

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes, referentes à MAPFRE Vida S.A. relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, em conjunto aos pronunciamentos e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC referendados pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP e estão sendo apresentadas segundo os critérios estabelecidos pela Circular SUSEP nº 517/2015, de 30 de julho de 2015, e alterações posteriores, que entram em vigor a partir da data de sua publicação e segundo os critérios de comparabilidade estabelecidos pelo Pronunciamento CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis.

A pandemia e seus impactos

A Covid-19 trouxe uma fonte de incertezas à atividade econômica global com consequências diretas a pessoas e empresas. As medidas restritivas adotadas pelas autoridades de todo o mundo fizeram com que milhares de pessoas perdessem suas rendas, deixando de atuar profissionalmente e socialmente. Ainda que as incertezas em relação à duração dessas restrições dificultem a quantificação e período desses impactos, indicadores econômicos já demonstram enfraquecimento em bens de consumo e serviços. No Brasil, assim como em outros países do mundo, foram anunciadas medidas de estímulo à economia e ao crédito.

Nessa linha, mesmo enquadrada como serviço essencial, o Grupo MAPFRE estabeleceu um Comitê de Crises, que permitiu rapidamente a adoção de medidas para preservar a saúde e a integridade de seus públicos e a continuidade de suas operações. Seguindo estritamente as orientações e determinações das autoridades locais, a companhia estabeleceu como pilares de atuação:

a) Bem-estar dos colaboradores

- I. Trabalho remoto às funções em que o modelo é aplicável;
- II. Comunicação transparente por meio de e-mails, portal interno e vídeos semanais da alta direção da organização, comunicando novidades e medidas internas referentes à Covid-19;
- III. Plano de retomada de forma gradativa, respeitando grupos de risco e todos os protocolos sanitários;
- IV. Disponibilização de aplicativo para colaboradores, com monitoramento diário (verificador de sintomas, orientação médica on-line 24h, atendimento por vídeo chamada e informações sobre cuidado e prevenção do novo coronavírus).

b) Atendimento ao cliente

- I. Telemedicina: a companhia passou a oferecer consultas a distância como benefício em modalidade de seguro de Vida, além de Orientação Médica por Telefone - OMT;
- II. Inclusão da cobertura em caso de morte por infecção pelo Covid-19 nas apólices de Vida, Habitacional e Prestamista. Para o habitacional, é preciso que a cobertura por morte e invalidez permanente esteja contemplada na contratação da apólice;
- III. Condições especiais de renovação do seguro Auto, Residencial, Rural, Comércio e Serviços;
- IV. Ampliação de atividades profissionais cobertas no seguro residencial, beneficiando microempreendedores individuais que levaram seus negócios para casa. Com isso, as atividades amparadas pela cobertura "Pequeno Empreendedor" passaram de 13 para 24 categorias. O seguro residencial garante, ainda, a estes profissionais, assistência 24h e suporte complementar, como proteção digital e *help desk*;
- V. Reforço das ações digitais para a realização de procedimentos como vistoria e perícia de automóveis.

c) Manter o funcionamento das operações em condições atípicas

I. Redução do tempo de pagamento às oficinas, além da realização de pagamento adicional aos estabelecimentos com processo de higiene para prevenção do coronavírus;

II. Oferta de cursos *on-line* gratuitos para prestadores de serviços de assistência para formação e atualização - nas áreas: Oficinas e Funilarias Sustentáveis, Planejamento Estratégico para Empreendedores, Atendimento ao Cliente, *Customer Success* - Como Conquistar e Manter Clientes, Gestão de Pessoas, Criatividade, Inovação.

Desde o início da pandemia, por meio da *Fundação MAPFRE*, foram doados mais de 35 milhões de euros a 30 países, destinados a compra de suprimentos médicos e de saúde, a medidas de proteção ao emprego, à inclusão social e à promoção da pesquisa para vacina contra o coronavírus. No Brasil, em 2020, foram aplicados cerca de R\$ 18 milhões ao enfrentamento da Covid-19, apoiando desde hospitais de campanha e compra de insumos hospitalares para auxílio às populações em situação de vulnerabilidade. Em 2021, uma nova ajuda extraordinária foi aportada, na valor de R\$ 19 milhões, para o desenvolvimento de projetos com foco em empregabilidade e empreendedorismo (com atenção especial às mulheres); desnutrição e necessidades básicas de alimentação; educação e exclusão digital; e inclusão social, apoiando milhares de pessoas.

Prêmios emitidos

Os prêmios emitidos da Seguradora totalizaram R\$ 807,6 milhões em 2021, com redução de R\$ 14,2 milhões, o que representa (1,7%) em relação ao mesmo período do ano anterior, devido à parada intensa nas principais atividades econômicas em circunstâncias do confinamento massivo pela COVID.

Sinistralidade

A taxa de sinistralidade da Seguradora em 2021 foi de 92,6% um aumento de 28,4% em relação ao mesmo período do ano anterior por causa da elevação das indenizações relacionadas à Covid-19.

Despesas administrativas

No ano de 2021, o índice de despesas administrativas sobre o prêmio ganho foi de 12,0%, que apresentou uma redução de 1,5% em relação a 2020. Já em valores absolutos as despesas administrativas totalizaram R\$ 96,6 milhões, uma redução de R\$ 13,8 milhões comparado com o mesmo período do ano anterior que foi de R\$ 110,5 milhões.

Resultado financeiro

O Resultado Financeiro totalizou R\$ 33,5 milhões em 2021, redução de R\$ 17,7 milhões ou decréscimo de 34,6%, em relação ao mesmo período do ano de 2020.

Resultado do exercício

O resultado do exercício totalizou um prejuízo de (R\$ 91,7) milhões no ano de 2021, registrando uma redução de R\$ 122,0 milhões, ou (403,1%) em relação ao mesmo período do ano de 2020, resultado este diretamente relacionado ao impacto da COVID-19.

Índice Combinado

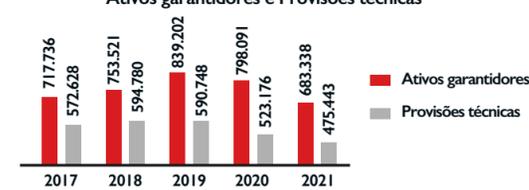
O índice combinado (total de gastos com sinistros ocorridos, despesas de comercialização, despesas administrativas, resultado com operações de resseguro, despesas com tributos e outras receitas e outras despesas operacionais sobre os prêmios ganhos), no ano de 2021 foi de 123,0%, aumento de 23,0% em relação aos 100,0% do ano de 2020. Esta variação decorre do aumento de 28,4% do índice de sinistralidade relacionado às indenizações pagas da COVID-19.

O índice combinado ampliado em 2021, que inclui o resultado financeiro, foi de 118,9%, aumento de 25,1% em relação aos 93,8% ao mesmo período do ano de 2020.

Liquidez

A Seguradora tem apresentado liquidez aos ativos garantidores oferecidos para cobertura das provisões técnicas nos últimos anos conforme demonstrado a seguir:

Ativos garantidores e Provisões técnicas



Controles internos

A área de Controles Internos tem como principal objetivo fornecer suporte ao negócio e às áreas operacionais, na construção e manutenção de um ambiente corporativo mais seguro e sustentável. Periodicamente, são realizados testes de controles internos, que visam estar em conformidade com as normas regulatórias, dar confiabilidade às práticas adotadas, informando às áreas e aos Comitês os resultados obtidos. Os assuntos abordados nos testes são: acompanhamento de novas regulamentações, atendimentos à fiscalização, prevenção à lavagem de dinheiro e prevenção à fraude, segurança física e lógica, plano de continuidade de negócios e atividade de mapeamento de processos.

Compliance

O GRUPO MAPFRE, com base na Lei nº 9.613/1998, de 03 de março de 1998 e alterações e, com o intuito de prevenir a utilização de produtos ou processos para o crime de lavagem de dinheiro e assegurar a conformidade com a Circular SUSEP nº 612/2020, de 18 de agosto de 2020, possui processos implementados para identificação, monitoramento e comunicação de operações suspeitas com índices de lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e atos ilícitos. O GRUPO conta ainda com o Código de Ética, alinhado com os conceitos de Missão, Visão e Valores. Os canais de denúncia estão disponíveis aos funcionários e públicos externos, mantendo-se disponíveis para receber relatos de indícios de práticas ilícitas ou irregulares com reporte imediato ao Comitê de Auditoria Estatutária para acompanhamento.

Governança de dados e segurança da informação

Reafirmamos o compromisso pela disponibilidade, integridade e confidencialidade das informações organizacionais e dos clientes e diante dos desafios da era digital das informações, além de garantir a segurança dos dados, uma governança e gestão da informação mais robustas e fortalecidas têm sido um dos focos de atuação do GRUPO MAPFRE, alinhada à nova Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos acionistas, clientes, corretores, parceiros e aos colaboradores pelo apoio e confiança depositados em nosso trabalho. O fortalecimento desse relacionamento é um dos objetivos que nos estimula a seguir em frente, em busca de novos desafios.

São Paulo, 23 de fevereiro de 2022.
A Administração

BALANÇOS PATRIMONIAIS - Em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de Reais)

Ativo	Nota	2021	2020	Passivo	Nota	2021	2020
Circulante		431.534	434.239	Circulante		285.163	409.681
Disponível	5	218	315	Contas a pagar		13.588	27.626
Caixa e bancos		218	315	Obrigações a pagar	14	10.086	24.447
Equivalente de caixa	5	7.323	4.672	Impostos e encargos sociais a recolher		1.297	1.201
Aplicações	6	272.717	230.268	Encargos trabalhistas		1.261	1.322
Créditos das operações com seguros e resseguros		118.011	158.150	Impostos e contribuições	15	944	656
Prêmios a receber	7	91.566	132.299	Débitos de operações com seguros e resseguros		49.445	49.966
Operações com seguradoras	8a	22.856	24.082	Prêmios a restituir		21	105
Operações com resseguradoras	9a	3.589	1.769	Operações com seguradoras	8b	19.489	17.255
Outros créditos operacionais		3.137	2.707	Operações com resseguradoras	9b	3.680	3.066
Ativos de resseguro e provisões técnicas	9a	1.638	2.629	Corretores de seguros e resseguros	16	23.163	20.654
Títulos e créditos a receber		18.555	24.367	Outros débitos operacionais	17	3.092	8.886
Títulos e créditos a receber		2.015	7.914	Reservas de lucros	18	9.328	52.913
Créditos tributários e previdenciários	26b	15.896	22.743	Provisões técnicas - seguros	19	212.822	279.176
Outros créditos		654	1.148	Danos		65	66
Outros valores e bens		51	223	Pessoas		190.672	244.357
Outros valores		51	223	Vida individual		22.085	34.753
Despesas antecipadas		1.453	1.221	Passivo não circulante		280.149	265.710
Custos de aquisição diferidos	10	8.431	9.417	Provisões técnicas - seguros	19	259.878	248.306
Seguros		8.431	9.417	Pessoas		256.120	243.873
Ativo não circulante		696.804	767.479	Vida individual		3.758	4.433
Realizável a longo prazo		665.618	744.528	Outros débitos	23	20.271	17.404
Aplicações	6	410.622	567.843	Provisões judiciais		20.271	17.404
Créditos das operações com seguros e resseguros		353	783	Patrimônio líquido	24	563.026	526.327
Prêmios a receber	7	353	783	Capital social		505.166	415.166
Ativos de resseguro e provisões técnicas	9a	1.633	1.677	Aumento de capital (em aprovação)		90.000	—
Títulos e créditos a receber		249.743	167.914	Reserva de lucros		—	90.861
Créditos tributários e previdenciários	26b	245.759	149.606	Ajustes de avaliação patrimonial		(31.273)	20.300
Depósitos judiciais e fiscais	23a	3.984	18.308	Prejuízo acumulado		(867)	—
Custos de aquisição diferidos	10	3.067	6.311	Total do passivo e patrimônio líquido		1.128.338	1.201.718
Seguros		3.067	6.311				
Investimentos		3.700	3.777				
Participações societárias		377	377				
Imóveis destinados à renda	11	3.323	3.400				
Imobilizado	12	57	119				
Bens móveis		57	119				
Intangível	13	27.429	19.055				
Outros intangíveis		27.429	19.055				
Total do ativo		1.128.338	1.201.718	Total do passivo e patrimônio líquido		1.128.338	1.201.718

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(Em milhares de Reais, exceto o (prejuízo)/lucro líquido por ação)

	Nota	2021	2020
Prêmios emitidos	25b	807.645	821.877
(-) Variações das provisões técnicas de prêmios	25c	(1.070)	17
(=) Prêmios ganhos	25a	806.575	821.894
(-) Sinistros ocorridos	25d	(746.861)	(527.318)
(-) Custos de aquisição	25e	(123.688)	(140.120)
(+/-) Outras receitas e despesas operacionais	25f	(15.755)	(22.281)
(+/-) Resultado com operações de resseguro	25g	(1.109)	(543)
(+) Recolhas com resseguro		12.449	9.903
(-) Despesas com resseguro		(13.558)	(10.446)
(-) Despesas administrativas	25h	(96.636)	(110.636)
(-) Despesas com tributos	25i	(8.372)	(21.309)
(+) Resultado financeiro	25j	33.503	51.252
(+) Resultado patrimonial		1	—
(=) Resultado operacional		(152.342)	51.095
(=) Resultado antes dos impostos e participações		(152.342)	51.095
(-) Imposto de renda	26a	38.460	(12.119)
(-) Contribuição social	26a	23.104	(7.613)
(-) Participações sobre o resultado		(950)	(1.098)
(=) (Prejuízo)/Lucro líquido do exercício		(91.728)	30.265
(/) Quantidade de ações		55.471.444	38.245.074
(=) (Prejuízo)/Lucro líquido por ação		(1,65)	0,79

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(Em milhares de Reais)

	2021	2020
(Prejuízo)/Lucro líquido do exercício	(91.728)	30.265
Outros resultados abrangentes	(51.573)	11.701
Variação líquida no valor justo de ativos financeiros disponíveis para venda	(85.954)	19.501
Imposto de renda e contribuição social sobre resultados abrangentes	34.381	(7.800)
Resultado abrangente do exercício, líquido dos impostos	(143.301)	41.966

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(Em milhares de Reais)

	2021	2020
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(Prejuízo)/Lucro líquido	(91.728)	30.265
Ajustes para:	769.384	530.335
Depreciação e amortização	6.167	7.172
Perda por redução ao valor recuperável dos ativos	17.588	9.177
Variações das provisões técnicas	745.625	514.087
Outros ajustes	4	(101)
Variação nas contas patrimoniais:	(833.508)	(523.225)
Aplicações	63.199	52.812
Créditos das operações de seguros e resseguros	27.192	(2.951)
Ativos de resseguro e provisões técnicas	835	(778)
Créditos tributários e previdenciários	(89.236)	19.842
Despesas antecipadas	(232)	(566)
Custos de aquisição diferidos	4.230	(6.509)
Outros ativos	(1.035)	5.513
Depósitos judiciais e fiscais	6.441	(11.684)
Impostos e contribuições	288	15.338
Obrigações a pagar	(7.173)	(6.275)
Débitos de operações com seguros e resseguros	3.154	2.580
Depósitos de terceiros	(43.605)	(2.413)
Provisões técnicas - seguros	(800.407)	(580.881)
Provisões judiciais	2.867	(7.337)
Outros passivos	34	84
Caixa (consumido)/gerado pelas operações	(155.852)	37.375
Imposto de renda pago sobre o lucro	—	(12.931)
Contribuição social paga sobre o lucro	—	(7.807)
Caixa líquido (consumido)/gerado nas atividades operacionais	(155.852)	17.477
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
Pagamento pela compra:	(14.406)	(894)
Intangível	(14.406)	(894)
Caixa líquido consumido nas atividades de investimento	(14.406)	(894)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
Dividendos pagos	(7.188)	(15.010)
Aumento de capital	180.000	—
Caixa líquido gerado (consumido) nas atividades de financiamento	172.812	(15.010)
Aumento líquido de caixa e equivalentes de caixa	2.554	1.573
Caixa e equivalente de caixa no início do exercício	4.987	3.414
Caixa e equivalente de caixa no final do exercício	7.541	4.987

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de Reais)

	Capital social	Aumento de capital	Reservas de lucros		Ajustes com títulos e valores mobiliários	Lucros/(Prejuízos) acumulados	Total
			Reserva legal	Reserva de investimentos			
Saldo em 1º de janeiro de 2020	415.166	—	19.738	48.046	8.599	—	491.549
Títulos e valores mobiliários	—	—	—	—	11.701	—	11.701
Lucro líquido do exercício	—	—	—	—	—	30.26	

☆ continuação

MAPFRE Vida S.A. - CNPJ 54.484.753/0001-49

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - 31 de dezembro de 2021 (Em milhares de Reais)

e) Movimentação das aplicações:

	2020		2021		Rendi-mentos	2021
	Aplicações	Resgates	Aplicações	Resgates		
Valor justo por meio do resultado	226.420	1.105.751 (1.095.729)	—	—	8.477	244.919
Disponíveis para venda	571.691	27.648 (114.481)	(85.954)	39.516	438.420	—
Total	798.111	1.133.399 (1.210.210)	(85.954)	47.993	683.339	—
	(reapresentado) 2019		2020			
Valor justo por meio do resultado	712.616	751.028 (1.249.533)	—	—	12.309	226.420
Disponíveis para venda	126.806	428.944 (28.819)	19.501	23.459	571.691	—
Total	839.222	1.179.972 (1.278.352)	19.501	35.768	571.691	—

7. PRÊMIOS A RECEBER

Os prêmios de seguros são contabilizados por ocasião da emissão das apólices, ou pelo início de vigência do risco para os casos em que o risco tem início antes da emissão, e apropriados, em bases lineares, no decorrer do prazo de vigência do risco coberto, por meio de constituição e reversão da provisão de prêmios ganhos.

a) Prêmios por segmento:

Ramos	2021		2020	
	Prêmios a receber recuperável (*)	Prêmios a receber líquido	Prêmios a receber recuperável (*)	Prêmios a receber líquido
Vida em grupo	72.246 (6.785)	65.461 (115.151)	115.151 (11.288)	103.863 (2.379)
Pessoas individual	24.797 (1.204)	23.593 (25.501)	25.501 (2.379)	23.122 (2.447)
Acidentes pessoais coletivo e individual	3.886 (1.133)	2.753 (7.960)	7.960 (2.447)	5.513 (1.540)
Demais ramos	515 (403)	112 (2.124)	2.124 (1.540)	584 (17.654)
Total	101.444 (9.525)	91.919 (150.736)	150.736 (17.654)	133.082 (17.654)

(*) Redução ao valor recuperável calculada conforme nota explicativa n. 3b.ii.

b) Movimentação de prêmios a receber

	2021	2020
Saldo inicial	133.082	141.788
(+) Prêmios emitidos	1.063.545	1.083.818
(+) IOF	3.775	3.946
(-) Prêmios cancelados	(39.556)	(41.854)
(-) Recobrimentos	(1.077.056)	(1.050.711)
(-/+ Reversão/(Constituição) da redução ao valor recuperável	8.129	(3.905)
Saldo final	91.919	133.082

c) Composição de prêmios a receber por prazo:

	2021	2020
A vencer até 30 dias	74.846	115.546
A vencer de 31 a 60 dias	8.327	8.424
A vencer de 61 a 120 dias	2.392	2.381
A vencer de 121 a 180 dias	1.736	1.713
A vencer de 181 a 365 dias	2.295	2.274
A vencer acima de 365 dias	353	783
Total a vencer	89.949	131.121
Vencidos até 30 dias	1.217	1.610
Vencidos de 31 a 60 dias	413	100
Vencidos de 61 a 120 dias	122	84
Vencidos de 121 a 180 dias	34	31
Vencidos de 181 a 365 dias	101	45
Vencidos acima de 365 dias	83	91
Total vencidos	1.970	1.961
Total	91.919	133.082

O prazo médio de recebimento dos prêmios é de 16 dias.

8. OPERAÇÕES COM SEGURADORAS

a) Ativo:

	2021	2020
Sinistro a recuperar de cosseguro cedido	21.885	26.889
Prêmios a receber de cosseguro aceito	—	765
Outros	1.179	1.881
Redução ao valor recuperável	(208)	(5.453)
Total	22.856	24.082

b) Passivo:

	2021	2020
Prêmios cedidos	19.489	17.255
Total	19.489	17.255

9. OPERAÇÕES COM RESSEGURADORAS E ATIVOS DE RESSEGURO

a) Ativo:

	2021	2020
Recuperação de sinistros	3.589	1.774
Redução ao valor recuperável - RVR	—	(5)
Total	3.589	1.769
Provisão de sinistros a liquidar - PSL	2.113	3.241
Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	90	62
Sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	1.174	952
Provisão de despesas relacionadas - PDR	94	51
Total	3.471	4.306

b) Passivo:

	2021	2020
Prêmios cedidos em resseguro	3.680	3.513
Comissões a recuperar	—	(447)
Total	3.680	3.066

c) Composição de prêmio emitido por grupo de ramos:

Grupo de ramos	2021		
	Prêmio emitido líquido (*) (nota 25b)	Resseguro cedido (nota 25g)	Retenção
Pessoas	809.820	13.434	98%

Grupo de ramos	2020		
	Prêmio emitido líquido (*) (nota 25b)	Resseguro cedido (nota 25g)	Retenção
Pessoas	824.831	10.256	99%

(*) As operações estão liquidadas dos saldos de RVNE montante de R\$ (2.175) (R\$ (2.954) em 31 de dezembro de 2020).

19. DETALHAMENTO E MOVIMENTAÇÃO DAS PROVISÕES TÉCNICAS

Provisões técnicas - seguros	2021					
	Provisão de prêmios não ganhos - PPNG + RVNE	Provisão de sinistros a liquidar - PSL (*)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR (**)	Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	Provisão de despesas relacionadas - PDR	Provisão de excedente técnico - PET
Saldo inicial	47.034	319.047	142.491	8.785	8.521	1.604
Constituições	807.651 (811.611)	—	118.092	12.776	11.503	5.030
Diferimento pelo risco decorrido	—	—	—	—	—	—
Reversões	—	—	—	—	—	—
Atualizações monetárias	—	—	—	—	—	—
Saldo final	47.034	293.832	115.956	8.203	8.922	2.713

Provisões técnicas - seguros	2020					
	Provisão de prêmios não ganhos - PPNG + RVNE	Provisão de sinistros a liquidar - PSL (*)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR (**)	Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	Provisão de despesas relacionadas - PDR	Provisão de excedente técnico - PET
Saldo inicial	51.334	357.668	113.241	59.471	7.420	5.134
Constituições	1.041.964 (1.046.264)	—	80.210	2.240	5.768	4.283
Diferimento pelo risco decorrido	—	—	—	—	—	—
Reversões	—	—	—	—	—	—
Atualizações monetárias	—	—	—	—	—	—
Saldo final	47.034	319.047	142.491	8.785	8.521	1.604

Provisões técnicas - resseguros	2021					
	Provisão de prêmios não ganhos - PPNG + RVNE	Provisão de sinistros a liquidar - PSL (*)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR (**)	Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	Provisão de despesas relacionadas - PDR	Provisão de excedente técnico - PET
Saldo inicial	12.776 (12.776)	—	—	—	—	—
Constituições	—	—	—	—	—	—
Diferimento pelo risco decorrido	—	—	—	—	—	—
Reversões	—	—	—	—	—	—
Atualizações monetárias	—	—	—	—	—	—
Saldo final	—	2.113	1.174	90	94	3.471

Provisões técnicas - resseguros	2020					
	Provisão de prêmios não ganhos - PPNG + RVNE	Provisão de sinistros a liquidar - PSL (*)	Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR (**)	Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNeR	Provisão de despesas relacionadas - PDR	Provisão de excedente técnico - PET
Saldo inicial	9.524 (9.524)	—	—	—	—	—
Constituições	—	—	—	—	—	—
Diferimento pelo risco decorrido	—	—	—	—	—	—
Reversões	—	—	—	—	—	—
Atualizações monetárias	—	—	—	—	—	—
Saldo final	—	2.113	952	62	51	4.306

(*) Inclui provisão de sinistros a liquidar judiciais bruto no montante de R\$ 225.245 (R\$ 217.795 em 31 de dezembro de 2020). (***) Houve complementos na Provisão de IBNR, decorrentes das avaliações efetuadas no cenário de Covid-19. Tais avaliações foram baseadas em estudos do comportamento da carteira e estão alinhados à metodologia descrita na nota 3j. Os efeitos desses complementos foram normalizados no primeiro semestre de 2021.

20. DESENVOLVIMENTO DE SINISTROS

O quadro de desenvolvimento de sinistros tem o objetivo de apresentar o grau de incerteza existente na estimativa do montante de sinistros avisados na data de encerramento das demonstrações financeiras. Partindo do ano em que o sinistro foi avisado e o montante estimado neste mesmo período, na primeira linha do quadro abaixo, é apresentado como este montante varia no decorrer dos anos, conforme são obtidas informações mais precisas sobre a frequência e severidade do sinistro à medida que os sinistros são avisados para a Seguradora. Nas linhas abaixo do quadro são apresentados os montantes de sinistros esperados, por ano de aviso e, destes, os totais de sinistros cujo pagamento foi realizado e os totais de sinistros pendentes de pagamento, conciliados com os saldos contábeis. Este quadro contempla as operações de seguros direto, cosseguro aceito, deduzido o cosseguro e resseguro cedido.

Bruto de resseguro	Ano do aviso do sinistro						
	Até 2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
Montante estimado para os sinistros	4.256.863	391.802	451.421	512.707	578.114	783.483	783.483
No ano do aviso	4.256.863	391.802	451.421	512.707	578.114	783.483	783.483
Um ano após o aviso	—	4.279.344	387.651	441.791	508.008	567.907	567.907
Dois anos após o aviso	—	—	4.291.762	387.096	444.651	510.617	510.617
Três anos após o aviso	—	—	—	4.266.284	389.871	443.597	443.597
Quatro anos após o aviso	—	—	—	—	4.288.123	388.284	388.284
Cinco anos ou mais após o aviso	—	—	—	—	—	4.250.401	4.250.401
Estimativa de sinistros incorridos em 31/12/2021	4.250.401	388.284	443.597	510.617	567.907	783.483	6.944.289
Estimativa de sinistros incorridos em 31/12/2020	4.172.264	365.200	420.839	462.811	517.211	703.296	6.641.621
Provisão de sinistros a liquidar no período de análise	78.137	23.084	22.758	47.806	50.696	80.187	302.668
Provisão agregada de sinistros em 31/12/2021 (*)	—	—	—	—	—	—	124.159
Retrocessão	—	—	—	—	—	—	86
Passivo reconhecido no balanço patrimonial	—	—	—	—	—	—	426.913

Montante de sinistros pagos	Ano do aviso do sinistro						
	Até 2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
No ano do aviso	3.401.873	288.944	354.684	396.513	469.686	703.296	703.296
Um ano após o aviso	—	3.937.173	345.774	410.250	456.665	517.211	517.211
Dois anos após o aviso	—	—	4.023.654	355.582	416.681	462.811	462.811
Três anos após o aviso	—	—	—	4.084.688	359.701	420.839	420.839
Quatro anos após o aviso	—	—	—	—	4.146.655	365.200	365.200
Cinco anos ou mais após o aviso	—	—	—	—	—	4.172.264	4.172.264
Estimativa de sinistros incorridos em 31/12/2021	4.172.264	365.200	420.839	462.811	517.211	703.296	6.641.621

10. CUSTOS DE AQUISIÇÃO DIFERIDO

Os custos de aquisição são contabilizados por ocasião da emissão das apólices, ou pelo início de vigência do risco para os casos em que o risco tem início antes da emissão, e apropriados, em bases lineares, no decorrer do prazo de vigência do risco coberto, por meio de constituição e reversão dos custos de aquisição diferidos.

Ramos	2021	2020
Vida em grupo	10.137	13.898
Acidentes pessoais coletivos	1.306	1.829
Pessoas individual	56	1
Total	11.499	15.728
Reversões	8.431	9.417
Circulante	3.067	6.311
Não circulante	—	—
Total	2021	2020
Saldo inicial	15.728	9.219
Constituições	86.257	97.267
Reversões	(90.486)	(90.758)
Saldo final	11.499	15.728

11. IMÓVEIS DESTINADOS A RENDA

	Taxa anual de depreciação	2020	2021
Imóvel São Carlos do Pinhal	2%	3.142	(66)
Imóvel Frei Gaspar	2%	258	(11)
Total	3.400	(77)	3.323

	Taxa anual de depreciação	2019	2020
Imóvel São Carlos do Pinhal	2%	3.208	(66)
Imóvel Frei Gaspar	2%	269	(11)
Total	3.477	(77)	3.400

Os gastos com os imóveis totalizaram despesas de R\$ 649 (R\$ 744 em 31 de dezembro de 2020). Os imóveis encontram-se desocupados não gerando receitas com alugueis.

12. IMOBILIZADO

	Taxa anual de depreciação	2020	2021
Equipamentos	20%	20	(7)
Móveis, máquinas e utensílios	10%	36	(31)
Veículos	20%	63	(24)
Total	119	(62)	57

	Taxa anual de depreciação	2019	2020
--	---------------------------	------	------

