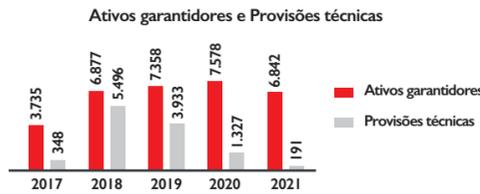


RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,
Em cumprimento às disposições legais e societárias, submetemos à apreciação de V.Sas. as demonstrações financeiras acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes e do resumo do relatório do Comitê de Auditoria, referente às atividades da MAPFRE Saúde Ltda. relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pelos pronunciamentos e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC referendados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e estão sendo apresentadas segundo os critérios estabelecidos pela RN nº 435/2018, de 23 de novembro de 2018 e alterações.
A pandemia e seus impactos
A Covid-19 trouxe uma fonte de incertezas à atividade econômica global com consequências diretas a pessoas e empresas.
As medidas restritivas adotadas pelas autoridades de todo o mundo fizeram com que milhares de pessoas perdessem suas rendas, deixando de atuar profissionalmente e socialmente. Ainda que as incertezas em relação à duração dessas restrições dificultem a quantificação e período desses impactos, indicadores econômicos já demonstram enfraquecimento em bens de consumo e serviços. No Brasil, assim como em outros países do mundo, foram anunciadas medidas de estímulo à economia e ao crédito.
Nessa linha, mesmo enquadrada como serviço essencial, o Grupo MAPFRE estabeleceu um Comitê de Crises, que permitiu rapidamente a adoção de medidas para preservar a saúde e a integridade de seus públicos e a continuidade de suas operações.
Seguindo estritamente as orientações e determinações das autoridades locais, a operadora estabeleceu como pilares de atuação:
a) Bem-estar dos colaboradores
I. Trabalho remoto às funções em que o modelo é aplicável;
II. Comunicação transparente por meio de e-mails, portal interno e vídeos semanais da alta direção da organização, comunicando novidades e medidas internas referentes à Covid-19;

III. Plano de retomada de forma gradativa, respeitando grupos de risco e todos os protocolos sanitários; IV. Disponibilização de aplicativo para colaboradores, com monitoramento diário (verificador de sintomas, orientação médica on-line 24h, atendimento por videochamada e informações sobre cuidado e prevenção do novo coronavírus); e
V. Reforço das soluções digitais para a realização de procedimentos.
b) Manter o funcionamento das operações em condições atípicas
I. Realização de pagamento adicional aos estabelecimentos com processo de higiene para prevenção do coronavírus; e
II. Oferta dos cursos on-line gratuitos para formação e atualização nas áreas de Planejamento Estratégico para Empreendedores. Atendimento ao Cliente, *Customer Success* - Como Conquistar e Manter Clientes, Gestão de Pessoas, Criatividade e Inovação.
Desde o início da pandemia, por meio da *Fundación MAPFRE*, foram doados mais de 35 milhões de euros a 30 países, destinados à compra de suprimentos médicos e de saúde, às medidas de proteção ao emprego, à inclusão social e à promoção da pesquisa para vacina contra o coronavírus. No Brasil, em 2020, foram aplicados cerca de R\$ 18 milhões ao enfrentamento da Covid-19, apoiando desde hospitais de campanha e compra de insumos hospitalares para auxílio às populações em situação de vulnerabilidade. Em 2021, uma nova ação extraordinária foi aportada, no valor de R\$ 17 milhões, para o desenvolvimento de projetos com foco em empregabilidade e empreendedorismo (com atenção especial às mulheres); desnutrição e necessidades básicas de alimentação; educação e exclusão digital; e inclusão social, apoiando milhares de pessoas.
Desempenho das operações
A MAPFRE Saúde Ltda., encerrou o exercício de 2021 com um lucro de R\$ 669 mil (lucro R\$ 260 mil em 2020) representando um aumento de 157% em relação ao ano anterior. As receitas com operações de assistência à saúde tiveram uma redução em 22% em relação ao ano anterior.
Política de reinvestimento de lucros e política de distribuição de dividendos
Os sócios poderão distribuir lucros mensalmente, em proporções diferentes às respectivas participações no capital social, sem prejuízos das mesmas, obedecendo às disposições legais

peritenciais, sendo que, o lucro residual ou prejuízo apurado no final do exercício social, será distribuído ou suportado na proporção estabelecida pelo sócio.
Declaração de capacidade financeira
Em atendimento à RN nº 435/2018, de 23 de novembro de 2018 e alterações, a MAPFRE Saúde Ltda. declara deter, na categoria "mantidos até o vencimento", títulos e valores mobiliários no valor de R\$ 1,1 milhão e, considerando ter capacidade financeira para tal, manifesta a intenção de observar os prazos de resgate originais dos mesmos. A Operadora tem apresentado liquidez aos ativos garantidores oferecidos para cobertura das provisões técnicas nos últimos anos conforme demonstrado abaixo:



Agradecimentos
Agradecemos aos nossos acionistas, clientes e parceiros a confiança em nós depositada. Aos nossos profissionais, o reconhecimento pela dedicação e qualidade dos trabalhos realizados.
São Paulo, 28 de março de 2022.
A Administração

DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(Em milhares de Reais)

	2021	2020
Contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde	1.630	2.077
Receitas com operações de assistência à saúde	14a	1.839
Contraprestações líquidas	1.839	2.363
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	14b (209)	(286)
Eventos indenizáveis líquidos / sinistros retidos	14c	652
Eventos conhecidos ou avisados	611	1.816
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados	41	60
Resultado das operações com planos de assistência à saúde	2.282	3.953
Receitas de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da operadora	-	69
Outras receitas operacionais	-	69
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde	661	(565)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde	(1.288)	(1.371)
Provisão para perdas sobre créditos	1.949	806
Outras despesas da operação de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da operadora	(105)	(217)
Resultado bruto	2.838	3.240
Despesas de comercialização	(37)	(39)
Despesas administrativas	14d (2.652)	(3.365)
Resultado financeiro	14e	520
Receitas financeiras	678	505
Despesas financeiras	(158)	(80)
Resultado antes dos impostos	669	261
Imposto de renda	15a -	1
Contribuição social	15a -	(2)
Resultado líquido	669	260

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(Em milhares de Reais)

	2021	2020
Resultado líquido do exercício	669	260
Outros resultados abrangentes	-	-
Resultado abrangente do exercício, líquido dos impostos	669	260

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO DIRETO
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(Em milhares de Reais)

	2021	2020
Atividades operacionais		
(+) Recebimento de planos de saúde	2.085	3.711
(+) Resgate de aplicações financeiras	6.198	4.983
(+) Recebimento de juros de aplicações financeiras	1	-
(+) Outros recebimentos operacionais	1.737	1.477
(-) Pagamento a fornecedores/prestadores de serviço de saúde	(3.462)	(3.061)
(-) Pagamento de comissões	(7)	(5)
(-) Pagamento de pessoal	(1.704)	(976)
(-) Pagamento de serviços de terceiros	(493)	(1.006)
(-) Pagamento de tributos	(2.152)	(2.006)
(-) Pagamento de processos judiciais (cíveis/trabalhistas/tributárias)	(87)	-
(-) Aplicações financeiras	(2.088)	(2.974)
(-) Outros pagamentos operacionais	(61)	(96)
Caixa líquido (consumido)/gerado das atividades operacionais	(33)	47
Variação líquida do caixa	(33)	47
Bancos e equivalente de caixa - Saldo inicial	98	51
Bancos e equivalente de caixa - Saldo final	65	98
Ativos livres no início do exercício (*)	3.438	5.204
Ativos livres no final do exercício (*)	509	3.438
Redução nos ativos livres	(2.929)	(1.766)

(*) Referem-se ao saldo das contas "Disponível" e "Aplicações financeiras - livres".
As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Brasil no que diz respeito aos investimentos dos seus ativos financeiros, analisando os referidos investimentos para avaliar detalhadamente os benefícios e estimativa dos retornos econômico-financeiros, observando as premissas de segurança, rentabilidade, solvência, legislação e alçadas vigentes do GRUPO MAPFRE. O Comitê acompanha e zela pelo cumprimento das políticas financeiras definidas pela Alta Administração e assessoria-la no desempenho de suas atribuições relacionadas à gestão de estratégias, políticas e medidas voltadas à estratégia financeira do GRUPO MAPFRE; e • **Comissão de Riscos:** com caráter consultivo e de assessoramento, vinculado ao Comitê de Direção, tem por objetivo analisar e acompanhar, bem como, auxiliar o Comitê de Direção nas matérias relacionadas a controles internos, conformidade, gerenciamento de riscos corporativos e atuais, no âmbito de suas competências e de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo GRUPO MAPFRE. O relacionamento dos Comitês com a Alta Administração respeita as alçadas definidas pelo sistema normativo interno e externo. E sempre respeitado o nível de independência requerido para as análises técnicas. Os Comitês têm regimentos com a definição de suas atribuições e níveis de reporte. A Auditoria Interna possui um importante papel em termos de análises do sistema de controles, apreciações sobre a qualidade do desempenho das atividades e cumprimento de atribuições, recomendações, pareceres e informações relativas às atividades examinadas, promovendo, assim, um controle efetivo a um custo razoável. A sua independência de atuação e a continuidade dos exames efetuados colaboram para uma gestão de riscos adequada ao perfil da Operadora. **Risco de subscrição:** Está relacionado à possibilidade de ocorrência de um evento que acarrete ou possa acarretar uma situação econômica contrária quanto às incertezas existentes na estimativa das provisões técnicas, bem como a probabilidade dos eventos a serem pagos pela Operadora de Planos de Saúde, em um período futuro, ser maior que o montante de contraprestações a ser recebida. A Administração entende que, nos planos de assistência médico-hospitalar (modalidade operada até março de 2019), este risco era minimizado uma vez que a modalidade de operação era de planos pós-pagamento. O eventual aumento ou diminuição nos eventos relativos aos planos pós-estabelecidos eram refletidos também nas contraprestações, de forma a compensar tal oscilação. Atualmente, a Operadora trabalha somente com os planos de assistência odontológica, na modalidade de operação e de planos pré-pagamento, cujos controles estão em linha com os modelos adotados no mercado nacional e em atendimento à legislação vigente, bem como em linha com as diretrizes da Matriz na Espanha. Além disso, possui Comitê de Riscos e de Controles Internos que avaliam e acompanham os riscos de todas as linhas de negócio da Operadora através de reuniões mensais. **Risco de crédito:** É o risco de perda de valor de ativos financeiros como consequência de uma contraparte no contrato eventualmente não honrar a totalidade ou parte de suas obrigações contratuais com a Operadora. Para controle à exposição a esse tipo de risco, os recursos são investidos nos fundos geridos pela MAPFRE Investimentos Ltda., empresa do GRUPO MAPFRE, obedecendo os mesmos limites da Política de Riscos de Créditos da Operadora e o reporte aos Comitês da governança corporativa que são competentes para realizar periódicas avaliações econômico-financeiras das contrapartes em que os recursos estão aplicados. **Gerenciamento do risco de crédito:** No que se refere às aplicações financeiras, a Administração avalia o risco de crédito como baixo pelo fato de que a maior parte da carteira está concentrada em títulos públicos de renda fixa e operações compromissadas com lastro em título público federal como demonstrado no quadro abaixo:

	2021			2020		
	Sem	Total	AAA	A+	Sem	Total
Ativos financeiros - rating						
Títulos públicos de renda fixa (*)	7.094	7.094	10.175	-	-	10.175
Debêntures	-	-	322	107	-	429
Depósito a prazo com garantia especial - DPGE	193	193	313	-	-	313
Caixa/contas a pagar/receber	-	(1)	-	-	1	1
Total	7.287	(1) 7.286	10.810	107	1	10.918

(*) Inclui operações compromissadas com lastro em títulos públicos.

O gerenciamento de risco de crédito referente aos instrumentos financeiros incluiu o monitoramento de exposições ao risco de crédito de contrapartes individuais em relação às classificações de crédito por companhias avaliadoras de riscos, tais como a *Standard & Poor's* e a *Fitch Ratings* e *Moody's*. A Operadora efetua análises de sensibilidade e testes de stress como ferramentas de gestão de riscos financeiros. Os resultados destas análises são utilizados para mitigação de riscos e entendimento do impacto sobre os resultados e sobre o patrimônio líquido da Operadora em condições normais e em condições de stress. Esses testes levam em consideração cenários históricos e cenários de condições de mercado prévias para períodos futuros e têm seus resultados utilizados no processo de planejamento e decisão e para a identificação de riscos específicos originados nos ativos e passivos financeiros detidos pela Operadora. **Risco de liquidez:** O risco de liquidez está relacionado com a incapacidade de a Operadora saldar seus compromissos e as dificuldades de liquidez para quitar uma obrigação. A posição de liquidez é mantida por meio da gestão do fluxo de caixa e equilíbrio entre ativos e passivos para manter recursos financeiros suficientes para cumprir as obrigações à medida que estas atingem seu vencimento. **Exposição ao risco de liquidez:** O risco de liquidez é gerenciado a partir da reconciliação do fluxo de caixa da carteira de investimentos com os respectivos passivos. **Gerenciamento do risco de liquidez:** A administração do risco de liquidez envolve um conjunto de controles internos, estabelecimento de limites técnicos e permanente avaliação das posições assumidas e instrumentos financeiros utilizados. Os níveis mínimos de liquidez a serem mantidos são aprovados, anualmente, pela Diretoria, assim como os instrumentos para gestão da liquidez, tendo como base as premissas estabelecidas na Política de Investimentos. O gerenciamento do risco de liquidez tem por objetivo controlar os diferentes descasamentos dos prazos de liquidação de direitos e obrigações. A Operadora monitora, por meio da gestão do fluxo de caixa, as entradas e os desembolsos futuros, a fim de manter o risco de liquidez em níveis aceitáveis e, caso necessário, apontar com antecedência possíveis necessidades de redirecionamento dos investimentos. A seguir o casamento de ativos e passivos da Operadora:

	2021	
	Fluxo de ativos (*)	Fluxo de passivos (**)
Fluxo até 1 ano	3.321	850
Fluxo de 1 a 5 anos	9.739	458
Fluxo acima de 5 anos	1.072	-
Total	14.132	1.308

(*) O fluxo de ativos considera o disponível, equivalentes de caixa, aplicações, créditos de operações com planos de assistência à saúde, títulos e créditos a receber e bens e títulos a receber. As aplicações financeiras são substancialmente constituídas de Títulos Públicos Federais que, apesar de terem vencimentos de longo prazo, aquelas classificadas na categoria valor justo por meio do resultado, podem ser convertidas em caixa a qualquer momento, de acordo com o fluxo de caixa da Operadora. (***) O fluxo de passivos considera os tributos e encargos sociais a recolher, débitos diversos e provisões técnicas de operações de assistência à saúde. **Risco de mercado:** Trata-se do risco de alterações nos preços de mercado, tais como as taxas de câmbio, taxas de juros e preços de ações, nos ganhos da Operadora ou no valor de suas participações em instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercados, dentro de parâmetros aceitáveis e, ao mesmo tempo, otimizar o retorno dos investimentos. Este risco é mensurado pela área de Riscos, com base em cenários de stress, histórico e na metodologia de *Value at Risk - VaR*. A área

BALANÇOS PATRIMONIAIS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de Reais)

	2021	2020
Ativo circulante	6.542	9.823
Disponível	65	98
Caixa e bancos	43	63
Equivalente de caixa	22	35
Realizável	6.477	9.725
Aplicações	5	6.230
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	5.786	7.578
Aplicações livres	444	1.998
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	6	-
Contraprestação a receber	-	9
Créditos tributários e previdenciários	15b	100
Bens e títulos a receber	7	147
Ativo não circulante	10.793	9.192
Realizável a longo prazo	10.791	9.186
Aplicações	5	1.056
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	1.056	-
Aplicações livres	-	1.342
Créditos tributários e previdenciários	15b	7.499
Títulos e créditos a receber	7	1.711
Depósitos judiciais e fiscais	12a	525
Imobilizado	2	6
Imobilizado - hospitalares/odontológicos	2	2
Imobilizado - não hospitalares/não odontológicos	-	4
Total do ativo	17.335	19.015

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

	2021	2020
Passivo circulante	932	3.488
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	8	191
Provisão de eventos a liquidar	35	1.130
Provisão de eventos ocorridos e não avisados	156	197
Tributos e encargos sociais a recolher	10	69
Débitos diversos	11	672
Passivo não circulante	12	570
Provisões judiciais	12	570
Patrimônio líquido	13	15.833
Capital social	75.500	75.500
Prejuízos acumulados	(59.667)	(60.336)
Total do passivo e patrimônio líquido	17.335	19.015

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

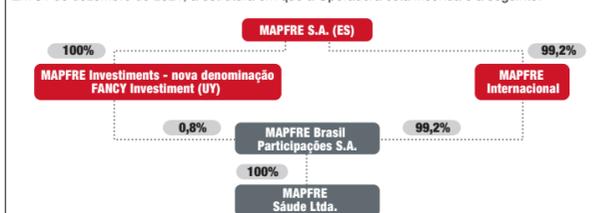
DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(Em milhares de Reais)

	Capital social	Prejuízos acumulados	Total
Saldo em 1º de janeiro de 2020	75.500	(60.596)	14.904
Lucro líquido do exercício	-	260	260
Saldo em 31 de dezembro de 2020	75.500	(60.336)	15.164
Lucro líquido do exercício	-	669	669
Saldo em 31 de dezembro de 2021	75.500	(59.667)	15.833

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
31 de dezembro de 2021
(Em milhares de Reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL
A MAPFRE Saúde Ltda. (doravante denominada por "Operadora"), é parte do GRUPO MAPFRE, sociedade limitada, autorizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, a operar em todas as modalidades de seguros no ramo de assistência à saúde, e em todo o território nacional. O endereço registrado da sede da Operadora é Avenida das Nações Unidas, nº 11.711, 21º andar, Brooklin - SP CEP 04578-000 e cadastrada no CNPJ nº 15.300.953/0001-42. As operações são conduzidas no contexto do conjunto das empresas integrantes do GRUPO MAPFRE, conjunto de empresas e entidades que operam em seguros e atividades correlatas, com sede em Madrid, Espanha. Em 31 de dezembro de 2021, a estrutura em que a Operadora está inserida é a seguinte:



2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
a) Base de preparação: As demonstrações financeiras foram elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, as quais abrangem os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC, quando referendados pela ANS, inclusive as normas instituídas pela própria ANS. As demonstrações financeiras estão sendo apresentadas segundo critérios estabelecidos pelo plano de contas instituído pela Resolução Normativa nº 435/2018, de 28 de novembro de 2018, e alterações. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Administração em 28 de março de 2022. Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem aquelas utilizadas pela Administração na sua gestão. **b) Continuidade:** A Administração considera que a Operadora possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras foram preparadas com base nesse princípio de continuidade. **c) Base para avaliação, apresentação e moeda funcional:** As demonstrações financeiras estão apresentadas em milhares de reais e foram elaboradas de acordo com o princípio do custo histórico, com exceção para ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado e ativos financeiros disponíveis para venda, mensurados pelo valor justo. A moeda funcional da Operadora é o Real. **d) Uso de estimativas e julgamentos:** A elaboração das demonstrações financeiras é realizada de acordo com as normas do Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC, referendados pela ANS, o que exige que a Administração faça julgamentos, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados obtidos podem divergir, conforme o caso, das estimativas e premissas que foram adotadas para a confecção das demonstrações financeiras. Com relação às estimativas contábeis, estas são reconhecidas no período em que as estimativas são realizadas e em exercícios futuros. As notas explicativas listadas abaixo incluem: I. informações sobre julgamentos críticos referentes às políticas contábeis adotadas, que têm efeitos significativos sobre os valores reconhecidos nas demonstrações financeiras; II. informações sobre incertezas, premissas e estimativas que possuem risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício contábil. • Nota 5 - Aplicações; e • Nota 12 - Provisões judiciais. **e) Segregação entre circulante e não circulante:** A Operadora revisa os valores registrados no ativo e passivo circulante, quando da elaboração das demonstrações financeiras, com o objetivo de classificar para o não circulante aquelas cuja expectativa de realização ultrapassar o prazo de doze meses subsequentes à respectiva data-base. Os títulos e valores mobiliários classificados como "valor justo por meio do resultado" estão apresentados no ativo circulante, independente dos prazos de vencimento. Para os itens patrimoniais sem vencimento definido, foram considerados os valores administrativos e sem classificação, no ativo ou passivo circulantes, e os valores judiciais no ativo ou passivo não circulantes. **f) Novas normas e interpretações ainda não adotadas:** Uma série de novas normas ou alterações de normas e interpretações serão efetivas para exercícios futuros e/ou algumas serão aplicáveis quando aprovadas pela ANS. **CPC 48 - Instrumentos financeiros (IFRS 9):** Em vigor pelo CPC desde 1º de janeiro de 2018, o Pronunciamento apresenta novos modelos para classificação e mensuração de instrumentos financeiros, mensuração de perdas esperadas de crédito para ativos financeiros e contratuais, como também novos requisitos sobre a contabilização de hedge. No artigo 10.40.4 da Resolução Normativa - nº 472, de 29 de setembro de 2021, adota integralmente o CPC 48 a partir do exercício de 2023. **CPC 50 - Contratos de seguros (IFRS 17):** A norma estabelece os princípios para o reconhecimento, a mensuração, a apresentação e a divulgação dos contratos de seguros. O objetivo do CPC 50 é assegurar que a entidade forneça informações relevantes que representem fielmente esses contratos. Essas informações são base para os usuários das demonstrações financeiras avaliarem o efeito que os contratos de seguros têm sobre a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa da Operadora. A Operadora está em fase de implantação para mensuração de impacto em suas demonstrações financeiras, que até o momento não puderam ser dimensionados. O CPC 50 passará a vigorar em 1º de janeiro de 2023.

3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS
As políticas contábeis utilizadas na preparação das demonstrações financeiras estão descritas a seguir. Essas políticas foram aplicadas consistentemente para todos os períodos apresentados. **a) Aplicações e Instrumentos financeiros:** A classificação dentre as categorias é definida pela Administração no momento inicial e depende da estratégia adotada quando da aquisição dos ativos, conforme segue: *i. Bancos e equivalente de caixa:* Incluem saldos em conta movimento sem vencimento, aplicações financeiras resgatáveis no prazo de noventa dias com risco insignificante de mudança de valor justo e que não estejam vinculados como garantia das provisões técnicas. Os valores são utilizados pela Operadora para o gerenciamento de seus compromissos de curto prazo. *ii. Ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado:* São classificados nesta categoria os ativos financeiros cuja finalidade e estratégia de investimento é manter negociações ativas e frequentes. Os ganhos ou as perdas decorrentes de variações do valor justo são registrados imediatamente no resultado do período. *iii. Ativos financeiros mantidos até o vencimento:* São classificados nessa categoria quando a Administração tem a intenção e a capacidade de manter esses ativos financeiros até o vencimento. Os investimentos mantidos até o vencimento são registrados pelo custo amortizado deduzido de eventuais perdas por redução ao valor recuperável, acrescido dos rendimentos auferidos, e que impactam o resultado. *iv. Determinação do valor justo:* Os valores justos têm sido apurados com o propósito de mensuração e/ou divulgação. Quando aplicável, as informações adicionais sobre as premissas utilizadas na apuração dos valores justos estão divulgadas na nota explicativa nº 5c. *v. Empréstimos e recebíveis:* Os empréstimos e recebíveis são ativos financeiros não derivativos com pagamentos determináveis que não são cotados em um mercado organizado e ativo. Os empréstimos e recebíveis da Operadora compreendem os valores registrados nas rubricas "Créditos de operações com planos de assistência à saúde", "Contas a receber de prestação de serviços médico-hospitalar" e "Bens e títulos a receber" que são contabilizados pelo custo amortizado deduzido de eventuais perdas por redução ao valor recuperável. **b) Redução ao valor recuperável:** *i. Ativos financeiros:* Um ativo tem perda no seu valor recuperável se há evidência objetiva de que um evento de perda ocorreu, após o reconhecimento inicial do ativo financeiro. Tal evidência objetiva de que os ativos financeiros (incluindo os títulos patrimoniais) tiveram redução de valor pelo incluir o não pagamento ou atraso no pagamento por parte do devedor, indicações de que o devedor ou emissor entrará em processo de falência, ou em caso de liquidez no mercado para o título. As perdas são reconhecidas no resultado com contrapartida em conta redutora do ativo correspondente. Quando há reversão subsequente da perda de valor esta é registrada no resultado. A perda de valor ("redução ao valor recuperável") nos ativos financeiros disponíveis para venda é reconhecida pela reclassificação da perda cumulativa que foi reconhecida em outros resultados abrangentes no patrimônio líquido para o resultado. O valor desta reclassificação é dado pela diferença entre o custo de aquisição, líquido de qualquer reembolso e amortização de principal, e o valor justo atual, deduzido do valor da perda de valor recuperável, previamente reconhecida no resultado. Por sua vez, qualquer recuperação subsequente no valor justo de um ativo financeiro disponível para venda, para o qual tenha sido registrada perda do valor recuperável, é reconhecida em outros resultados abrangentes. *ii. Operações com planos de assistência à saúde:* A Operadora reconhece uma Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC sobre os créditos de operações com planos de saúde conforme RN nº 435/2018, de 23 de novembro de 2018, e alterações quando a inadimplência é superior a 90 dias da data do vencimento do crédito, o montante da provisão corresponderá à totalidade dos valores a receber de determinada empresa, independente de existirem outros valores a vencer do mesmo devedor. *iii. Ativos não financeiros:* Os valores dos ativos

MAPFRE Saúde Ltda. - CNPJ nº 15.300.953/0001-42

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - 31 de dezembro de 2021 (Em milhares de Reais)

de Riscos acompanha os resultados decorrentes do cálculo do VaR e verifica a aderência aos limites estabelecidos. Os resultados são apresentados nas reuniões do Comitê de Investimentos, para identificar eventuais necessidades de realocação de ativos. Na ocorrência de extrapolação dos limites definidos, imediatamente os membros dos Comitês competentes são informados para deliberar sobre a manutenção ou encerramento das exposições em risco.

Fundo	VaR	Patrimônio
Saúde	-	7.286

A metodologia de *Macaulay Duration* é aplicada às Carteiras de *ALM - Asset & Liability Management* da Companhia, que contempla as carteiras administradas e o fundo que mantém participação. O prazo médio apresentado para as carteiras é de 2,94 anos (1,95 em 31 de dezembro de 2020) frente a um patrimônio de R\$ 7.286 (R\$ 10.918 em 31 de dezembro de 2020) e está de acordo com as diretrizes do GRUPO MAPFRE, sendo revisado, periodicamente, pelo Comitê de Investimentos. Os investimentos financeiros são gerenciados ativamente com uma abordagem de balanceamento entre qualidade, diversificação, liquidez e retorno de investimento. O principal objetivo do processo de investimento é aperfeiçoar a relação entre taxa, risco e retorno, alinhando os investimentos aos fluxos de caixa dos passivos. Para tanto, são utilizadas estratégias que levam em consideração os níveis de riscos aceitáveis, prazos, rentabilidade, sensibilidade, liquidez, limites de concentração de ativos por emissor e risco de crédito. **Sensibilidade a taxa de juros:** Na presente análise de sensibilidade são considerados os seguintes fatores de risco: *i*, taxa de juros e *ii*, cupons de títulos indexados a índices de inflação (INPC, IGP-M e IPCA) em função da relevância dos mesmos nas posições ativas da Operadora. A definição dos parâmetros quantitativos utilizados na análise de sensibilidade (100 pontos base para taxa de juros e para cupons de inflação), tem por base a análise das variações históricas de taxas de juros em período recente e premissa de não alteração das curvas de expectativa de inflação, refletindo nos respectivos cupons na mesma magnitude da taxa de juros. Não houve impacto no patrimônio líquido nos períodos reportados nestas demonstrações financeiras. Para a análise de sensibilidade, todos os ativos em carteira da Operadora foram considerados pelo valor de mercado, independentemente de sua classificação contábil. **Risco operacional:** Trata-se da possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou decorrentes de fraudes ou eventos externos, incluindo-se o risco legal e excluindo-se os riscos decorrentes de decisões estratégicas e a reputação da instituição. **Gerenciamento do risco operacional:** A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à Alta Administração em cada unidade de negócio. A Operadora dispõe de mapeamento de

processos com a identificação de riscos e controles, os quais, são geridos dentro de uma Matriz Única de Riscos e Controles dos processos e dos principais riscos expostos e controles existentes. Outro mecanismo de avaliação é a avaliação de *Compliance* realizada para evitar a possibilidade de perda ocasionada pela inobservância, violação ou não conformidade com as normas dos órgãos reguladores e instruções internas (políticas, normativos e procedimentos). O ambiente de controles internos também contribui para a gestão do risco operacional, sendo o mapa de riscos e atualizado regularmente com base nas avaliações de riscos e controles. Adicionalmente, um programa de análises periódicas de responsabilidade da Auditoria Interna é aprovado anualmente pelo Conselho de Administração com base em recomendação do Comitê de Auditoria. Os resultados das análises da Auditoria Interna são encaminhados aos responsáveis pelas áreas auditadas, para melhoria de seus processos, bem como para conhecimento do Comitê de Auditoria e do Conselho de Administração. **Gestão de capital:** O processo de gerenciamento de capital é realizado de forma corporativa para atingir os objetivos estratégicos do GRUPO MAPFRE. São levados em consideração o ambiente econômico e comercial, a natureza das operações, a complexidade e especificidade de cada produto e serviços no mercado de atuação do GRUPO e a dimensão da exposição a riscos. O processo de adequação e gerenciamento de capital é acompanhado de forma contínua para assegurar que a Operadora mantenha uma sólida base de capital para o desenvolvimento das atividades e enfrentar os riscos, em situações de normalidade de mercado ou em condições extremas e, também, em atendimento aos requerimentos regulatórios e/ou aos aspectos de Governança Corporativa. A Operadora acompanha, de forma permanente os limites requeridos (margem de solvência e patrimônio líquido ajustado), de acordo com as determinações da ANS, RN nº 468/2021, de 10 de junho de 2021. A seguir detalhamos o cálculo do patrimônio líquido ajustado e margem de solvência na data-base:

	2021	2020
Patrimônio líquido	15.833	15.833
Patrimônio líquido ajustado (PLA) (a)	15.833	15.833
(b) 0,20 vezes a soma dos últimos doze meses de: 100% das contraprestações/ prêmios na modalidade de preço pré-estabelecido, e 50% das contraprestações/ prêmios na modalidade de preço pós-estabelecido.	370	370
(c) 0,33 vezes a média anual dos últimos trinta e seis meses da soma de: 100% dos eventos/sinistros na modalidade de preço pré-estabelecido e de 50% dos eventos/sinistros na modalidade de preço pós-estabelecido.	1.388	1.388
Margem de solvência (d) = máximo (b; c)	1.388	1.388
Capital Base (e)	9.727	9.727
Suficiência (f) = (a - e)	6.106	6.106

5. APLICAÇÕES

a) Composição por prazo, por título e por nível hierárquico: Apresentamos a seguir a composição dos ativos financeiros por prazo, por título e em valores justos. Os ativos financeiros classificados a valor justo por meio do resultado estão apresentados no ativo circulante.

Títulos	Hierarquia a valor justo	Vencimento			Ativos		Total							
		Até 1 ano (A)	Entre 1 e 5 anos (B)	Acima de 5 anos (C)	Sem vencimento (D)	Valor contábil (E = A + B + C + D)	Valor de curva (F)	Valor justo (G)	Ajuste ao valor justo (G - F)	2021 (E)	% (H)	2020 (H)	% (I)	
Ativos designados pelo valor justo por meio do resultado														
Fundos de investimentos		2.570	3.458	203	(1)	6.230	6.228	6.230	2	6.230	86%	9.255	85%	
Letras financeiras do tesouro - LFT	1	1.030	3.458	203	-	4.691	4.688	4.691	3	4.691	75%	6.396	100%	
Debêntures	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	429	5%	
Depósito a prazo com garantia especial - DPGE	2	193	-	-	-	193	193	193	-	193	3%	313	3%	
Operações compromissadas (*)	2	1.347	-	-	-	1.347	1.347	1.347	-	1.347	22%	2.116	23%	
Caixa/contas a pagar/receber	2	-	-	-	(1)	(1)	-	(1)	(1)	(1)	-%	1	0%	
Ativos mantidos até o vencimento			259	797		1.056	1.056	1.126	70	1.056	14%	1.663	15%	
Fundos de investimentos			259	797		1.056	1.056	1.126	70	1.056	100%	1.663	100%	
Notas do tesouro nacional - NTN-B	1	-	-	797	-	797	797	869	72	797	75%	1.092	66%	
Notas do tesouro nacional - NTN-C	1	-	259	-	-	259	259	257	(2)	259	25%	571	34%	
Total		2.570	3.717	1.000	(1)	7.286	7.284	7.356	72	7.286	100%	10.918	100%	

*Operações compromissadas com lastro em títulos públicos.

b) Hierarquia de valor justo: Ao mensurar o valor justo dos ativos financeiros, a Operadora utiliza dados de mercado, tanto quanto for possível. Os valores justos são classificados em diferentes níveis em uma hierarquia baseada nas informações (*inputs*) utilizadas nas técnicas de avaliação da seguinte forma: • Nível 1: Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos idênticos. • Nível 2: *Inputs*, exceto os preços cotados incluídos no Nível 1, que são observáveis para o ativo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços). • Nível 3: Ativos que não sejam precificados com base em dados observáveis do mercado e a Operadora utiliza premissas internas para a determinação de seu valor justo. Não houve reclassificação entre as categorias de Títulos e Valores Mobiliários nos períodos relacionados com estas demonstrações financeiras. **c) Determinação do valor justo:** O valor justo das aplicações em fundos de investimentos foi obtido a partir dos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras desses fundos. As operações compromissadas são operações de compra e venda (1) um dia com uma taxa pré-fixada na data da emissão da operação. Os títulos públicos de renda fixa tiveram seus valores justos obtidos a partir das tabelas de referência divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. Os títulos de renda fixa (debêntures) tiveram suas cotações divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. Para os demais títulos de renda fixa ativos, sem cotação em mercado, o valor justo é apurado utilizando-se metodologia própria - *"Market to Model"* do administrador, com o uso máximo de informações observáveis no mercado. As aplicações financeiras são custodiadas, registradas e negociadas na B3 - Brasil, Bolsa, Balcão e na SELIC - Sistema Especial de Liquidação.

d) Movimentação das aplicações financeiras

	2020	Aplicações	Resgates	Rendimentos	2021
Valor justo por meio do resultado	9.255	2.088	(6.059)	946	6.230
Mantidos até o vencimento (*)	1.663	-	(139)	(468)	1.056
Total	10.918	2.088	(6.198)	478	7.286

	2019	Aplicações	Resgates	Rendimentos	2020
Valor justo por meio do resultado	10.634	2.974	(4.983)	630	9.255
Mantidos até o vencimento (*)	1.877	-	-	(214)	1.663
Total	12.511	2.974	(4.983)	416	10.918

(*) Os rendimentos dos ativos mantidos até o vencimento apresentam saldo negativo devido à queda na participação da Operadora no fundo de investimento que possui em sua carteira de ativos financeiros.

6. CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

a) Créditos por segmento: As contraprestações a receber de assistência médica são contabilizadas por ocasião das emissões de cobrança e/ou taxas operacionais sendo da modalidade pós-pagamentos. Para assistência odontológica são contabilizadas na emissão do contrato, todos com vigência de um mês sendo da modalidade pré-pagamento.

	2021			2020		
	Provisão para perdas a receber	Créditos sobre a receber	Créditos líquidos	Provisão para perdas a receber	Créditos sobre a receber	Créditos líquidos
Assistência médico hospitalar - coletivo	838	(838)	-	5.134	(5.131)	3
Assistência odontológica - coletivo	40	(40)	-	63	(57)	6
Total	878	(878)	-	5.197	(5.188)	9

b) Movimentação

	2020	Contra-prestações emitidas	Transfêrência entre ativos	Recebimentos	Tributos retidos na fonte	Provisão para perdas sobre créditos (*)	2021
Assistência médico hospitalar	3	15	(1.711)	(239)	(1)	1.933	-
Saúde coletivo	3	15	(1.711)	(239)	(1)	1.933	-
Assistência odontológica	6	1.824	-	(1.846)	-	16	-
Coletivo	6	1.824	-	(1.846)	-	16	-
Total	9	1.839	(1.711)	(2.085)	(1)	1.949	9

(*) Redução ao valor recuperável calculada conforme nota explicativa nº 3b.ii.

c) Composição por idade dos saldos

	2021	2020
A vencer	-	-
Vencidos de 01 a 30 dias	-	7
Vencidos de 31 a 60 dias	-	-
Vencidos de 61 a 90 dias	-	2
Total	-	9

DIRETORIA

FELIPE COSTA DA SILVEIRA NASCIMENTO	DENIA DE MOURA FRANCISCO EUGÊNIO LABOURT	ORLANDO ELIECER IBARRA CAMPO RAPHAEL DE LUCA JUNIOR	ROBERTO JÚNIOR DE ANTONI SIMONE PEREIRA NEGRÃO
-------------------------------------	--	---	--

CONTADORA

TÁLIA DE FIUME - CRC 333939/O-0

ATUÁRIA

VERA LÚCIA FERNANDES LOPES - MIBA 817

RESUMO DO RELATÓRIO DO COMITÊ DE AUDITORIA DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

O Comitê de Auditoria foi instituído dentro das melhores práticas de Governança Corporativa, visando atender plenamente às exigências da legislação vigente. O Comitê é composto por 3 membros eleitos em Assembleia Geral Extraordinária, sendo estes profissionais independentes e conhecedores das normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar e do ordenamento jurídico brasileiro.

O Comitê no exercício de suas principais atribuições tomou conhecimento do sistema de controles internos, dos processos de gestão de riscos e de monitoramento de fraudes e efetuou o acompanhamento dessas rotinas como atividade permanente do Comitê, com base nas manifestações e reuniões com a Auditoria Interna e Independente.

Acompanhou o processo de elaboração das demonstrações financeiras da Companhia, mediante reuniões com os administradores e responsáveis da KPMG Auditores Independentes, empresa

responsável pela execução da auditoria das demonstrações financeiras, conforme normas vigentes. Seu parecer deve assegurar que as referidas demonstrações financeiras representem, adequadamente, a posição patrimonial e financeira da Companhia, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, Legislação Societária Brasileira, normas reguladoras.

O Comitê reuniu-se com os principais executivos da Companhia, a fim de tomar conhecimento das principais estratégias de negócios, bem como acompanhar as melhorias operacionais e sistêmicas para fortalecimento do processamento e segurança das transações.

Conclusões

Com base nas ações desenvolvidas diretamente pelo Comitê, bem como fundamentado nas suas revisões e avaliações, e tendo presente as atribuições e limitações inerentes ao escopo de sua atuação, o Comitê de Auditoria da MAPFRE Saúde Ltda., entende que as demonstrações financeiras,

a) Capital social
O capital social totalmente subscrito e integralizado é de R\$ 75.500, representado por 75.500.000 quotas (R\$ 75.500 e 75.500.000 quotas em 31 de dezembro de 2020).

b) Dividendos e remunerações aos acionistas
Conforme Contrato Social, os sócios podem distribuir lucros mensalmente, em proporções diferentes às respectivas participações no capital social, sem prejuízos apurados das mesmas, obedecendo a 2 disposições legais pertinentes, sendo que o lucro residual ou o prejuízo no encerramento de cada exercício social será distribuído ou suportado na proporção estabelecida pelos sócios.

14. DETALHAMENTO DE CONTAS DAS DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS

	2021	2020
a) Contraprestações líquidas	1.839	2.363
Planos coletivos pós-estabelecidos	15	44
Planos odontológicos	1.824	2.319
b) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	(209)	(286)
ISS	(43)	(50)
COFINS	(123)	(191)
PIS	(20)	(31)
Tributos federais	(23)	(14)
c) Eventos indenizáveis líquidos/sinistros retidos	652	1.876
Interações	1.065	(59)
Consultas	-	2.331
Odontológicos	(454)	(456)
PEONA	41	60
d) Despesas administrativas	(2.652)	(3.365)
Pessoal próprio	(809)	(1.211)
Serviços de terceiros	(1.357)	(1.888)
Localização e funcionamento	-	(182)
Despesas com compartilhamento de despesas	(393)	(62)
Impostos federais/estaduais/municipais	(50)	(21)
Despesas com contribuições	(43)	(1)
e) Resultado financeiro	520	425
Recultas financeiras	678	505
Reintegro das aplicações	478	416
Outras receitas com operação	1	30
Outras receitas	199	59
Despesas financeiras	(158)	(80)
Despesas bancárias	(79)	(78)
Outras despesas	(79)	(2)

15. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

	2021	2020
a) Despesa de imposto de renda e contribuição social	669	669
Imposto de renda	669	260
Contribuição social	-	409

	2021	2020
Resultado antes dos impostos	669	260
Imposto de renda e contribuição social às alíquotas vigentes	(167)	(60)
Diferenças temporárias	-	188
Deduções incentivadas	1.001	360
Imposto de renda e contribuição social corrente	834	300
Reversão de crédito tributário - Base negativa	(834)	(300)
Ajustes relativos a exercícios anteriores	-	1
Despesa com imposto de renda e contribuição social	-	1

	2020	Constituição	Reversão	2021
Ativo				
Tributos a compensar	81	79	(82)	78
PIS/COFINS	12	268	(258)	22
Total circulante	93	347	(340)	100
Tributos a compensar	4.657	257	-	4.914
PIS/COFINS	2.850	-	(265)	2.585
Total não circulante	7.507	257	(265)	7.499

A Operadora possui crédito tributário oriundo de prejuízo fiscal/base negativa e diferenças temporárias não constituído no montante de R\$ 20.338.

16. TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

A Administração define como partes relacionadas à Operadora, empresas que compõem o GRUPO MAPFRE, seus Administradores, Conselheiros e demais membros do pessoal-chave da Administração e seus familiares, conforme as definições contidas no CPC 05 - Divulgação sobre Partes Relacionadas. Por meio dos procedimentos de captura de tais transações apresentamos os movimentos relacionados. Apresentamos as principais operações com partes relacionadas:

	2021	2020			
Ativo Passivo Receita Despesa					
Aliança do Brasil Seguros S.A. (2)	Empresa ligada	1	-	-	
MAC Investimentos S.A. (1)(2)	Empresa ligada	-	-	1	
MAPFRE Assistência Ltda. (1)(2)	Empresa ligada	-	-	31	
MAPFRE Brasil Participações S.A. (1)(2)	Acionista	-	45	59	
MAPFRE Capitalização S.A. (1)(2)	Empresa ligada	-	1	38	
MAPFRE Investimentos Ltda. (2)	Empresa ligada	-	2	7	
MAPFRE Investimentos e Participações S.A. (1)	Empresa ligada	-	-	1	
MAPFRE Previdência S.A. (2)	Empresa ligada	2	1	55	
MAPFRE Seguros Gerais S.A. (1)	Empresa ligada	129	-	2.692	
MAPFRE Vida S.A. (1)	Empresa ligada	14	-	244	
MAPFRE Tech (2)	Empresa ligada	-	-	8	
Protenseg Corretora de Seguros Ltda. (1)(2)	Empresa ligada	-	-	8	
Veracruz Consultoria Técnica e Administração de Fundos Ltda. (1)(2)	Empresa ligada	-	1	20	
Total		146	50	3.156	(488)

	2020	2021		
Ativo Passivo Receita Despesa				
Aliança do Brasil Seguros S.A. (2)	Empresa ligada	17	-	-
Brasileg Companhia de Seguros S.A. (2)	Empresa ligada	60	-	-
MAC Investimentos S.A. (1)(2)	Empresa ligada	-	-	2
MAPFRE Assistência Ltda. (1)(2)	Empresa ligada	-	2	42
MAPFRE Brasil Participações S.A. (1)(2)	Acionista	19	-	58
MAPFRE Capitalização S.A. (1)(2)	Empresa ligada	2	-	20
MAPFRE Investimentos Ltda. (2)	Empresa ligada			