291.457	318.863	306.396		
Títulos e créditos a receber	10a	131.868	121.591	153.090	
Créditos tributários e previdenciários	30b	127.388	135.094	106.477	
Outros créditos	10b	32.201	62.178	47.369	
Outros valores e bens	63.082	200.548	224.912		
Bens à venda	11	62.625	199.936	222.876	
Outros valores		457	612	2.036	
Despesas antecipadas	10.819	5.558	10.947		
Custos de aquisição diferidos	12	478.360	477.642	468.980	
Seguros		478.360	477.642	468.980	
Ativo não circulante	2.086.433	2.507.601	2.649.488		
Realizável a longo prazo	2.452.336	2.104.830	2.221.279		
Aplicações	6	999.886	902.145	1.080.882	
Créditos das operações com seguros e resseguros	75.684	51.581	38.125		
Premios a receber	7	75.684	51.581	38.125	
Ativos de resseguro - provisões técnicas	8a	152.226	135.556	158.643	
Títulos e créditos a receber	1.123.935	932.085	873.642		
Créditos tributários e previdenciários	30b	908.589	733.161	692.356	
Depósitos judiciais e fiscais	27a	215.246	198.924	181.286	
Custos de aquisição diferidos	100.605	83.463	69.987		
Seguros		100.605	83.463	69.987	
Investimentos	7.026	7.122	6.063		
Participações societárias	13	6.992	6.974	5.915	
Outros investimentos		34	148	148	
Imobilizado	68.758	68.194	65.455		
Imóveis de uso próprio		32.910	34.557	38.996	
Bens móveis		18.796	13.923	21.629	
Outras imobilizações		17.052	19.714	4.830	
Intangível	15	268.313	327.455	356.691	
Total do ativo	10.427.230	9.337.573	9.076.858		

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

Participações S.A., foi concretizada dando origem ao GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL e MAPFRE que a partir de 30 de novembro de 2018 teve sua reformulação por meio do Acordo de Reestruturação da Parceria.

A Nova Apresentação se por meio da BB MAPFRE SH1 Participações S.A. e das Seguradoras Aliança do Brasil Seguros S.A. e Companhia de Seguros Aliança do Brasil exclusivamente com relação aos ramos de atividade de seguros de vida, prestamista, vida produtor rural, habitacional, agrícola, penhor rural, residencial, empresarial, massificados e de *run-off* do seguro de grandes riscos (comercializados até a data da reformulação da parceria pela Aliança do Brasil Seguros S.A.).

Em continuidade, sob a carta homologatória eletrônica SUSEP nº 18 de 06 de novembro de 2018, foi deferido a transferência do controle acionário indireto e a ingerência efetiva dos negócios da MAPFRE Seguros Gerais S.A. para MAPFRE S.A., sociedade constituída e organizada pelas Leis da Espanha.

Prêmios emitidos

No exercício de 2018, a Seguradora apresentou prêmios emitidos de R\$ 6,4 bilhões, aumento de 4,7% em relação ao exercício anterior. O crescimento dos prêmios emitidos líquidos no ano foi alcançado pelos segmentos de Agronegócios/Habitacional, Automóvel, Grandes Riscos e Massificados que somadas, apresentaram crescimento de 5,5% quando comparamos ao exercício anterior, reflexo, dos investimentos

internos realizados que buscaram a melhoria de produtos, processos e serviços.

Resultado do ano

A Seguradora vem realizando revisões de processos, ferramentas, sistemas e políticas, como de subscrição, tendo em vista a alta sinistralidade que afetou o resultado do ano.

Declaração de capacidade financeira

Em atendimento à Circular SUSEP nº 517/2015 e alterações, a Seguradora declara deter, na categoria "mantidos até o vencimento", títulos e valores mobiliários no valor de R\$ 644,2 milhões e, considerando teor capacidade financeira para tal, manifesta a intenção de observar os prazos de resgate originais dos mesmos.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos acionistas, clientes, corretores, parceiros e aos colaboradores pelo apoio e confiança depositados em nosso trabalho. O fortalecimento desse relacionamento é um dos objetivos que nos estimula a seguir em frente, em busca de novos desafios.

São Paulo, 26 de fevereiro de 2019.

A Administração

DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017
(Em milhares de Reais, exceto o lucro líquido por ação)

	Nota	2018	2017
Prêmios emitidos	29b	6.402.908	6.115.309
(-) Variações das provisões técnicas de prêmios		(14.429)	(22.893)
(=) Prêmios ganhos	29a	6.388.479	6.092.416
(+) Receita com emissão de apólices		12.606	12.193
(-) Sinistros ocorridos	29c	(4.336.907)	(3.712.274)
(-) Custos de aquisição	29d	(1.417.107)	(1.318.769)
(-) Outras receitas e despesas operacionais	29e	(438.071)	(303.105)
(-) Resultado com operações de resseguro	29f	(32.911)	(370.000)
(+) Receita com resseguro		1.297.828	987.319
(-) Despesas com resseguro		(1.330.739)	(1.357.319)
(-) Despesas administrativas	29g	(712.951)	(622.658)
(-) Despesas com tributos	29h	(115.200)	(101.913)
(+/-) Resultado financeiro	29i	167.292	238.669
(+) Receitas financeiras		339.548	374.483
(-) Despesas financeiras		(172.256)	(135.814)
(+) Resultado patrimonial	13	1.224	1.295
(=) Resultado operacional	(483.546)	(89.146)	
(+/-) Ganhos ou perdas com ativos não correntes		(574)	788
(=) Resultado antes dos impostos e participações	(484.120)	(88.358)	
(-) Imposto de renda	30a	134.161	38.700
(-) Contribuição social	30a	38.748	(17.674)
(-) Participações sobre o resultado		(29.182)	(19.513)
(=) Prejuízo líquido do exercício	(340.393)	(80.845)	
(/) Quantidade de ações		1.367.567.923	1.367.567.923
(=) Prejuízo líquido por ação		(0,25)	(0,06)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017
(Em milhares de Reais)

	2018	2017
Prejuízo líquido do exercício	(340.393)	(80.845)
Outros resultados abrangentes	9.447	(766)
Variação líquida no valor justo de ativos financeiros disponíveis para venda	17.176	(1.393)
Imposto de renda e contribuição social sobre resultados abrangentes	(7.729)	627
Resultado abrangente do exercício, líquido dos impostos	(330.946)	(81.611)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017 (Em milhares de Reais)

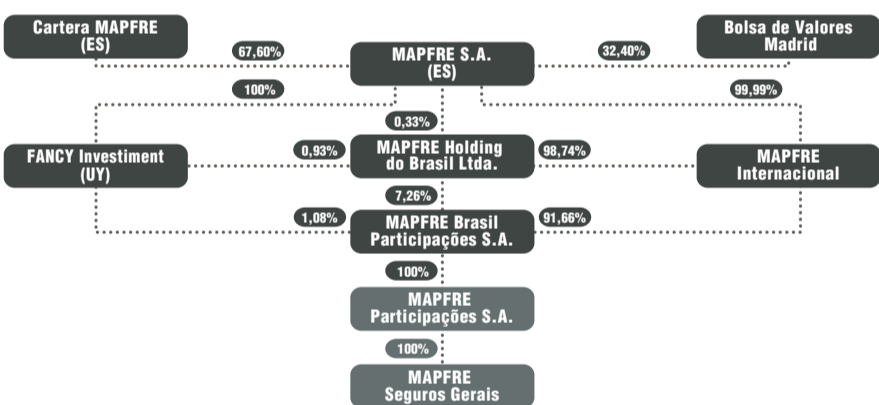
Saldo em 1º de janeiro de 2017 (reapresentado)	Aumento de		Reservas de capital		Reservas de lucros			Ajustes com títulos e valores mobiliários	Lucros acumulados	Total
	Capital social	em aprovação)	capital	subscrição	Reserva legal	Reserva de investimentos	Reserva de lucros			
1.915.863	156.995	(156.995)	497	45	396	48.589	403.057	2.417	-	2.527.859
Provação de aumento de capital Portaria nº 239, de 06 de março de 2017									(766)	(766)
Títulos e valores mobiliários									(766)	(766)
Dividendos pagos - Reunião de Diretoria em 15 de fevereiro de 2017							(30.600)			(30.600)
Dividendos pagos - Reunião de Diretoria em 08 de março de 2017							(62.300)			(62.300)
Dividendos pagos - Reunião de Diretoria em 04 de outubro de 2017							(65.300)			(65.300)
Reserva de reavaliação (tributos diferidos)					1					1
Prejuízo do exercício									(80.845)	(80.845)
Reserva de lucros (absorção de prejuízo do exercício)									80.845	
Saldo em 31 de dezembro de 2017 (reapresentado)	2.072.858		497	45	397	48.589	164.012	1.651	9.447	2.288.049
Títulos e valores mobiliários									9.447	9.447
Prejuízo do exercício									(340.393)	(340.393)
Reserva de lucros (absorção de prejuízo do exercício)						(48.589)			212.601	
Saldo em 31 de dezembro de 2018	2.072.858		497	45	397	48.589	164.012	11.098	(127.792)	1.957.103

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017 (Em milhares de Reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A MAPFRE Seguros Gerais S.A., (doravante designada por "Seguradora"), é uma sociedade anônima de capital fechado, tendo como objetivo social operar em seguros e coseguros nos ramos de vida e elementares em todo o território nacional. A Seguradora está sediada na Avenida das Nações Unidas, 11.711, 21º andar, São Paulo e cadastrada no CNPJ sob o nº 61.074.175/0001-38. Foi celebrado em 26 de junho de 2018 entre as Partes (Banco do Brasil S.A., BB Seguros Participações S.A., MAPFRE S.A., MAPFRE Internacional S.A. e MAPFRE Brasil Participações S.A.), as Intervenientes (BB MAPFRE SH1 Participações S.A., Companhia de Seguros Aliança do Brasil e Aliança do Brasil Seguros S.A.), MPFRE BB SH2 Participações S.A. (atual MAPFRE Participações S.A.), a Brasilveículos Companhia de Seguros, a MAPFRE Seguros Gerais S.A., a MAPFRE Vida S.A. e a BB MAPFRE Assistência S.A. (atual MAPFRE Serviços S.A.) e o Acordo de Reestruturação da Parceria. Em continuidade, sob a carta homologatória eletrônica SUSEP nº 18 de 06 de novembro de 2018, foi deferido a transferência do controle acionário indireto e a ingerência efetiva dos negócios da MAPFRE Seguros Gerais S.A. para MAPFRE S.A., sociedade constituída e organizada pelas Leis da Espanha. Em 31 de dezembro de 2018, o GRUPO MAPFRE apresentava a estrutura abaixo, cujo controle acionário foi aprovado pelo Processo SUSEP nº 15414.622239/2018-88 de 06 de novembro de 2018.



2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS

a) Base de preparação: Em consonância com a Circular SUSEP nº 517/2015 e alterações, as demonstrações financeiras individuais foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), incluindo os pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendadas pela SUSEP. As demonstrações financeiras individuais estão apresentadas em conformidade com os modelos de publicação estabelecidas pela referida Circular. Essas demonstrações financeiras individuais foram aprovadas pelo Conselho da Administração em 26 de fevereiro de 2019. b) Comparabilidade: I. Os balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2017 e 1º de janeiro de 2017 (derivados das demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2016), e as demonstrações do resultado e do resultado abrangente do exercício de 2017, originalmente apresentadas nas demonstrações financeiras individuais daqueles exercícios, estão sendo reapresentadas para fins de comparabilidade, em conformidade com os pronunciamentos técnicos CPC 23 - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativas e Retificação de Erro e CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis, em decorrência: (1) Adequação das posições dos ativos e passivos de Resseguros - Recuperação dos Sinistros, sua respectiva Redução ao Valor Recuperável e Prêmios Cedidos - por meio de recomposição de saldos, a partir dos relatórios oficiais, movimentações contábeis e financeiras; (2) Adequação do saldo dos passivos de depósitos de terceiros, decorrente do processo de reconciliação; (3) Compensação dos ativos e passivos fiscais diferidos conforme CPC 32 - Tributos sobre o lucro, anteriormente apresentados de forma segregada no balanço patrimonial, sem ter sido considerado que a Seguradora detinha o direito legalmente executável de compensação; (4) Efeitos tributários oriundos dos referidos ajustes. Abaixo, demonstramos resumo das adequações de saldos para correta comparabilidade às demonstrações financeiras individuais originalmente apresentadas:

Balanço patrimonial	01/01/2017	
	Saldos anteriormente apresentados	Saldos reapresentados
Ativo	6.551.081	(123.711)
Ativo circulante	6.551.081	(123.711)
Créditos das operações com seguros e resseguros	2.148.616	(123.711)
Operações com seguradoras (1)	188.711	(123.711)
Outros - créditos das operações com seguros e resseguros	1.959.905	-
Outros - ativo circulante	4.402.465	4.402.465
Ativo não circulante	2.515.431	134.057
Títulos e créditos a receber	739.585	134.057
Créditos tributários e previdenciários (3)/(4)	558.299	134.057
Outros - títulos e créditos a receber	181.286	-
Outros - ativo não circulante	1.775.846	-
Total do ativo	9.066.512	10.346
Passivo	5.429.622	179.439
Passivo circulante	6.730.797	63.571
Operações com resseguradoras (1)	390.685	63.571
Outros - débitos de operações com seguros e resseguros	283.105	-
Depósitos de terceiros (2)	15.983	115.868
Provisões técnicas - seguros	4.739.849	-
Passivo não circulante	942.299	(2.361)
Outros - passivo não circulante (3)	942.299	(2.361)
Patrimônio líquido	2.694.591	(166.732)
Reservas de lucros	618.378	(166.732)
Outros - patrimônio líquido	2.076.213	-
Total do passivo e patrimônio líquido	9.066.512	10.346
31/12/2017	5.924.549	115.868
Ativo	5.924.549	115.868
Ativo circulante	5.924.549	115.868
Créditos das operações com seguros e resseguros	2.072.802	(167.022)
Operações com resseguradoras (1)	266.978	(167.022)
Outros - créditos das operações com seguros e resseguros	1.805.824	-
Outros - ativo circulante	4.924.192	4.924.192
Ativo não circulante	2.382.033	125.568
Títulos e créditos a receber	806.517	125.568
Créditos tribut		

continuação

MAPFRE Seguros Gerais S.A. - CNPJ 61.074.175/0001-38

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017 (Em milhares de Reais)

	2018		2017	
	Maior taxa	Menor taxa	Maior taxa	Menor taxa
LFT	100% da SELIC	100% da SELIC	100% da SELIC	100% da SELIC
NTN-B	IPCA + 7,62%	IPCA + 3,51%	IPCA + 7,62%	IPCA + 3,50%
NTN-C	4,85%	4,84%	4,84%	4,84%
NTN-F	12,91%	10,37%	12,91%	9,44%
TD	12,98%	12,74%	13,02%	8,62%
CDB	102% do CDI	100% do CDI	106% do CDI	100% do CDI
Debênture	IPCA + 5,41%a.a.	IPCA + 5,41%a.a.	IPCA + 5,41%a.a.	IPCA + 5,41%a.a.
Debênture	100,00% do CDI	100,00% do CDI	111,50% do CDI	100,00% do CDI
Debênture	CDI + 1,4%a.a.	CDI + 1,4%a.a.	CDI + 1,4%a.a.	CDI + 1,4%a.a.
Letra financeira	111,8% do CDI	100,00% do CDI	111,60% do CDI	105,00% do CDI

e) Movimentação das aplicações

	2017		Ajuste a		2018	
	Aplicações	Resgates	valor justo	Rendimentos	Aplicações	Resgates
Valor justo por meio do resultado	1.872.506	2.966.854	(2.737.893)	-	130.578	2.232.045
Disponíveis para venda	379.552	131.386	(138.700)	17.176	35.994	425.408
Mantidos até o vencimento	627.264	-	(46.756)	-	63.767	644.275
Outras aplicações	208	-	-	-	-	208
Total	2.879.530	3.098.240	(2.923.349)	17.176	230.339	3.301.936

	2016		Ajuste a		2017	
	Aplicações	Resgates	valor justo	Rendimentos	Aplicações	Resgates
Valor justo por meio do resultado	1.263.944	3.695.174	(3.258.617)	-	172.005	1.872.506
Disponíveis para venda	534.429	936.949	(1.138.502)	(1.393)	48.069	379.552
Mantidos até o vencimento	916.525	-	(348.419)	-	59.158	627.264
Outras aplicações	726	-	(518)	-	-	208
Total	2.715.624	4.632.123	(4.746.056)	(1.393)	279.232	2.879.530

7. PRÊMIOS A RECEBER

Os prêmios de seguros são contabilizados por ocasião da emissão das apólices, ou pelo início de vigência do risco para os casos em que o risco tem início antes da emissão, e apropriados, em bases lineares, no decorrer do prazo de vigência do risco coberto, por meio de constituição e reversão da provisão de prêmios ganhos.

a) Prêmios por segmento

	2018		2017	
	Prêmios a receber	Prêmios líquidos a receber	Prêmios a receber	Prêmios líquidos a receber
Ramos agrupados				
Automóvel	676.394	(15.679)	660.715	709.154
Patrimonial	496.751	(21.540)	475.211	489.931
Rural	108.180	(8.550)	99.630	114.126
Aeronáuticos	96.026	(4.495)	91.531	117.897
Microseguros	70.262	(10.625)	59.637	35.246
Riscos financeiros	69.542	(5.129)	64.413	74.318
Pessoas coletivo	61.297	(4.521)	56.776	139.191
Riscos especiais	51.905	-	51.905	77.798
Marítimos	37.763	(1.807)	35.956	62.125
Responsabilidades	32.905	(2.707)	30.198	34.421
Habitacional	212	-	212	295
Demaís ramos	124.219	(29.956)	94.263	107.247
Total	1.825.456	(105.009)	1.720.447	1.961.749

(*) Redução ao valor recuperável calculada conforme nota explicativa nº 3c.ii.

b) Movimentação de prêmios a receber

	2018		2017	
	Saldo inicial	Prêmios emitidos	Saldo inicial	Prêmios emitidos
(+) Prêmios emitidos	1.816.849	1.934.972	1.743.042	8.226.176
(+) IOF	-	518	7.900	518
(+) Adicional de fracionamento	-	8.577	-	8.577
(-) Prêmios cancelados	-	(686.324)	-	(688.514)
(-) Recebimentos	-	(6.593.688)	-	(6.190.432)
(-/+ Reversão/Constituição de redução ao valor recuperável	-	39.891	-	(72.693)
Saldo final	1.720.447	1.816.849	1.720.447	1.816.849

	2018		2017	
	Saldo inicial	Prêmios a receber	Saldo inicial	Prêmios a receber
A vencer até 30 dias	877.194	923.986	877.194	923.986
A vencer de 31 a 60 dias	241.687	252.711	241.687	252.711
A vencer de 61 a 120 dias	237.194	261.729	237.194	261.729
A vencer de 121 a 180 dias	80.840	86.822	80.840	86.822
A vencer de 181 a 365 dias	86.708	133.345	86.708	133.345
A vencer acima de 365 dias	70.701	43.225	70.701	43.225
Total a vencer	1.594.324	1.701.818	1.594.324	1.701.818
Vencidos até 30 dias	75.297	62.682	75.297	62.682
Vencidos de 31 a 60 dias	28.366	14.629	28.366	14.629
Vencidos de 61 a 120 dias	13.697	19.021	13.697	19.021
Vencidos de 121 a 180 dias	4.627	7.960	4.627	7.960
Vencidos de 181 a 365 dias	2.198	4.975	2.198	4.975
Vencidos acima de 365 dias	1.938	5.764	1.938	5.764
Total vencidos	126.123	115.031	126.123	115.031
Total	1.720.447	1.816.849	1.720.447	1.816.849

O período médio de parcelamento para liquidação dos prêmios pelos segurados é de 180 dias.

8. OPERAÇÕES COM RESEGUADORAS E ATIVOS DE RESEGUO E RETROCESSÃO

	2018		2017	
	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo
Recuperação de sinistros	484.300	134.670	484.300	134.670
Redução ao valor recuperável - RVN	(59.367)	(34.714)	(59.367)	(34.714)
Total - operações com ressegadoras	424.933	99.956	424.933	99.956
Provisão de sinistros a liquidar - PSL/IBNR	1.653.825	1.186.775	1.653.825	1.186.775
Sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	127.530	97.215	127.530	97.215
Provisão de prêmios não ganhos - PPNNG	508.730	546.698	508.730	546.698
Risco vigente não emitido - RVNE	138.145	147.512	138.145	147.512
Provisão de despesas relacionadas - PDR	23.824	17.190	23.824	17.190
Total	2.452.054	1.995.390	2.452.054	1.995.390
b) Passivo				
Prêmios cedidos	971.207	532.877	971.207	532.877
Comissões a recuperar	(97.936)	(32.752)	(97.936)	(32.752)
Total	873.271	500.125	873.271	500.125

c) Composição de prêmio emitido por grupo de ramos

	2018			2017		
	Prêmio emitido líquido (+) cedido (+)	Retenção	Resseguro líquido (+) cedido (+)	Prêmio emitido líquido (+) cedido (+)	Retenção	Resseguro líquido (+) cedido (+)
Grupo de ramos						
Automóvel	2.764.183	100,00%	2.568.684	100,00%	2.568.684	100,00%
Patrimonial	1.355.573	770.139	43,19%	1.320.435	753.933	42,90%
Pessoas	746.087	1.497	99,80%	765.641	2.004	99,74%
Rural	437.609	118.632	72,89%	407.452	123.107	69,79%
Marítimos/Aeronáuticos						
Transportes	257.602	203.111	21,15%	256.870	213.859	16,74%
Demaís	488.482	185.633	62,00%	453.184	167.625	63,01%
Total	6.323.500	1.289.290	79,61%	5.998.210	1.283.981	78,59%

(*) Não inclui RVNE e DPVAT no valor de R\$ (28.389) (R\$ (20.568) em 2017) e R\$ 107.797 (R\$ 137.667 em 2017). (**) Não inclui RVNE de resseguro no valor de R\$ (13.642) (R\$ 2.667 em 2017).

9. OUTROS CRÉDITOS OPERACIONAIS

Outros créditos operacionais é composto, basicamente, por solicitações de pagamentos de sinistros aguardando a compensação bancária para a dívida baixa da provisão técnica de sinistros a liquidar de R\$ 32.466 (R\$ 50.731 em 2017) e outros créditos de agentes e correspondentes de R\$ 18.926 (R\$ 13.468 em 2017).

10. TÍTULOS E CRÉDITOS A RECEBER

	2018		2017	
	Títulos e créditos a receber	Créditos em ressarcimentos (*)	Títulos e créditos a receber	Créditos em ressarcimentos (*)
Crédito em ressarcimentos (*)	80.949	99.147	80.949	99.147
Compartilhamento de despesas (nota explicativa nº 31)	22.632	22.273	22.632	22.273
Títulos a receber capitalização (nota explicativa nº 31)	21.900	21.321	21.900	21.321
Canal affinity	17.855	-	17.855	-
Notas promissórias	-	13.751	-	13.751
Redução ao valor recuperável	(15.297)	(40.626)	(15.297)	(40.626)
Outros créditos a receber	3.829	5.725	3.829	5.725
Total	131.868	121.591	131.868	121.591

(*) Refere-se, substancialmente, a créditos com ressarcimentos com operações de consórcio no montante de R\$ 56.491 (R\$ 62.271 em 2017).

b) Outros créditos

	2018		2017	
	Bloqueios judiciais	Adiantamentos a funcionários	Outros adiantamentos	Total
Bloqueios judiciais	10.156	12.237	10.156	12.237
Adiantamentos a funcionários	12.380	12.303	12.380	12.303
Outros adiantamentos	9.665	37.638	9.665	37.638
Total	32.201	62.178	32.201	62.178

11. OUTROS VALORES E BENS

	2018		2017	
	Agência de salvidos	De 1 a 30 dias	Agência de salvidos	De 1 a 30 dias
De 1 a 30 dias	16.344	31.038	16.344	31.038
De 31 a 60 dias	11.889	18.077	11.889	18.077
De 61 a 120 dias	13.964	18.819	13.964	18.819
De 121 a 180 dias	5.334	12.866	5.334	12.866
De 181 a 365 dias	10.270	20.823	10.270	20.823
Superior a 365 dias	4.824	98.313	4.824	98.313
Total	62.625	199.936	62.625	199.936
b) Composição por ramo				
Automóvel	8.797	144.753	8.797	144.753
Patrimonial	20.767	21.758	20.767	21.758
Transportes	7.367	7.907	7.367	7.907
Demaís ramos	25.700	25.118	25.700	25.118
Total	62.625	199.936	62.625	199.936

12. CUSTOS DE AQUISIÇÃO DIFERIDOS

Os custos de aquisição são contabilizados por ocasião da emissão das apólices, ou pelo início de vigência do risco para os casos em que o risco tem início antes da emissão, e apropriados, em bases lineares, no decorrer do prazo de vigência do risco coberto, por meio de constituição e reversão dos custos de aquisição diferidos.

	2018		2017	
	Ramos	Automóvel	Ramos	Automóvel
Automóvel	202.030	215.213	202.030	215.213
Patrimonial	149.477	146.912	149.477	146.912
Pessoas coletivo	87.479	72.388	87.479	72.388
Microseguros	53.310	43.576	53.310	43.576
Rural	45.570	39.513	45.570	39.513
Pessoas individual	15.651	19.588	15.651	19.588
Responsabilidades	9.173	8.625	9.173	8.625
Riscos financeiros	6.434	6.370	6.434	6.370
Aeronáuticos	3.670	4.115	3.670	4.115
Transportes	3.415	2.760	3.415	2.760
Marítimos	2.534	1.497	2.534	1.497
Demaís ramos	222	548	222	548
Total	578.965	561.105	578.965	561.105
Circulante	478.360	477.642	478.360	477.642
Não circulante	100.605	83.463	100.605	83.463
Saldo inicial	561.105	538.967	561.105	538.967
Constituições	17.860	22.139	17.860	22.139
Saldo final	578.965	561.105	578.965	561.105

13. PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS

Compreende participações na controlada MAPFRE Serviços S.A. (atual denominação da MB MAPFRE Assistência S.A.) e investimento na Seguradora Líder dos Consórcios do Seguro DPVAT no montante de R\$ 1.034 (R\$ 1.141 em 2017).

MAPFRE Serviços S.A.

	2018		2017	
	Dados da investida	Capital social	Dados da investida	Capital social
Quantidade de ações possuídas	2.000	2.000	2.000	2.000
PN	1.000	1.000	1.000	1.000
ON				

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017 (Em milhares de Reais)

Composição das ações judiciais de natureza fiscais, trabalhistas e cíveis por probabilidade de perda	2018			2017		
	Quantidade	Valor da causa	Valor da provisão	Quantidade	Valor da causa	Valor da provisão
Fiscais	9	407.099	236.453	8	348.844	150.947
Provável	7	199.390	229.494	1	150.947	150.947
Possível	2	207.709	6.959	7	197.897	-
Trabalhistas	512	380.198	39.604	493	242.687	11.494
Provável	285	223.662	39.604	89	86.898	11.494
Possível	31	23.740	-	127	78.452	-
Remota	196	132.796	-	277	77.337	-
Cível	12.505	3.434.528	42.823	12.497	1.865.692	14.177
Provável	5.880	75.589	42.823	338	38.667	14.177
Possível	3.650	164.098	-	3.413	141.786	-
Remota	8.271	3.194.841	-	8.751	1.685.239	-
Total	13.026	4.221.825	318.880	12.998	2.457.223	176.618

28. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) **Capital social:** O capital social subscrito e integralizado é de R\$ 2.072.858 (R\$ 2.072.858 em 2017), e está representado por 1.367.567.923 (1.367.567.923 em 2017) ações ordinárias, sem valor nominal, e b) **Dividendos e remuneração aos acionistas:** É assegurado aos acionistas um dividendo mínimo de 25% do lucro líquido do exercício anual, conforme estabelecido no estatuto social. A parcela dos dividendos que excede o mínimo obrigatório só é deduzida do patrimônio líquido quando efetivamente paga, quando sua distribuição é aprovada pelos acionistas, o que ocorrer primeiro. Para fins de distribuição de juros sobre o capital próprio, deverá ser observado o limite de 50% (cinquenta por cento) do lucro líquido do exercício, bem como sua dedução do valor do dividendo mínimo obrigatório. Foi deliberada na Assembleia Geral Extraordinária de 23 de dezembro de 2015 a aprovação de distribuição mensal de dividendos ou o pagamento de juros sobre capital próprio, pelos administradores, respeitando o limite de disponibilidade de recursos, sem comprometimento da solvência da Seguradora. c) **Reserva legal:** Constituída ao final do exercício, na forma prevista na legislação societária brasileira, podendo ser utilizada para a compensação de prejuízos ou para aumento de capital social. d) **Reserva de investimentos:** Criada com objetivo de prover fundos que garantam o nível de capitalização da Seguradora, entre outros. Será constituída por parcela do lucro líquido remanescente após as deduções estabelecidas no estatuto social, por proposta aos acionistas em Assembleia Geral. No exercício a reserva de investimento foi consumida em sua totalidade na absorção do prejuízo do exercício. e) **Ajustes com títulos e valores mobiliários:** Compreende o ajuste a valor justo dos títulos e valores mobiliários classificados na categoria disponível para venda, líquido dos efeitos tributários.

29. DETALHAMENTO DE CONTAS DAS DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADO

a) Principais ramos da atuação

Ramos de atuação	Prêmios ganhos		Sinistralidade		Comercialização	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Automóvel	2.741.982	2.577.156	75,82%	71,40%	23,97%	22,16%
Patrimonial	1.296.132	1.189.395	53,61%	52,74%	18,39%	18,64%
Pessoas coletivas	618.983	629.378	23,08%	25,54%	39,57%	39,34%
Rural	415.386	387.772	65,94%	53,13%	19,95%	18,88%
Riscos financeiros	277.015	263.600	45,73%	84,63%	20,56%	24,8%
Riscos especiais	149.921	225.922	57,78%	0,24%	0,47%	-
Aeronáuticos	102.648	137.193	81,13%	133,40%	1,27%	1,18%
DPVAT	182.905	151.907	312,10%	87,22%	3,80%	4,11%
Marítimos	75.964	73.935	71,42%	42,76%	16,84%	13,09%
Responsabilidades	79.603	76.412	63,15%	73,23%	5,52%	5,16%
Demaís	442.940	379.746	38,48%	51,48%	24,96%	30,88%
Total	6.388.479	6.092.416	67,89%	61,01%	22,18%	21,64%

b) Prêmios emitidos

Prêmios diretos	2018		2017	
	2018	2017	2018	2017
Prêmios de coseguradores aceitos	6.224.715	5.837.126		
Prêmios de coseguradores cedidos	154.390	157.193		
Repasse DPVAT	(83.994)	(137.667)		
Recuperação de custos iniciais de contratação (*)	107.797	99.725		
Total	(4.336.907)	(3.717.272)		

c) Sinistros ocorridos

Sinistros	2018		2017	
	2018	2017	2018	2017
Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	(4.168.180)	(3.647.518)		
Provisão de despesas relacionadas - PDR	(9.706)	(15.381)		
Variação da provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	(239.032)	(249.407)		
Serviço de assistência	(75.755)	(7.988)		
Salvados	(164.693)	(268.446)		
Ressarcimentos	149.210	222.087		
Ressarcimentos	171.249	149.379		
Total	(1.417.107)	(1.318.769)		

d) Custo de aquisição

Comissões	2018		2017	
	2018	2017	2018	2017
Recuperação de comissões	1.500	4.743		
Despesas com inspeção de riscos	(25.890)	(24.475)		
Despesas com apólices e/ou contratos	(76.024)	(92.128)		
Variação das despesas de comercialização diferidas	17.860	22.138		
Total	(136.554)	(122.907)		

e) Outras receitas e despesas operacionais

Apólices e contratos	2018		2017	
	2018	2017	2018	2017
Despesas com cobrança	(438.071)	(303.105)		
Contingências cíveis	(261.330)	(61.990)		
Endomarketing	(30.733)	(28.007)		
Serviços de terceiros	(33.877)	(15.145)		
Rastreadores	(16.250)	(16.605)		
Redução ao valor recuperável	(60.736)	(37.780)		
Operações intragrupo	(53.015)	(41.396)		
Outras despesas	39.980	(75.812)		
Total	1.975	25.274		

f) Resultado com operações de resseguro

Receita com resseguro	2018		2017	
	2018	2017	2018	2017
Recuperação de indenização	1.297.828	987.319		
Despesas com resseguro	(1.330.739)	(1.357.319)		
Prêmios de resseguro - direto	(1.356.574)	(1.223.914)		
Prêmios de resseguro - cosegurador aceito	(68.645)	(177.236)		
Prêmios de resseguro cancelados	122.519	100.028		
Prêmios de resseguro restituídos	27.052	14.474		
Salvados e ressarcimentos	(49.925)	(6.929)		
Variação das provisões de resseguro	(7.722)	(10.476)		
Total	2.556	(53.266)		

g) Despesas administrativas

Pessoal próprio	2018		2017	
	2018	2017	2018	2017
Serviços de terceiros	(355.514)	(318.042)		
Localização e funcionamento	(172.376)	(131.068)		
Publicidade e propaganda	(163.874)	(168.028)		
Outras despesas administrativas	(14.755)	(12.865)		
Total	3.603	7.345		

h) Despesas com tributos

COFINS	2018		2017	
	2018	2017	2018	2017
COFINS - Crédito tributário	12.696	16.416		
PIS	(18.348)	(15.589)		
PIS - Crédito tributário	2.063	2.668		
Taxa de fiscalização	(4.335)	(3.836)		
Outras despesas com tributos	(5.259)	(7.251)		
Total	167.292	238.669		

i) Resultado financeiro

Receitas financeiras	2018		2017	
	2018	2017	2018	2017
Juros sobre ativos financeiros destinados a valor justo por meio do resultado	130.578	172.005		
Juros sobre ativos financeiros disponíveis para venda	35.994	48.069		
Juros sobre ativos financeiros mantidos até o vencimento	63.767	59.158		
Rendimento equivalentes de caixa	201	737		
Juros de prêmios	25.303	30.899		
Oscilação cambial	65.659	29.242		
Receitas com créditos tributários	1.566	4.069		
Atualização de depósitos judiciais	7.394	10.077		
Outras receitas financeiras	9.086	20.227		
Despesas financeiras	(172.256)	(135.814)		
Consórcio DPVAT	(25.681)	(38.669)		
Oscilação cambial	(76.362)	(44.193)		
Atualização monetária sobre provisões sinistro a liquidar	(42.523)	(3.981)		
Atualização monetária sobre provisões judiciais	(15.794)	(10.038)		
Despesas financeiras de juros	(11.896)	(38.933)		
(*) Conforme Circular SUSEP nº 543/2016, a partir de 1º de janeiro de 2018, não é mais permitido deduções relativas aos custos iniciais de contratação da base de cálculo da Provisão de Prêmios Não Ganhos (PPNG).				

j) Determinação se um contrato contém um arrendamento: O GRUPO MAPFRE por meio das suas entidades legais (Brasileiros Companhia de Seguros, MAPFRE Vida S.A. e MAPFRE Seguros Gerais S.A.) mantêm firmados Instrumentos Particulares de Contratos de Locação Atípica de Imóveis não Residenciais e Outras Avencas, as locações de: • Edifício Torre Alfa: 14 pavimentos e mezanino da ALA A, o qual passou a ser a partir do exercício de 2016 a Sede do GRUPO SEGURADOR BANCO DO BRASIL E MAPFRE. O contrato de aluguel foi estabelecido por um prazo de 19 anos a partir da data do início do prazo locatório que se deu em agosto de 2015, sendo seu aluguel inicial de R\$ 32.372 anual, corrigido da data do contrato até início do prazo locatório pela variação acumulada do INCC-M/FGV, e posteriormente pela variação acumulada do IGP-M/FGV. Tendo em vista a consumação da reestruturação da parceria, celebrada em 26 de junho de 2018 entre BB Seguros, Banco do Brasil S.A. e GRUPO MAPFRE, o contrato de locação atípica inicial foi segregado ficando o GRUPO MAPFRE com 40,03% da área locada e por consequência as obrigações com remuneração da locatária; • **Call Center** localizado na cidade de São Carlos: O contrato de aluguel foi estabelecido por um prazo de 10 anos a partir da data do início do prazo locatório que se deu em dezembro de 2011, sendo seu aluguel inicial de R\$ 250 mensais, corrigido pela variação acumulada do IPCA. Tendo em vista a consumação da reestruturação da parceria, celebrada em 26 de junho de 2018 entre BB Seguros, Banco do Brasil e GRUPO MAPFRE, fica o contrato de aluguel destinado exclusivamente para centralizar as operações de atendimento do GRUPO MAPFRE. • **Call Center** localizado na cidade de Franca: Tendo em vista a consumação da reestruturação da parceria, celebrada em 26 de junho de 2018 entre BB Seguros, Banco do Brasil e GRUPO MAPFRE, fica o contrato de aluguel destinado exclusivamente para centralizar as operações de atendimento para Brasília. O GRUPO MAPFRE avaliou os preceitos do CPC 06 - Operações de Arrendamento Mercantil e concluiu que os arrendamentos são operacionais. Os pagamentos mínimos futuros dos arrendamentos e seus respectivos valores presentes, bem como as despesas incorridas durante o exercício, estão demonstrados a seguir:

Seguradora	Pagamentos até 1 ano		Pagamentos de 1 a 5 anos		Pagamentos acima de 5 anos		Total de pagamentos	Despesas de arrendamento
	Valor presente	Valor futuro	Valor presente	Valor futuro	Valor presente	Valor futuro		
Arrendamento	15.139	15.707	58.128	69.498	56.500	202.615	129.767	287.820
Edifício Torre Alfa								
Call Center	2.466	3.309	8.462	12.678	-	-	10.928	15.987
São Carlos								
Total	17.605	19.016	66.590	82.176	56.500	202.615	140.695	303.807
GRUPO MAPFRE	16.140	17.507	58.128	69.498	56.500	202.615	129.767	287.820

Seguradora	Pagamentos até 1 ano		Pagamentos de 1 a 5 anos		Pagamentos acima de 5 anos		Total de pagamentos	Despesas de arrendamento
	Valor presente	Valor futuro	Valor presente	Valor futuro	Valor presente	Valor futuro		
Arrendamento	20.312	21.075	77.993	93.248	75.808	271.857	174.113	386.180
Edifício Torre Alfa								
Call Center	3.308	4.440	11.354	17.011	-	-	14.662	21.451
São Carlos								
Total	23.620	25.515	89.347	110.259	75.808	271.857	188.775	407.631

Resultado	2018 (**)		2019		2020		2021		2022		2023		2024	
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Compensação (30% do lucro)	(36.174)	(36.174)	(36.174)	(36.174)	(36.174)	(36.174)	(36.174)	(36.174)	(36.174)	(36.174)	(36.174)	(36.174)	(36.174)	(36.174)
Alíquota de IRPJ e CSLL	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%	40%
Compensação do crédito tributário	439.062	(9.043)	(28.126)	(41.352)	(53.892)	(65.099)	(67.990)	(74.509)	(83.094)	(83.094)	(8.256)	(4.954)	(4.954)	(4.954)
IRPJ	251.116	(5.426)	(16.876)	(24.811)	(32.335)	(39.060)	(40.794)	(44.705)	(49.856)	(49.856)	(4.954)	(4.954)	(4.954)	(4.954)
CSLL	690.178	(675.709)	(45.002)	(66.163)	(86.227)	(104.159)	(108.784)	(119.214)	(132.590)	(132.590)	(13.210)	(13.210)	(13.210)	(13.210)
Saída a compensar	1.252.161	(686.174)	(83.999)	(107.213)	(141.127)	(174.253)	(185.784)	(203.719)	(227.894)	(227.894)	(27.166)	(27.166)	(27.166)	(27.166)

31. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

A Administração define como partes relacionadas à Seguradora, empresas do GRUPO MAPFRE, empresas que compõem o Banco do Brasil S.A. e empresas a ele ligadas, seus administradores, conselheiros e demais membros do pessoal-chave da administração e seus familiares, conforme definições contidas no CPC 05 - Divulgação sobre Partes Relacionadas. Por meio dos procedimentos de captura de tais transações apresentamos os movimentos relacionados. Essas operações referem-se, basicamente, a contratação de seguros e resseguros, a intermediação e suporte na venda de seguros a terceiros, plano de previdência, assistência 24 horas, título de capitalização, a administração de sua carteira de investimentos e incentivos a vendas. Existem também operações relativas à utilização da estrutura entre as empresas do GRUPO MAPFRE, de forma que o montante relativo a essa utilização é rateado e ressarcido conforme estabelecido entre as partes. A Seguradora mantém operações de resseguro com o IRB Brasil Resseguros S.A., MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros e Reaseguros S.A., MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A. e MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros. Apresentamos as principais