

MAPFRE Seguros Gerais S.A.

CNPJ: 61.074.175/0001-38



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,

Submetemos à vossa apreciação em cumprimento às disposições legais e estatutárias as Demonstrações Financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023 da MAPFRE Seguros Gerais S.A., elaboradas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, incluindo os pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC quando referendadas pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP. As referidas Demonstrações Financeiras estão sendo apresentadas segundo os critérios estabelecidos pela Circular SUSEP nº 648/2021, de 12 de novembro de 2021, e alterações, acompanhadas do Resumo do Relatório do Comitê de Auditoria e do Relatório dos Auditores.

Prêmios emitidos

Os prêmios emitidos totalizaram em 2023 R\$ 9.416,2 milhões com aumento de R\$ 240,7 milhões ou 2,6% em relação ao ano anterior. O crescimento ocorreu, principalmente, em função das carteiras de agronegócios e empresas.

Sinistralidade

A sinistralidade em 2023 foi de 51,7%, com redução de 4,0 p.p. em relação ao ano anterior. Os principais impactos da redução na sinistralidade foram notados nas carteiras de Agronegócios, que em 2022 sofreu os impactos dos eventos de seca na Região Sul do País, e Automóvel que teve uma redução devido às ações adotadas como: ações de subscrição, revisão de tarifa, reestruturação de carteira e segmentação de corretores.

Despesas administrativas

As despesas administrativas em 2023 foram de 11,8% sobre o prêmio ganho com aumento de R\$ 26,6 milhões em relação ao ano anterior, principalmente motivado pelo aumento de serviços de terceiros referentes ao rateio de alocação de custos para utilização de data center corporativo.

Resultado financeiro

O resultado financeiro totalizou R\$ 305,0 milhões, aumento de R\$ 4,2 milhões ou 1,4% em relação ao ano de 2022, impactado principalmente pelo aumento da taxa SELIC Média (efetiva) que foi superior a do ano de 2022, refletindo positivamente nos títulos pós-fixados indexados à essa taxa.

Resultado do exercício

Em decorrência da melhora do índice combinado e maior volume dos prêmios ganhos, o resultado em 2023 gerou um lucro de R\$ 202,6 milhões, aumento de R\$ 195,6 milhões, em relação a 2022.

Índice combinado

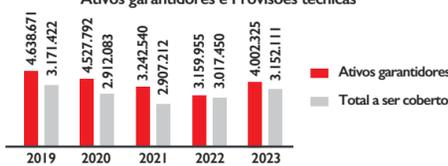
O índice combinado (total de gastos com sinistros ocorridos, despesas de comercialização, despesas administrativas, resultado com operações de resseguro, despesas com tributos e outras receitas e outras despesas operacionais sobre os prêmios ganhos), em 2023 foi de 100,3%, redução de 4,3 p.p. em relação aos 104,6% de 2022. Esta variação decorre da melhora no índice de sinistralidade, principalmente das carteiras de agronegócio e automóvel.

O índice combinado ampliado, que inclui o resultado financeiro, no ano de 2023 foi de 97,0%, redução de 4,1 p.p. em relação aos 101,1% do ano anterior.

Declaração de capacidade financeira

Em atendimento à Circular SUSEP nº 648/2021, de 12 de novembro de 2021, e alterações, a MAPFRE Seguros Gerais S.A. declara deter, na categoria "mantidos até o vencimento", títulos e valores mobiliários no valor de R\$ 447,7 milhões e, considerando ter capacidade financeira para tal, manifesta a intenção de observar os prazos de resgates originais de cada título. Embora a Seguradora tenha apresentado um Capital Circulante Líquido (CCL) negativo, a liquidez está garantida por aplicações financeiras classificadas como disponíveis para venda, que podem ser utilizadas no caso de necessidade de fluxo de caixa e geram fluxos de caixa positivos nas operações. A Seguradora tem apresentado liquidez aos ativos garantidores oferecidos para cobertura das provisões técnicas nos últimos anos conforme demonstrado abaixo:

Ativos garantidores e Provisões técnicas



Política de Reinvestimento de Lucros e Política de Distribuição de Dividendos

Os acionistas da MAPFRE Seguros Gerais S.A., em cada exercício, têm direito a receber, a título de dividendos, o mínimo obrigatório de 25% do lucro líquido.

O lucro líquido, após as deduções legais e distribuições de dividendos previstas no Estatuto Social, terá a destinação proposta pela Diretoria e deliberada pelos acionistas em Assembleia Geral Ordinária, podendo ser designado 100% à Reserva de Lucros - Estatutária, visando à manutenção de margem operacional compatível com o desenvolvimento das operações da Sociedade, até atingir o limite do valor do capital social integralizado.

Sustentabilidade

Em 2023, a MAPFRE traçou sua Estratégia Global de Sustentabilidade, que resultou no Plano de Sustentabilidade 2022 a 2024, que define o seu posicionamento estratégico e os seus principais projetos e iniciativas em relação às questões ASG - Ambientais, Sociais e de Governança e de negócios para os próximos anos.

O Plano contempla os compromissos globais de sustentabilidade assumidos pela Seguradora, com foco nos grandes desafios enfrentados atualmente pelo mundo: as mudanças climáticas, a necessidade de uma economia mais circular, a inclusão, a educação financeira e de seguros, o envelhecimento da sociedade, os negócios e demandas sociais e os desafios de um portfólio de produtos e serviços cada vez mais sustentáveis, em linha com as oportunidades e ameaças de um cenário socioeconômico e climático em plena transformação.

BALANÇOS PATRIMONIAIS - Em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (Em milhares de Reais)

	Nota	2023	2022		Nota	2023	2022
Ativo Circulante		8.950.477	7.882.394	Passivo Circulante		9.941.685	8.840.087
Disponível	5	112.488	10.611	Contas a pagar		670.380	490.490
Caixa e bancos		112.488	10.611	Obrigações a pagar	15	437.803	285.539
Equivalentes de caixa	5	33.780	25.419	Impostos e encargos sociais a recolher	16	191.023	167.257
Aplicações	6	1.112.848	707.833	Encargos trabalhistas		28.118	26.395
Créditos das operações com seguros e resseguros		3.083.804	2.875.132	Impostos e contribuições	17	13.436	11.299
Prêmios a receber	7	2.982.532	2.742.076	Débitos de operações com seguros e resseguros		1.494.129	1.187.057
Operações com seguradoras		7.917	1.929	Prêmios a restituir		159	2.990
Operações com resseguradoras	8a	103.355	131.127	Operações com seguradoras	18	89.230	27.873
Outros créditos operacionais	9	94.617	78.878	Operações com resseguradoras	8b	929.905	706.425
Ativos de resseguro - provisões técnicas		3.452.480	3.022.776	Corretores de seguros e resseguros	19	368.421	363.549
Títulos e créditos a receber		252.973	346.805	Outros débitos operacionais	20	106.414	86.220
Títulos e créditos a receber	10a	172.518	260.504	Depósitos de terceiros		284.764	177.772
Créditos tributários e previdenciários	30b	61.073	68.774	Provisões técnicas - seguros		22	7.387.457
Outros créditos		19.382	17.527	Danos		7.077.227	6.587.980
Outros valores e bens		101.377	152.817	Pessoas		252.026	258.540
Bens a venda	11b	33.429	67.802	Vida		58.204	37.927
Outros valores	11c	67.948	84.815	Outros débitos		104.955	100.321
Despesas antecipadas		12.683	22.988	Recalculadas antecipadas		4.019	-
Custos de aquisição diferidos		683.427	639.335	Débitos diversos	25	100.936	100.321
Seguros		683.427	639.335	Passivo não circulante		2.881.054	3.772.813
Ativo não circulante		6.650.235	7.228.607	Provisões técnicas - seguros		22	1.905.004
Realizável a longo prazo		6.004.902	6.556.686	Danos		1.456.714	2.377.516
Aplicações	6	2.837.497	2.441.117	Pessoas		323.963	365.545
Créditos das operações com seguros e resseguros		236.426	215.465	Vida		124.327	101.875
Prêmios a receber	7	236.426	215.465	Outros débitos		976.500	927.877
Ativos de resseguro - provisões técnicas		398.449	1.384.291	Provisões judiciais	27	847.020	794.432
Títulos e créditos a receber		2.098.147	2.040.871	Recalculadas antecipadas		929	-
Títulos e créditos a receber	10a	88.583	101.377	Débitos diversos	25	128.101	133.445
Créditos tributários e previdenciários	30b	1.091.205	1.174.335	Patrimônio líquido		2.877.973	2.498.101
Depósitos judiciais e fiscais	27a	918.359	866.536	Capital social		2.483.177	2.483.177
Outros valores e bens		118.467	197.314	Reservas de capital		542	542
Custos de aquisição diferidos		246.916	277.628	Reservas de reavaliação		397	397
Seguros		246.916	277.628	Reservas de renda		371.597	217.114
Investimentos		1.486	1.292	Ajustes de avaliação patrimonial		(77.740)	(203.129)
Participações societárias		1.486	1.292				
Outros investimentos		34	34				
Imobilizado		42.456	64.042				
Imóveis de uso próprio		12.828	19.848				
Bens móveis		20.072	22.254				
Benefícios em imóveis de terceiros		9.556	21.940				
Intangível		601.391	606.587				
Total do ativo		15.600.712	15.111.001	Total do passivo e patrimônio líquido		15.600.712	15.111.001

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (Em milhares de Reais)

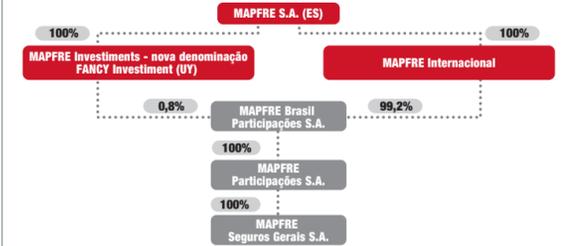
	Capital social	Reservas de capital		Reservas de lucros		Ajustes de avaliação patrimonial	Lucros acumulados	Total
		Ágio na subscrição de ações	Reserva de capital reavaliação	Reserva legal	Reserva de investimentos			
Saldo em 1º de janeiro de 2022	2.408.177	497	45	397	84.939	95.111	(163.842)	- 2.425.324
Aumento de capital AGE de 30 de junho de 2022	75.000	-	-	-	-	-	-	75.000
Absorção dividendos 2021 para reserva de investimentos	-	-	-	-	-	31.705	-	31.705
Variação líquida no valor justo de ativos financeiros disponíveis para venda	-	-	-	-	-	-	(39.287)	(39.287)
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	7.030	7.030
Proposta para distribuição do resultado:								
Reserva legal	-	-	-	-	351	-	(351)	-
Dividendos mínimos obrigatórios	-	-	-	-	-	-	(1.671)	(1.671)
Reserva de investimentos	-	-	-	-	-	5.008	(5.008)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2022	2.483.177	497	45	397	85.290	131.824	(203.129)	- 2.498.101
Variação líquida no valor justo de ativos financeiros disponíveis para venda	-	-	-	-	-	-	125.389	125.389
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	202.601	202.601
Proposta para distribuição do resultado:								
Reserva legal	-	-	-	-	10.130	-	(10.130)	-
Dividendos mínimos obrigatórios	-	-	-	-	-	-	(48.118)	(48.118)
Reserva de investimentos	-	-	-	-	-	144.353	(144.353)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2023	2.483.177	497	45	397	95.420	276.177	(77.740)	- 2.777.973

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - 31 de dezembro de 2023 (Em milhares de Reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A MAPFRE Seguros Gerais S.A., doravante designada por "Seguradora", é uma sociedade por ações de capital fechado, autorizada pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP a operar em seguros e coseguros nos ramos de vida e elementares, em todo o território nacional. O endereço registrado da Seguradora é Avenida das Nações Unidas, nº 14.261, 21º andar, Vila Gertrudes, São Paulo - SP, CEP 04734-000 e está cadastrada no CNPJ sob o nº 61.074.175/0001-38. A Seguradora é integrante do GRUPO MAPFRE, conjunto de empresas e entidades que operam em seguros e atividades correlatas, bem como participação em outras sociedades, com sede em Madrid, Espanha. O controlador direto da Seguradora é a MAPFRE Participações S.A., e o controlador em última instância é a MAPFRE S.A. (ES). As operações são conduzidas no contexto do conjunto das empresas integrantes do GRUPO MAPFRE, sendo os custos das estruturas operacionais e administrativas comuns absorvidos segundo critérios estabelecidos em acordo operacional existente entre as empresas do GRUPO MAPFRE. Em 31 de dezembro de 2023, o GRUPO MAPFRE apresentava a seguinte estrutura:



2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

a) Base de preparação: Em consonância com a Circular SUSEP nº 648/2021, de 12 de novembro de 2021, e alterações, as demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2023 foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, incluindo os pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC, quando referendadas pela SUSEP. As demonstrações financeiras estão apresentadas em conformidade com os modelos de publicação estabelecidos pela referida Circular. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 27 de fevereiro de 2024. **b) Continuidade:** A Administração considera que a Seguradora possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de qualquer incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras foram preparadas com base nesse princípio de continuidade. **c) Base para avaliação, apresentação e moeda funcional:** As demonstrações financeiras estão apresentadas em milhares de reais e foram elaboradas de acordo com o princípio do custo histórico, com exceção de ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado e ativos financeiros disponíveis para venda mensurados pelo valor justo. A moeda funcional da Seguradora é o Real. **d) Uso de estimativas e julgamentos:** A elaboração das demonstrações financeiras é realizada de acordo com as normas do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC a partir de julgamentos, estimativas e premissas realizadas pela Administração, as quais afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir, conforme o caso, das estimativas e premissas as quais são continuamente revistas. Com relação às estimativas contábeis, estas são reconhecidas no período em que as estimativas são realizadas e em exercícios futuros. As notas explicativas listadas abaixo incluem: *i.* informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras; e *ii.* informações sobre incertezas, premissas e estimativas que possam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício contábil. • Nota 3g - Classificação dos contratos de seguro; • Notas 3k 31, 22 e 23 e 26 - Provisões técnicas e teste de adequação dos passivos; • Nota 10b - Ressarcimento a receber - Estimativas; • Notas 3e e 7 - Prêmios a receber (redução ao valor recuperável); • Notas 3m e 27 - Estimativas e julgamentos: A elaboração das demonstrações financeiras é realizada de acordo com as normas do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC a partir de julgamentos, estimativas e premissas realizadas pela Administração, as quais afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir, conforme o caso, das estimativas e premissas as quais são continuamente revistas. Com relação às estimativas contábeis, estas são reconhecidas no período em que as estimativas são realizadas e em exercícios futuros. As notas explicativas listadas abaixo incluem: *i.* informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras; e *ii.* informações sobre incertezas, premissas e estimativas que possam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício contábil. • Nota 3g - Classificação dos contratos de seguro; • Notas 3k 31, 22 e 23 e 26 - Provisões técnicas e teste de adequação dos passivos; • Nota 10b - Ressarcimento a receber - Estimativas; • Notas 3e e 7 - Prêmios a receber (redução ao valor recuperável); • Notas 3m e 27 - Estimativas e julgamentos: A elaboração das demonstrações financeiras é realizada de acordo com as normas do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC a partir de julgamentos, estimativas e premissas realizadas pela Administração, as quais afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir, conforme o caso, das estimativas e premissas as quais são continuamente revistas. Com relação às estimativas contábeis, estas são reconhecidas no período em que as estimativas são realizadas e em exercícios futuros. As notas explicativas listadas abaixo incluem: *i.* informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras; e *ii.* informações sobre incertezas, premissas e estimativas que possam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício contábil. • Nota 3g - Classificação dos contratos de seguro; • Notas 3k 31, 22 e 23 e 26 - Provisões técnicas e teste de adequação dos passivos; • Nota 10b - Ressarcimento a receber - Estimativas; • Notas 3e e 7 - Prêmios a receber (redução ao valor recuperável); • Notas 3m e 27 - Estimativas e julgamentos: A elaboração das demonstrações financeiras é realizada de acordo com as normas do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC a partir de julgamentos, estimativas e premissas realizadas pela Administração, as quais afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir, conforme o caso, das estimativas e premissas as quais são continuamente revistas. Com relação às estimativas contábeis, estas são reconhecidas no período em que as estimativas são realizadas e em exercícios futuros. As notas explicativas listadas abaixo incluem: *i.* informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras; e *ii.* informações sobre incertezas, premissas e estimativas que possam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício contábil. • Nota 3g - Classificação dos contratos de seguro; • Notas 3k 31, 22 e 23 e 26 - Provisões técnicas e teste de adequação dos passivos; • Nota 10b - Ressarcimento a receber - Estimativas; • Notas 3e e 7 - Prêmios a receber (redução ao valor recuperável); • Notas 3m e 27 - Estimativas e julgamentos: A elaboração das demonstrações financeiras é realizada de acordo com as normas do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC a partir de julgamentos, estimativas e premissas realizadas pela Administração, as quais afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir, conforme o caso, das estimativas e premissas as quais são continuamente revistas. Com relação às estimativas contábeis, estas são reconhecidas no período em que as estimativas são realizadas e em exercícios futuros. As notas explicativas listadas abaixo incluem: *i.* informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras; e *ii.* informações sobre incertezas, premissas e estimativas que possam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício contábil. • Nota 3g - Classificação dos contratos de seguro; • Notas 3k 31, 22 e 23 e 26 - Provisões técnicas e teste de adequação dos passivos; • Nota 10b - Ressarcimento a receber - Estimativas; • Notas 3e e 7 - Prêmios a receber (redução ao valor recuperável); • Notas 3m e 27 - Estimativas e julgamentos: A elaboração das demonstrações financeiras é realizada de acordo com as normas do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC a partir de julgamentos, estimativas e premissas realizadas pela Administração, as quais afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir, conforme o caso, das estimativas e premissas as quais são continuamente revistas. Com relação às estimativas contábeis, estas são reconhecidas no período em que as estimativas são realizadas e em exercícios futuros. As notas explicativas listadas abaixo incluem: *i.* informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras; e *ii.* informações sobre incertezas, premissas e estimativas que possam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício contábil. • Nota 3g - Classificação dos contratos de seguro; • Notas 3k 31, 22 e 23 e 26 - Provisões técnicas e teste de adequação dos passivos; • Nota 10b - Ressarcimento a receber - Estimativas; • Notas 3e e 7 - Prêmios a receber (redução ao valor recuperável); • Notas 3m e 27 - Estimativas e julgamentos: A elaboração das demonstrações financeiras é realizada de acordo com as normas do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC a partir de julgamentos, estimativas e premissas realizadas pela Administração, as quais afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir, conforme o caso, das estimativas e premissas as quais são continuamente revistas. Com relação às estimativas contábeis, estas são reconhecidas no período em que as estimativas são realizadas e em exercícios futuros. As notas explicativas listadas abaixo incluem: *i.* informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras; e *ii.* informações sobre incertezas, premissas e estimativas que possam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício contábil. • Nota 3g - Classificação dos contratos de seguro; • Notas 3k 31, 22 e 23 e 26 - Provisões técnicas e teste de adequação dos passivos; • Nota 10b - Ressarcimento a receber - Estimativas; • Notas 3e e 7 - Prêmios a receber (redução ao valor recuperável); • Notas 3m e 27 - Estimativas e julgamentos: A elaboração das demonstrações financeiras é realizada de acordo com as normas do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC a partir de julgamentos, estimativas e premissas realizadas pela Administração, as quais afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados reais podem divergir, conforme o caso, das estimativas e premissas as quais são continuamente revistas. Com relação às estimativas contábeis, estas são reconhecidas no período em que as estimativas são realizadas e em exercícios futuros. As notas explicativas listadas abaixo incluem: *i.* informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras; e *ii.* informações sobre incertezas, premissas e estimativas que possam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício contábil. • Nota 3g - Classificação dos contratos de seguro; • Notas 3k

MAPFRE Seguros Gerais S.A. - CNPJ 61.074.175/0001-38

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - 31 de dezembro de 2023 (Em milhares de Reais)

apresenta o retrato dos processos quanto aos principais riscos expostos e controles existentes. Outro mecanismo de avaliação se reflete na avaliação de Compliance realizado para evitar a possibilidade de perda ocasionada pela inobservância, violação ou não conformidade com as normas dos órgãos reguladores e instruções internas (políticas, normativas e procedimentos). A Área de Gerenciamento de Riscos coordena o processo anual de Identificação de Riscos Materiais, a fim de identificar os riscos que a entidade pode enfrentar durante o período contemplado em seu plano de negócios, riscos que podem afetar significativamente o desempenho dos objetivos de classificação ou de capital regulatório. Nessa identificação de riscos, tem como fator de sucesso a colaboração de executivos dentro da organização que possam antecipar ou dar sua opinião sobre a evolução dos riscos aos quais a entidade está exposta. O ambiente de controles internos também contribui para a gestão do risco operacional, em que o mapa de riscos é atualizado regularmente com base nas autoavaliações de riscos e controles. Adicionalmente, um programa de análises periódicas de responsabilidade da Auditoria Interna é aprovado anualmente pelo Conselho de Administração, com trâmite pelo Comitê de Auditoria. Os resultados das análises da Auditoria Interna são encaminhados ao Comitê de Auditoria e ao Conselho de Administração. Com a publicação da Resolução CNSP nº 416/2021 de 20 de julho de 2021, as entidades devem implementar e manter Estrutura de Gestão de Riscos - EGR que considere, como mínimo, o foco nos seguintes riscos: • Subscrição; • Crédito; • Mercado; • Liquidez; • Operacional; e • Plano de Continuidade de Negócios. No caso da Seguradora, conforme admitido por esta Resolução, foram considerados também, além dos riscos mencionados acima, os seguintes riscos: • Cibernético; • Conformidade; • Estratégico; • Legal; • Tecnologia da Informação; e • Ambiental Social e de Governança. Foi constituído o Comitê de Riscos e implementadas Políticas de Controles Internos. **Limitações da análise de sensibilidade:** As análises de sensibilidade não levam em consideração que os ativos e os passivos são altamente gerenciados e controlados. Além disso, a posição financeira poderá variar na ocasião em que qualquer movimentação no mercado ocorrer. À medida que os mercados de investimentos se movimentam por meio de diversos níveis, as ações de gerenciamento poderão incluir a venda de investimentos, a mudança na alocação da carteira, entre outras medidas de proteção. Outras limitações nas análises de sensibilidade incluem o uso de movimentações hipotéticas no mercado para demonstrar o risco potencial que somente representa a visão da Seguradora em possíveis mudanças no mercado em um futuro próximo, que não podem ser previstas com qualquer certeza, além de considerar como premissa que todas as taxas de juros se movimentam de forma idêntica. **Gestão de capital:** No âmbito de Gestão de Capital no médio e longo prazo, a Seguradora deve possuir, de maneira contínua, uma quantia de capital suficiente para cobrir o capital de solvência requerido, contemplando o valor adicional estabelecido pela Gestão de Risco, com a finalidade de impedir que os riscos inerentes à atividade afetem a sustentabilidade da Seguradora. A Seguradora tem o Capital de Risco calculado considerando todas as premissas de requerimentos estabelecidos pela governança, e em atendimento aos requerimentos regulatórios determinados pelo Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP e pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP. **Patrimônio líquido ajustado e adequação de capital:** Em atendimento à Resolução CNSP nº 432/2021, de 12 de novembro de 2021, e alterações, as entidades supervisionadas deverão apresentar Patrimônio Líquido Ajustado - PLA igual ou superior ao Capital Mínimo Requerido - CMR, equivalente ao maior valor entre o Capital Base - CB e o Capital de Risco - CR. A Seguradora apura o CR com base nos riscos de subscrição, crédito, operacional, e mercado e a correlação entre os riscos, como demonstrado abaixo:

6. APLICAÇÕES

a) Composição por prazo, por título e por nível hierárquico: Apresentamos a seguir a composição dos ativos financeiros por prazo, por título e em valores justos.

Títulos	Nível de hierarquia a valor justo	Vencimento			Valor contábil (D)	Valor de curva (E)	Valor justo (F)	Valor ajustado (G)	2023 (H)	%	2022 (I)	%	
		Até 1 ano	Entre 1 e 5 anos	Acima de 5 anos									
Ativos designados pelo valor justo por meio do resultado		125.574	962.196	14.813	(470)	1.102.113	1.101.808	1.102.113	305	1.102.113	28%	578.476	18%
Fundos de investimentos		125.574	962.196	14.813	(470)	1.102.113	1.101.808	1.102.113	305	1.102.113	100%	578.476	100%
Letras financeiras do tesouro - LFT	1	-	848.981	14.667	-	863.648	863.334	863.648	314	863.648	79%	420.174	73%
Notas do tesouro nacional - NTN-B	1	3	13	146	-	162	169	162	(7)	162	0%	44	0%
Letras do tesouro nacional - LTN	1	35.817	-	-	-	35.817	35.817	35.817	-	35.817	3%	18.437	3%
Títulos da dívida agrária - TDA	2	35	31	-	-	66	68	66	(2)	66	0%	146	0%
Quotas de fundos de investimentos	2	88.490	113.171	-	-	1.229	1.229	1.229	-	1.229	0%	1.262	0%
Operações compromissadas (*)	2	-	-	-	(470)	201.661	201.661	201.661	-	201.661	18%	138.613	24%
Caixa/contas a pagar/receber	2	-	-	-	(470)	(470)	(470)	(470)	-	(470)	0%	(200)	0%
Ativos financeiros disponíveis para venda		10.734	2.389.826	-	-	2.400.560	2.530.126	2.400.560	(129.566)	2.400.560	61%	2.014.118	64%
Carteira administrada		10.734	2.389.826	-	-	2.400.560	2.530.126	2.400.560	(129.566)	2.400.560	100%	2.014.118	100%
Notas do tesouro nacional - NTN-F	1	-	2.389.826	-	-	2.389.826	2.519.392	2.389.826	(129.566)	2.389.826	100%	2.014.118	100%
Certificados de depósito bancário - CDB	1	10.734	-	-	-	10.734	10.734	10.734	-	10.734	0%	-	0%
Ativos mantidos até o vencimento		-	-	447.672	-	447.672	447.672	447.672	51.980	447.672	11%	556.356	18%
Fundos de investimentos		-	-	447.672	-	447.672	447.672	447.672	51.980	447.672	100%	556.356	100%
Notas do tesouro nacional - NTN-B	1	-	-	447.672	-	447.672	499.652	447.672	51.980	447.672	100%	426.999	77%
Notas do tesouro nacional - NTN-F	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	129.357	23%
Total		136.308	3.352.022	462.485	(470)	3.950.345	4.079.606	4.002.325	(77.281)	3.950.345	100%	3.148.950	100%

(*) Operações compromissadas com lastro em títulos públicos.

a) Hierarquia de valor justo: Ao mensurar o valor justo dos ativos financeiros, a Seguradora se baseia em dados de mercado, tanto quanto for possível. Os valores justos são classificados em diferentes níveis em uma hierarquia baseada nas informações (inputs) utilizadas da seguinte forma: • Nível 1: preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos e passivos idênticos. • Nível 2: inputs, exceto os preços cotados incluídos no Nível 1, que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços). • Nível 3: inputs, para o ativo ou passivo, que não são baseados em dados observáveis de mercado (inputs não observáveis). Não houve reclassificação entre as categorias de Títulos e Valores Mobiliários no período. **b) Determinação do valor justo:** Os valores justos das aplicações em fundos de investimento são obtidos a partir dos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras desses fundos. As operações compromissadas são operações de compra e venda de 1 (um) dia com uma taxa pré-fixada na data da emissão da operação. Os títulos públicos de renda fixa tiveram seus valores justos obtidos a partir das tabelas de referência divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. O valor justo dos investimentos mantidos até o vencimento é determinado apenas para fins de divulgação. As aplicações financeiras são custodiadas, registradas e negociadas na B3 - Brasil, Bolsa, Balcão e na SELIC - Sistema Especial de Liquidação e Custódia.

c) Taxa de juros contratada

	2023		2022	
	Maior taxa	Menor taxa	Maior taxa	Menor taxa
Certificados de depósito bancário - CDB	12,39%	12,39%	-	-
Letras financeiras do tesouro - LFT	100% da SELIC	100% da SELIC	100% da SELIC	100% da SELIC
Letras do tesouro nacional - LTN	12,05%	11,98%	13,71%	11,59%
Notas do tesouro nacional - NTN-B	7,64%	3,37%	6,30%	5,73%
Notas do tesouro nacional - NTN-F	10,12%	6,18%	11,16%	6,17%
Operações compromissadas (*)	11,65%	11,65%	13,62%	13,62%
Títulos da dívida agrária - TDA	10,03%	8,64%	10,03%	8,63%

(*) Operações compromissadas com lastro em títulos públicos.

d) Movimentação das aplicações

	2022		2023	
	Aplicações	Resgates	Aplicações	Resgates
Valor justo por meio do resultado	578.476	3.078.043	1.102.113	2.014.118
Disponíveis para venda	2.014.118	209.655	2.019.979	2.014.118
Mantidos até o vencimento (*)	556.356	-	(129.357)	-
Total	3.148.950	3.287.698	(3.025.474)	2.014.118

(*) Os resgates em mantidos até o vencimento são de títulos vencidos.

7. PRÊMIOS A RECEBER

a) Prêmios por segmento

	2023		2022	
	Redução ao valor	Prêmios recuperáveis	Redução ao valor	Prêmios recuperáveis
Ramos agrupados	1.362.653	(21.540)	1.341.123	(34.915)
Automóvel	796.919	(30.261)	768.658	(28.612)
Patrimonial	340.118	(10.433)	329.685	(259.903)
Rural	190.646	(5.918)	184.728	(13.167)
Aeronáuticos	23.136	(448)	22.688	(1.136)
Microssseguros	51.937	(1.109)	50.828	(52.765)
Riscos financeiros	104.304	(4.210)	100.094	(107.495)
Pessoas coletivo	31.692	-	31.692	(29.065)
Riscos especiais	88.890	(5.410)	83.480	(63.536)
Marítimos	38.649	(1.541)	37.108	(43.943)
Responsabilidades	740	(534)	206	(1.148)
Habitacional	280.254	(9.586)	270.668	(273.586)
Demais ramos	3.309.948	(90.990)	3.218.958	(3.070.570)
Total	3.197.270	(4.089.294)	(65.478)	3.148.950

(*) Redução ao valor recuperável calculada conforme nota explicativa nº 3b.ii.

b) Movimentação de prêmios a receber

	2023		2022	
	Saldo inicial	Prêmios emitidos	Saldo inicial	Prêmios emitidos
(+) Prêmios emitidos	11.792.422	12.265.502	11.792.422	12.265.502
(+) IOF	548.937	524.322	548.937	524.322
(-) Adicional de fracionamento	17.849	5.516	17.849	5.516
(-) Prêmios cancelados	(1.944.166)	(2.701.802)	(1.944.166)	(2.701.802)
(-) Recebimentos	(10.162.487)	(9.593.969)	(10.162.487)	(9.593.969)
(+/-) Oscilação cambial	(13.026)	(9.958)	(13.026)	(9.958)
(-) (Constituição)/reversão de redução ao valor recuperável	21.976	(30.211)	21.976	(30.211)
Saldo final	3.218.958	2.957.541	3.218.958	2.957.541

c) Composição por prazo de vencimento

	2023		2022	
	A vencer até 30 dias	A vencer de 31 a 60 dias	A vencer até 30 dias	A vencer de 31 a 60 dias
A vencer até 30 dias	993.565	1.019.218	993.565	1.019.218
A vencer de 31 a 60 dias	395.687	346.638	395.687	346.638
A vencer de 61 a 120 dias	597.739	527.781	597.739	527.781
A vencer de 121 a 180 dias	438.989	309.295	438.989	309.295
A vencer de 181 a 365 dias	396.268	370.202	396.268	370.202
Total a vencer	3.058.674	2.788.599	3.058.674	2.788.599
Vencidos até 30 dias	110.394	105.503	110.394	105.503
Vencidos de 31 a 60 dias	26.033	27.387	26.033	27.387
Vencidos de 61 a 120 dias	15.747	19.568	15.747	19.568
Vencidos de 121 a 180 dias	2.498	7.510	2.498	7.510
Vencidos de 181 a 365 dias	4.065	7.121	4.065	7.121
Vencidos acima de 365 dias	1.547	1.853	1.547	1.853
Total vencidos	160.284	168.942	160.284	168.942
Total	3.218.958	2.957.541	3.218.958	2.957.541

O prazo médio de recebimento dos prêmios e parcelamento para liquidação são de 36 (trinta e seis) e 335 (trezentos e trinta e cinco) dias, respectivamente.

8. OPERAÇÕES COM RESSEGUADORAS E ATIVOS DE RESSEGURO

a) Ativo

	2023		2022	
	Recuperação de sinistros	Redução ao valor recuperável - RVR	Recuperação de sinistros	Redução ao valor recuperável - RVR
Recuperação de sinistros	110.411	140.154	110.411	140.154
Redução ao valor recuperável - RVR	(7.056)	(9.027)	(7.056)	(9.027)
Total	103.355	131.127	103.355	131.127
Provisão de sinistros a liquidar - PSL	2.239.202	2.973.932	2.239.202	2.973.932
Provisão de sinistros ocorridos, mas não suficientemente avisados - IBNeR	158.935	149.620	158.935	149.620
Provisão de sinistros ocorridos, mas não avisados - IBNR	168.169	157.463	168.169	157.463
Provisão de prêmios não ganhos - PPNG + RVNE	1.179.614	1.031.630	1.179.614	1.031.630
Provisão de despesas relacionadas - PDR	105.009	94.422	105.009	94.422
Total	3.850.929	4.407.067	3.850.929	4.407.067

b) Passivo

	2023		2022	
	Prêmios cedidos	Comissões a recuperar	Prêmios cedidos	Comissões a recuperar
Prêmios cedidos	997.499	745.380	997.499	745.380
Comissões a recuperar	(89.279)	(57.977)	(89.279)	(57.977)
Salvados e ressarcimentos	21.685	19.022	21.685	19.022
Total	929.905	706.425	929.905	706.425

c) Composição de prêmio emitido por grupo de ramos

Grupo de ramos	2023			2022		
	Prêmio emitido bruto (*)	Prêmio emitido líquido (**)	Retenção	Prêmio emitido bruto (*)	Prêmio emitido líquido (**)	Retenção
Automóvel	3.410.016	1.782	99,95%	3.370.383	949	99,97%
Patrimonial	2.474.784	1.603.324	35,21%	2.188.275	1.389.836	36,49%
Pessoas	597.824	4.479	99,25%	774.656	4.234	99,45%
Rural	1.252.699	428.056	65,83%	1.144.244	358.549	68,66%
Marítimos/Aeronáuticos	680.331	522.876	23,14%	628.836	508.023	19,21%
Transportes	211.851	20.007	90,56%	285.948	13.696	95,21%
Demais	760.541	231.237	69,60%	729.143	271.777	62,73%
Total	9.388.046	2.811.761	70,05%	9.121.485	2.547.064	72,08%

(*) Não inclui RVNE no valor de R\$ 28.145 (R\$ 54.040 em 31 de dezembro de 2022).

(**) Não inclui RVNE de resseguro no valor de R\$ (26.261) (R\$ (29.427) em 31 de dezembro de 2022).

	2023	2022
Patrimônio líquido (a)	2.777.973	2.777.973
Participação em sociedades financeiras e não financeiras, nacionais ou no exterior	(1.069)	(1.069)
Despesas antecipadas	(12.693)	(12.693)

★ continuação

MAPFRE Seguros Gerais S.A. - CNPJ 61.074.175/0001-38

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - 31 de dezembro de 2023 (Em milhares de Reais)

	2021	2022
h) Despesas administrativas	(1.081.044)	(1.054.453)
Pessoal próprio	(494.346)	(507.101)
Serviços de terceiros	(382.531)	(366.806)
Localização e funcionamento	(129.020)	(109.973)
Despesa com depreciação de arrendamento	(22.794)	(23.813)
Publicidade e propaganda	(21.094)	(18.113)
Outras despesas administrativas	(31.259)	(28.647)
i) Despesas com tributos	(194.266)	(147.041)
COFINS	(152.630)	(108.871)
COFINS - Crédito tributário	2.656	110
PIS	(25.866)	(17.088)
PIS - Crédito tributário	432	18
Taxa de fiscalização	(5.181)	(5.181)
Outras despesas com tributos	(13.677)	(16.029)
Resultado financeiro	305.401	300.775
Recursos financeiros	921.651	769.501
Juros sobre ativos financeiros destinados a valor justo por meio do resultado	139.732	145.172
Juros sobre ativos financeiros disponíveis para venda	169.782	162.579
Juros sobre ativos financeiros mantidos até o vencimento	20.674	4.094
Rendimentos equivalentes de caixa	1.988	1.538
Juros de prêmios	12.091	8.342
Oscilação cambial e atualização monetária	503.791	376.547
Atualização monetária dos créditos tributários	1.690	7.828
Atualização monetária de depósitos judiciais	52.633	41.584
Outras receitas financeiras	18.684	21.817
Despesas financeiras	(616.048)	(468.726)
Oscilação cambial e atualização monetária	(532.482)	(371.910)
Atualização monetária sobre provisões judiciais	(49.660)	(39.731)
Despesa com juros sobre arrendamento	(23.097)	(24.052)
Despesas financeiras de juros	(10.809)	(33.033)

30. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

	2023	2022
a) Despesas de imposto de renda e contribuição social	241.976	(95.298)
Lucro/(Prejuízo) antes dos impostos e após participações	241.976	(95.298)
Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro líquido às alíquotas vigentes	(60.470)	23.824
Efeito do aumento da alíquota da contribuição social sobre o lucro líquido	-	(486)
Diferenças temporárias	(8.615)	(5.240)
Diferenças permanentes	(1.656)	(470)
Resultado Ramos rurais	59.706	54.624
Prejuízo fiscal e base negativa	3.316	12.580
Deduções incentivadas	1.174	-
Imposto de renda e contribuição social sobre o lucro líquido	(6.545)	71.302
Constituição/(reversão) de créditos tributários	5.298	5.239
Ajustes relativos a exercícios anteriores	(1.552)	191
Despesa com imposto de renda e contribuição social sobre o lucro líquido	(2.799)	80.390
Alíquota efetiva (%)	1%	15%
b) Créditos tributários e previdenciários	2022	2023
Tributos a compensar	25.627	8.616
PIS/COFINS s/ PSL e IBNR	41.601	512
Tributos retidos na fonte	1.546	3.395
Total ativo circulante	68.774	12.523
Diferenças temporárias:		
Contingências tributárias - provisões	245.885	15.946
Contingências tributárias - AM depósitos	(126.847)	(20.028)
Contingências civis	11.221	(22.116)
Provisão para riscos de crédito	94.372	121.831
Provisão para participação nos lucros	11.740	153.576
Contingências trabalhistas	19.329	4.446
Arrendamento mercantil	14.580	18.357
Ajustes de títulos a valor justo TVM	135.420	-
Prejuízo fiscal e base negativa	733.354	-
PIS/COFINS s/ PSL e IBNR	35.281	2.576
Total ativo não circulante	1.174.335	329.303

	2021	2022
Ativo	102.402	27.738
Tributos a compensar	40.555	1.046
PIS/COFINS s/ PSL e IBNR	1.797	1.661
Tributos retidos na fonte	144.754	30.445
Total ativo circulante	147.154	33.154
Diferenças temporárias:		
Contingências tributárias	127.358	-
Contingências civis	16.254	9.655
Provisão para riscos de crédito	62.971	108.635
Provisão para participação nos lucros	10.604	156.443
Contingências trabalhistas	19.111	6.374
Arrendamento mercantil	11.874	19.145
Outras provisões	13.704	-
Ajustes de títulos a valor justo TVM	108.847	26.191
Prejuízo fiscal e base negativa	646.364	86.990
PIS/COFINS s/ PSL e IBNR	36.580	-
Total ativo não circulante	1.053.667	413.433

As constituições dos créditos tributários de prejuízos fiscais e base negativa estão fundamentadas em estudo técnico que leva em consideração, dentre diversas variáveis, o histórico de rentabilidade e projeções orçamentárias. Esse estudo técnico aponta para a geração de lucros tributáveis futuros, o que permitirá a realização destes créditos nos próximos anos conforme quadro abaixo:

	2023	2022
Alelo S.A. (5)	-	-
Banco do Brasil S.A. (6)	-	-
BB Corretora de Seguros e Administradora de Bens S.A. (5)	-	-
Banco BV S.A.(5)	-	-
Banco Motorolim S.A. (5)	-	-
Braziltec Operadora de Planos Odontológicos S.A. (5)	-	-
Brasilseg Companhia de Seguros (5)	-	-
Caixa Previdência dos Funcionários Banco do Brasil (5)	-	-
Clube Previdia de Seguridade (5)	-	-
Companhia de Eletroenergia do Estado da Bahia (5)	-	-
Companhia Energética do Pernambuco (5)	-	-
Companhia Energética do Rio Grande do Norte (5)	-	-
Elektro Redes S.A.(5)	-	-
Ligth Serviços de Eletricidade S.A. (5)	-	-
MAPFRE Aconcagua (5)	-	-
MAPFRE Administradora de Consórcio S.A. (1)/(5)	-	-
MAPFRE Assistência Ltda. (1)/(2)/(5)	-	-
MAPFRE Brasil Participações S.A. (1)/(5)	-	-
MAPFRE Capitalização S.A. (1)/(3)/(5)	-	-
MAPFRE Investimentos e Participações S.A. (1)	-	-
MAPFRE Paraguri (5)	-	-
MAPFRE Participações S.A. (9)	-	-
MAPFRE Previdência S.A. (1)	-	-
MAPFRE Companhia de Resseguros S.A. (4)	-	-
MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros (4)	-	-
MAPFRE Saúde Ltda.(1)	-	-
MAPFRE Uruguai (5)	-	-
MAPFRE Tech (10)	-	-
MAPFRE Vida S.A. (1)/(5)	-	-
Neonegria S.A. (5)	-	-
Neonegria Serviços Ltda. (5)	-	-
Protenseg Corretora de Seguros Ltda. (1)/(5)	-	-
Transparência de Valores Brasil Forte Ltda. (5)	-	-
Tecnologia Bancária S.A. (5)	-	-
Vera Cruz Consultoria Técnica e Administração de Fundos Ltda. (1)/(5)	-	-
Total	2.258.736	588.259

1) Refere-se ao rateio de despesas administrativas e comerciais compartilhadas que é efetuado a partir de aplicações de percentuais de alocação para cada Seguradora, sobre o total de despesas incorridas por elas sob o comando da MAPFRE Participações S.A., no desenvolvimento de atividades de: a) administração financeira; b) tecnologia da informação; c) administração; d) jurídico; e) recursos humanos; f) marketing e g) corporativo, percentuais estes definidos com base em medidores de prováveis benefícios estabelecidos na convenção do GRUPO MAPFRE. 2) Refere-se a serviços com serviços de assistência 24h. 3) Refere-se a compra de títulos de capitalização que são oferecidos em incentivo na venda de seguros. 4) Refere-se a direitos e obrigações da operação de resseguro, cessão parcial ou total do risco assumido à Resseguradoras. Os valores são calculados de acordo com as disposições contratuais previamente definidas. 5) Refere-se aos montantes provenientes de prêmios, comissões, sinistros, salvados e ressarcidos oriundos de operações de seguros junto à Seguradora. 6) Saldos de contas correntes. 7) Despesa com taxa de administração de investimentos. 8) Refere-se à tecnologia da informação. 9) Refere-se à distribuição de dividendos. 10) Refere-se a sistemas de tecnologia da Espanha. **11) Remuneração do pessoal-chave da Administração:** É estabelecida anualmente, por meio da Assembleia Geral Ordinária a remuneração, os benefícios, os bônus e o pagamento nos lucros da Administração. Os montantes são pagos pelas empresas MAPFRE Seguros

Ano	%
2024	5,47%
2025	6,30%
2026	6,75%
2027	9,40%
Anos subsequentes - até 2033	72,08%
Total	100,00%

31. PLANOS DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR

A Seguradora proporciona plano de previdência complementar aos seus colaboradores, cujos benefícios compreendem pensão e complemento de aposentadoria. O regime do plano é de contribuição definida, sendo que as contribuições efetuadas durante o exercício totalizaram R\$ 2.011 (R\$ 2.014 em 31 de dezembro de 2022).

32. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

A Administração define como partes relacionadas à Seguradora, empresas do GRUPO MAPFRE, empresas que compõem o Conglomerado do Banco do Brasil S.A., seus Administradores, Conselheiros e demais membros do pessoal-chave da administração e seus familiares, conforme definições contidas no CPC 05 - Divulgação sobre Partes Relacionadas. Por meio dos procedimentos de captura de tais transações apresentamos os movimentos relacionados. Essas operações referem-se, basicamente, à contratação de seguros e resseguros, à intermediação e suporte na venda de seguros a terceiros, plano de previdência, assistência 24 horas, título de capitalização, à administração de sua carteira de investimentos e incentivos a vendas. Existem também operações relativas à utilização da estrutura entre as empresas do GRUPO MAPFRE, de forma que o montante relativo a essa utilização é rateado e ressarcido conforme estabelecido entre as partes. A Seguradora mantém operações de resseguro com a MAPFRE Global Risks Companhia Internacional de Seguros y Resseguros S.A., MAPFRE RE Companhia de Resseguros S.A. e MAPFRE RE do Brasil Companhia de Resseguros. Apresentamos as principais operações com partes relacionadas vigentes entre as empresas do GRUPO:

	2023	2022					
Ativo	Passivo	Receita	Despesa	Ativo	Passivo	Receita	Despesa
110.613	-	-	(1)	9.222	-	-	-
-	88	18.543	(1.564)	-	-	-	-
-	765	67	(4.507)	-	-	-	-
-	235	59	(1.602)	-	50	34	-
-	-	13	(2)	7	6	6	-
-	-	124	(24)	12	92	193	(230)
-	-	-	-	-	-	-	-
10	160	92	(182)	10	162	91	(96)
-	-	-	-	-	-	-	-
191	341	16	(39)	-	303	-	(14)
35	-	44	-	-	-	-	-
-	-	435	(25)	-	-	-	-
-	-	576	(4)	-	-	25	-
13	-	-	-	418	-	-	-
2	6	534	(20)	108	5	1.818	-
317	988	4.019	(38.309)	171	-	2.020	(29.727)
272	3.746	1.147	(42.934)	-	3.943	2.217	(46.487)
13.385	3.278	23.200	(71.657)	13.645	3.001	24.364	(58.878)
104	4	288	(4.723)	124	430	674	-
-	-	-	-	5	388	353	(24.528)
298	-	-	-	-	384	-	-
-	48.118	-	-	-	1.671	-	-
-	690	17	(5.163)	-	322	1.102	(5.027)
1.186.560	285.194	373.085	(894.435)	941.621	205.219	601.123	(1.009.674)
946.623	239.998	298.854	(659.187)	732.054	165.402	470.614	(703.804)
-	-	-	-	-	153	-	(1.834)
120	-	-	-	12	-	-	-
-	2.290	-	(50.633)	-	-	-	(49.099)
179	2.104	2.247	(24.556)	1.401	923	29.814	(9.173)
1	-	78	(80)	24	-	1.130	(131)
-	-	131	-	-	-	151	-
13	3	205	-	32	6	348	(26)
-	-	1	-	-	-	63	-
-	-	-	-	-	-	103	(1.567)
-	210	-	(1.445)	-	194	103	(1.567)
Total	2.258.736	588.259	(1.801.084)	1.699.250	382.281	1.136.254	(1.965.013)

Gréis S.A., MAPFRE Brasil Participações S.A., MAPFRE Investimentos Ltda. e MS Participações Ltda. empresas do GRUPO MAPFRE.

	2023	2022
Honorários	17.724	16.439
Benefícios	6.522	9.488
Bônus e participação nos lucros	10.434	6.939
Total	34.680	32.866

A Seguradora não tem como política pagar a empregados e Administradores remuneração baseada em ações.

33. OUTRAS INFORMAÇÕES

a) Comitê de Auditoria: O Comitê de Auditoria está instituído na empresa MAPFRE Participações S.A., nos termos da Resolução do Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP nº 432/2021, de 12 de novembro de 2021, e alterações, tendo alcance sobre a Seguradora. **b) Honorários de auditores independentes:** Os honorários dos auditores independentes praticados são divulgados nas demonstrações financeiras consolidadas da MAPFRE S.A. (ES).

DIRETORIA	
FELIPE COSTA DA SILVEIRA NASCIMENTO	ANTONIO CLEMENTE CAMPANÁRIO DENIA DE MOURA
FRANCISCO EUGENIO LABOURT HUGO SERGIO DE ASSIS JUNIOR	IVAN PARASKEVOPOULOS SILVA LUIZ FERNANDO PADIAL DE CAMARGO
ORLANDO ELIECER IBARRA CAMPO RAPHAEL BAUER DE LIMA	ROBERTO JUNIOR DE ANTONI SIMONE PEREIRA NEGRÃO

CONTADORA	
TÁLITA DE FIUME - CRC 1SP 339399/O-0	VERA LÚCIA FERNANDES LOPES - MIBA 817

RESUMO DO RELATÓRIO DO COMITÊ DE AUDITORIA DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

O Comitê de Auditoria da MAPFRE Participações S.A., é um órgão estatutário de assessoramento do Conselho de Administração, atuando de forma permanente e independente, com a finalidade precípua de revisar, previamente à sua divulgação, o conjunto das demonstrações financeiras e avaliar a efetividade do sistema de controles internos e das auditorias externa e interna. É constituído por 3 (três) membros efetivos independentes e está instituído na empresa líder MAPFRE Participações S.A., em conformidade com a Resolução do Conselho Nacional de Seguros Privados nº 432/2021, de 12 de novembro de 2021. Os membros são eleitos pela Assembleia Geral, com mandatos anuais e renováveis até o máximo de 5 (cinco) anos. O universo de atuação do Comitê compreende a instituição líder e tem alcance sobre as seguintes empresas: MAPFRE Capitalização S.A., MAPFRE Previdência S.A., MAPFRE Seguros Gerais S.A. e MAPFRE Vida S.A. Os administradores da empresa líder e de suas subsidiárias são responsáveis por elaborar e garantir a integridade das demonstrações financeiras, gerir os riscos, manter sistemas de controles internos efetivos e zelar pela correta aplicação das atividades às normas legais e regulamentares. A Auditoria Interna responde pela realização de trabalhos periódicos, com foco nos principais riscos, avaliando, com independência, a efetividade das ações de gerenciamento de riscos e a adequação da governança e dos controles internos. A KPMG Auditores Independentes é responsável pela auditoria das demonstrações financeiras das subsidiárias abrangidas pelo Comitê de Auditoria. Avalia, também, no contexto desse trabalho, a qualidade e a adequação do sistema de controles internos e o cumprimento dos dispositivos legais e regulamentares. A KPMG Auditoria Atuarial Independente é responsável pela auditoria e emissão de parecer dos

Atuários Auditores Independentes das demonstrações financeiras das subsidiárias abrangidas pelo Comitê de Auditoria. Avalia, também, no contexto desse trabalho, a qualidade e a adequação das provisões técnicas, dos sistemas de controles internos e o cumprimento dos dispositivos legais e regulamentares. **Principais Atividades** O Comitê reuniu-se mensalmente, fez diligências e requisitou de documentos e informações junto à administração, gestores de riscos e controles, auditorias interna e externa. As atividades desenvolvidas, registradas em atas, cobriram o conjunto de responsabilidades atribuídas ao órgão e estão adiante Nas reuniões de trabalho, com administradores, executivos e técnicos das diversas áreas da Organização, o Comitê abordou, em especial, assuntos relacionados à preparação das demonstrações financeiras; ao sistema de controles internos; aos processos contábeis; aos critérios e metodologias nas áreas atuarial, contábil e riscos; ao processo de gestão de riscos; e aos relativos a transações com partes relacionadas. Nas situações em que identificou necessidades de melhoria, recomendou aprimoramentos. Manteve diálogo com as equipes das auditorias interna e externa, oportunidades em que verificou e apreciou seus planejamentos, conheceu os resultados dos principais trabalhos e examinou suas conclusões e recomendações. Considerando as informações recebidas das áreas responsáveis, os trabalhos da Auditoria Interna e da Auditoria Externa, o Comitê constatou a inexistência de falhas no cumprimento da legislação, regulamentação e das normas internas que possam colocar em risco a continuidade das empresas abrangidas.

Revisou as demonstrações financeiras, notas explicativas e o relatório da administração da MAPFRE Capitalização S.A., MAPFRE Previdência S.A., MAPFRE Seguros Gerais S.A. e MAPFRE Vida S.A. e emitiu parecer sobre os auditores independentes seus relatórios e apontamentos.

Conclusões Com base nas atividades desenvolvidas e tendo presente as atribuições e limitações inerentes ao escopo de sua atuação, o Comitê de Auditoria considera que: **a)** A Auditoria Interna é efetiva e desempenha suas funções com independência, objetividade e qualidade. **b)** As Auditorias Externas são efetivas e as informações por elas fornecidas constituem suporte para a opinião do Comitê acerca da integridade das demonstrações financeiras. Não foram identificadas ocorrências que pudessem comprometer a independência dos seus trabalhos; **c)** As demonstrações financeiras da MAPFRE Capitalização S.A., MAPFRE Previdência S.A., MAPFRE Seguros Gerais S.A. e MAPFRE Vida S.A. apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira das empresas em 31 de dezembro de 2023, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP. São Paulo, 27 de fevereiro de 2024. **Luiz Cláudio Ligabue** Coordenador **Francisco Petros Oliveira Lima Papatthasiadis** Membro Titular **Edgar Jabbour** Membro Titular

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Conselheiros e Diretores da MAPFRE Seguros Gerais S.A. São Paulo - SP **Opinião** Examinamos as demonstrações financeiras da MAPFRE Seguros Gerais S.A. ("Seguradora") que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as informações relativas a sua divulgação, o conjunto das demonstrações financeiras e a análise da efetividade do sistema de controles internos e das auditorias externa e interna. **Opinião** Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam, adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da MAPFRE Seguros Gerais S.A. em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP. **Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria.** Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Seguradora de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião. **Principais assuntos de auditoria**