

MAPFRE Investimentos e Participações S.A.

CNPJ: 12.865.557/0001-74



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras Individuais, referentes às atividades da MAPFRE Investimentos e Participações S.A. relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, incluindo os pronunciamentos Contábeis - CPC em consonância às práticas contábeis prescritas pelo *International Accounting Standards Board - IASB*.

Pandemia do Coronavírus (Covid-19) e seus impactos
A pandemia de Covid-19 trouxe uma nova fonte de incertezas à atividade econômica global. É um momento de grave crise, sem precedentes nos últimos cem anos com consequências sociais e econômicas a pessoas e empresas.

Autoridades de todo o mundo têm tomado medidas restritivas para conter a transmissão da doença. Essas restrições acarretam impactos profundos na economia, uma vez que parte preponderante da atividade econômica pressupõe que as pessoas sejam ativas, socialmente e profissionalmente. Ainda que as incertezas em relação à duração das restrições dificultem a quantificação desses impactos, alguns indicadores de atividade econômica já demonstram sinais de enfraquecimento em bens de consumo e serviços. No Brasil, assim como em outros países do mundo, foram anunciadas medidas de estímulo à economia e ao crédito. Nessa linha, a MAPFRE estabeleceu um Comitê de Crises, que rapidamente rampadamente a adoção de medidas para preservar a saúde e a integridade de seus públicos, seguindo estritamente as orientações e determinações das autoridades locais.

Estabelecemos pilares de atuação contra os impactos da Covid-19 que o Grupo MAPFRE adotou:

- Garantir o bem-estar de nossos colaboradores**
I. Trabalho remoto às funções em que é possível fazê-lo;
- Comunicação transparente por meio de e-mails, portal interno de colaboradores e vídeos semanais feitos pelos nossos CEOs e Diretores comunicando novidades referentes à Covid-19;
- Plano de retomada de forma gradativa;
- Disponibilização de aplicativo para colaboradores, com monitoramento diário (verificador de sintomas, orientação médica on-line 24h, atendimento por videochamada e informações sobre cuidado e prevenção do novo Coronavírus);
- Buscar as melhores soluções para atender nossos clientes da melhor maneira possível**
I. De serviços gratuitos de Orientação Médica por Telefone (OMT) aos segurados de vida e telemedicina no programa MAPFRE Cuidando de Você;
- Inclusão da cobertura em caso de morte por infecção pela Covid-19 nas apólices de vida, habitacional e prestamista. Para o habitacional, é preciso que a cobertura por morte e invalidez permanente esteja contemplada na contratação da apólice;
- Renovação do seguro auto, residencial e rural com as mesmas condições e preços de 2019;
- Ampliação de atividades profissionais cobertas no seguro residencial, beneficiando microempreendedores individuais que levaram seus negócios para casa. Com isso, as atividades amparadas pela cobertura "Pequeno Empreendedor", passaram de 13 para 24 categorias. O seguro residencial garante, ainda, a estes profissionais, assistência 24 horas e suporte complementar, como proteção digital e help desk;
- Reforço das soluções digitais para a realização de procedimentos como vistoria e pericia de automóveis.
- Reduzir o funcionamento normal das operações em condições normais**
I. Mantemos o tempo de pagamento às oficinas, além de pagamento adicional aos estabelecimentos com processo de higiene para prevenção do Coronavírus;
- Atualização do valor do bônus performance para as assistências 24h, um adicional acordado entre a MAPFRE e os prestadores que entregam serviços com qualidade acima dos parâmetros exigidos;

BALANÇOS PATRIMONIAIS - Em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de Reais)

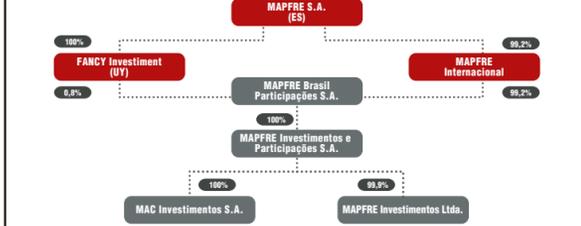
Ativo Circulante	Nota		Passivo Circulante	Nota	
	2020	2019		2020	2019
Disponibilidades	5.344	8.702	2.858	2.858	1.630
Aplicações	4	5.025	Outras obrigações	2.858	1.630
Outros créditos	317	3.499	Sociais e estatutárias	2.857	1.630
Créditos tributários e previdenciários	303	1.600	Fiscais e previdenciárias	1	-
Outros créditos a receber	5	1.899	Patrimônio líquido	7	58.213
Não circulante	55.727	42.917	Capital social	45.471	45.471
Aplicações	4	4.422	Reservas de lucros	12.742	4.518
Investimentos	54.205	41.649	Total do passivo	61.071	51.619
Participações societárias	6	54.305			
Total do ativo	61.071	51.619			

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS - 31 de dezembro de 2020 (Em milhares de Reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A MAPFRE Investimentos e Participações S.A. (doravante denominada por "Companhia"), tem como objeto social a participação em sociedades. A Companhia foi constituída em 25 de outubro de 2010, iniciando suas operações em 5 de novembro de 2010. Está sediada na Avenida das Nações Unidas, nº 11.711, 21º andar, São Paulo e cadastrada no CNPJ nº 12.865.557/0001-74. A Companhia é integrante do GRUPO MAPFRE, conjunto de empresas e entidades que operam em seguros e atividades correlatas, bem como participação em outras sociedades com sede em Madrid, Espanha. As operações são conduzidas no contexto do conjunto das empresas integrantes do GRUPO MAPFRE, sendo os custos das estruturas operacionais e administrativas comuns absorvidos segundo critérios estabelecidos em acordo operacional existente entre as empresas do GRUPO MAPFRE. Em 31 de dezembro de 2020, o GRUPO MAPFRE apresentava a seguinte estrutura:



2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS

a) Base para preparação: As demonstrações financeiras individuais foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e são apresentadas com a observância das disposições da Lei das Sociedades por Ações em consonância com as normas internacionais emitidas pelo *International Accounting Standards Board - IASB*. A MAPFRE Investimentos e Participações S.A. está dispensada da apresentação de demonstrações financeiras consolidadas, em conformidade com o CPC 36 - Demonstrações Consolidadas, considerando os seguintes fatores: i. Não há objeção dos acionistas quanto a não apresentação das demonstrações financeiras consolidadas; ii. A MAPFRE Investimentos e Participações S.A. não possui instrumentos de dívidas patrimoniais negociadas no mercado aberto; iii. A MAPFRE Investimentos e Participações S.A. não registrou e não está em processo de registro de suas demonstrações financeiras individuais na Comissão de Valores Mobiliários - CVM ou outro órgão regulador; e iv. A controladora intermediária da MAPFRE Investimentos e Participações S.A., que é a MAPFRE Brasil Participações S.A., disponibiliza ao público suas demonstrações financeiras individuais de acordo com as políticas contábeis adotadas no Brasil e consolidadas de acordo com as normas internacionais de relatório financeiro IFRS, emitidas pelo *International Accounting Standards Board - IASB*. Essas demonstrações financeiras individuais foram aprovadas pelo Conselho da Administração em 26 de abril de 2021. Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras individuais, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem aquelas utilizadas pela Administração na sua gestão. **b) Continuidade:** A Administração considera que possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações financeiras individuais foram preparadas com base nesse princípio. **c) Base para avaliação, apresentação e moeda funcional:** As demonstrações financeiras individuais estão apresentadas em milhares de reais e foram elaboradas de acordo com o custo histórico, com exceção dos ativos financeiros designados pelo valor justo por meio do resultado. A moeda funcional da Companhia é o Real. **d) Uso de estimativas e julgamentos:** As demonstrações financeiras individuais incluem estimativas e premissas revisadas periodicamente pela Companhia, como a mensuração de provisão para outros créditos de liquidação duvidosa, valorização de determinados instrumentos financeiros, avaliação do valor de recuperação de ativos e vida útil de determinados ativos. Os resultados efetivos podem ser diferentes destas estimativas e premissas, devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. **e) Segregação entre circulante e não circulante:** A Companhia efetua a revisão dos valores registrados no ativo e passivo circulante, a cada data de elaboração das demonstrações financeiras individuais, com o objetivo de classificar para o não circulante aquelas atividades de realização ultrarrápidas ou prazo de dez meses subsequentes a respectiva data-base. O título e valores mobiliários classificados como "valor justo por meio do resultado" estão apresentados no ativo circulante, independente dos prazos de vencimento. Ativos e passivos de imposto de renda e contribuição social diferidos são classificados como não circulantes. Para os itens patrimoniais sem vencimento definido, foram considerados os valores administrativos e sem classificação, no ativo ou passivo circulantes, e os valores judiciais no ativo ou passivo não circulantes.

3. PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS

As políticas contábeis discriminadas abaixo foram aplicadas de forma consistente em todos os exercícios apresentados nas demonstrações financeiras individuais. **a) Aplicações e instrumentos financeiros:** A classificação dentro as categorias é definida pela Administração no momento inicial e depende da estratégia pela qual o ativo foi adquirido. A Companhia classifica seus ativos financeiros nas seguintes categorias: **i. Disponibilidades:** incluem caixa e saldos em conta movimenta com risco insignificante de mudança de seu valor justo. Os valores são utilizados pela Companhia para o gerenciamento de seus compromissos a curto prazo. **ii. Ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado:** Um ativo financeiro é classificado pelo valor justo por meio do resultado caso seja classificado como mantido para negociação e seja designado como tal no momento do reconhecimento inicial. São classificados nesta categoria os ativos financeiros cuja finalidade e estratégia de investimento é manter negociações ativas e frequentes. Os ganhos ou as perdas decorrentes de variações do valor justo são registrados imediatamente no resultado do período. **iii. Ativos financeiros disponíveis para venda:** compreende os ativos financeiros não classificados em nenhuma das categorias anteriores. Após o reconhecimento inicial, eles são medidos pelo valor justo e as mudanças, que não sejam perdas por redução ao valor recuperável, são reconhecidas em outros resultados abrangentes e apresentadas dentro do patrimônio líquido (líquido dos efeitos tributários). Quando um investimento é baixado, o resultado acumulado em outros resultados abrangentes é transferido para o resultado. **iv. Ativos financeiros mantidos até o vencimento:** São classificados nessa categoria caso a Administração tenha intenção e a capacidade de manter esses ativos financeiros até o vencimento. Os investimentos mantidos até o vencimento são registrados pelo custo amortizado deduzidos de qualquer perda por redução ao valor recuperável, acrescido dos rendimentos auferidos, os quais impactam o resultado. **v. Determinação do valor justo:** Os valores justos têm sido apurados para propósitos de mensuração e/ou divulgação. Quando aplicável, as informações adicionais sobre as premissas utilizadas na apuração dos valores justos estão divulgadas na nota explicativa nº 5c. **vi. Empréstimos e recebíveis:** Os empréstimos e recebíveis são ativos financeiros não derivativos com pagamentos determináveis que não são cotados em um mercado ativo. Os empréstimos e recebíveis da Companhia compreendem os valores registrados na rubrica "Outros créditos" que são contabilizados pelo custo amortizado decrescidos de quaisquer perdas por redução ao valor recuperável. **b) Redução ao valor recuperável dos ativos:** Ativos financeiros disponíveis para venda são avaliados pelo custo cumulativo que foi reconhecido em outros resultados abrangentes no patrimônio líquido para o resultado. A perda cumulativa que é reconhecida de outros resultados abrangentes para o resultado é a diferença entre o custo de aquisição, líquido de qualquer reembolso e amortização de principal, e o valor justo atual, decrescido de qualquer redução por perda de valor recuperável, previamente reconhecida no resultado. Todavia, qualquer recuperação subsequente no valor justo de um ativo financeiro disponível para venda, para o qual tenha sido registrada perda do valor recuperável, é reconhecida em outros resultados abrangentes. **ii. Ativos não financeiros:** Os valores dos ativos não financeiros são revisados, para fins de recuperabilidade, sempre que houver alguma indicação de perda considerada permanente, sendo a perda reconhecida no resultado do período se o valor contábil de um ativo exceder seu valor recuperável. **c) Investimentos:** Os investimentos em sociedades controladas são avaliados pelo método de equivalência patrimonial e reconhecidos nas demonstrações financeiras individuais. Outros investimentos são avaliados pelo custo histórico de aquisição. **d) Imobilizado:** O imobilizado é registrado pelo custo de aquisição, ajustado pela depreciação acumulada. A depreciação é calculada pelo método linear, para sistema de processamento de dados, veículos e móveis e equipamentos de uso. **e) Ativo intangível:** Gastos de desenvolvimento interno de sistemas, incluindo o custo de mão de obra direta, são reconhecidos como ativo intangível somente se os custos de desenvolvimento puderem ser mensurados de maneira confiável e se os benefícios econômicos futuros forem prováveis, e existir ainda a intenção e recursos suficientes para concluir o desenvolvimento desses sistemas. **f) Provisões, passivos e ativos contingentes:** Uma provisão é constituída baseada em um histórico de eventos ocorridos, e quando seja provável que um recurso econômico venha ser exigido para liquidar uma obrigação. As contingências passivas são objeto de avaliação individualizada, efetuada pela assessoria jurídica da Companhia, quanto às probabilidades de perdas. São provisionadas quando a probabilidade de perda for avaliada como "provável", conforme critérios estabelecidos no pronunciamento técnico CPC 25 - Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC. Passivos contingentes são divulgados se existir uma possível obrigação futura, resultante de eventos passados ou se existir uma obrigação presente resultante de um evento passado, e o seu pagamento não for provável ou seu montante não puder ser estimado de forma confiável. Ativos contingentes são reconhecidos contabilmente somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis definitivas, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo. Os ativos contingentes com probabilidade de êxito provável são apenas divulgados.

Títulos	Vencimento			Valor contábil	Valor de curva	Valor justo	Ativos Ajuste ao valor justo	Total
	Até 1 ano	De 1 a 5 anos	Acima de 5 anos					
	(A)	(B)	(C)					
Ativos designados pelo valor justo por meio do resultado								
Fundos de investimentos	4.379	646	-	5.025	5.025	5.025	-	5.025
Letras financeiras do tesouro - LFT	1	2.385	246	2.631	2.631	2.631	-	2.631
Débentures	2	368	76	444	444	444	-	444
Letras financeiras - LF	2	-	-	-	-	-	-	-
Operações compromissadas (*)	2	1.626	-	1.626	1.626	1.626	-	1.626
Depósitos com prazos com garantia especial - DPGE	1	-	324	324	324	324	-	324
Caixa/contas a pagar/receber	2	-	-	-	-	-	-	-
Ativos mantidos até o vencimento	437	985	-	1.422	1.422	1.791	369	1.422
Fundos de investimentos	437	985	-	4.379	4.379	4.379	1.422	5.801
Notas do tesouro nacional - NTN-B	1	-	985	985	985	1.302	317	985
Notas do tesouro nacional - NTN-F	1	-	437	437	437	489	57	437
Total	4.379	1.083	985	6.447	6.447	6.816	369	6.447

(*) Operações compromissadas com lastro em títulos públicos.
b) Hierarquia de valor justo: Ao mensurar o valor justo dos ativos financeiros a Companhia usa dados observáveis de mercado, tanto quanto possível. Os valores justos são classificados em diferentes níveis em uma hierarquia baseada nas informações (inputs) utilizadas nas técnicas de avaliação da seguinte forma: **• Nível 1:** Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos idênticos; **• Nível 2:** Inputs, exceto os preços cotados incluídos no Nível 1, que são observáveis para o ativo, diretamente (preços ou indiretamente (derivado de preços), e **• Nível 3:** Ativos que não sejam precificados com base em dados observáveis de mercado e a Companhia utiliza premissas internas para a determinação de seu valor justo. Não houve reclassificação entre as categorias de Títulos e Valores Mobiliários no período. **c) Determinação do valor justo:** Para fins de gestão, as aplicações financeiras da Companhia são realizadas e registradas por meio de fundos de investimentos exclusivos, cujas cotas são valorizadas diariamente, e disponibilizadas pelas Administradoras desses fundos. Os títulos de renda fixa públicos, que compõem a carteira desses

DIRETORIA

Fernando Pérez-Serrabona García - Presidente	Julien Clause	Óscar García-Serrano Jiménez
--	---------------	------------------------------

III. Oferta de treinamentos online à rede de prestadores em conjunto com o SEBRAE. No campo social, por meio da Fundação MAPFRE, apoio a projetos que ajudaram a população no combate ao Coronavírus, sobretudo, os grupos menos favorecidos. Doação de mais de R\$ 16 milhões para apoio a iniciativas de instituições governamentais e entidades de saúde, tanto de prevenção da disseminação da pandemia, quanto no tratamento da infecção.

Resultado do Exercício
Em 2020, a MAPFRE Investimentos e Participações S.A. apresentou um lucro de R\$ 10,7 milhões, obtidos substancialmente de equivalência patrimonial de suas controladas.

Política de Reinvestimento de Lucros e Política de Distribuição de Dividendos
Os acionistas da MAPFRE Investimentos e Participações S.A., em cada exercício, terão direito a receber, a título de dividendos, o mínimo obrigatório de 25% do lucro líquido. O lucro líquido, após as deduções legais e distribuições previstas no Estatuto Social, terá a destinação proposta pela Diretoria e deliberada pelos Acionistas em Assembleia Geral, podendo ser designado 100% à Reserva de lucros - estatutária, visando à manutenção de margem operacional compatível com o desenvolvimento das operações da Companhia, até atingir o limite do valor do capital social integralizado. A Diretoria está autorizada pelo Estatuto Social, a declarar e pagar dividendos intermediários a conta de lucros acumulados ou de reservas existentes. Para 2020, será distribuído o valor de R\$ 2,6 milhões à sua controladora MAPFRE Brasil Participações S.A.

Agradecemos
Agradecemos aos nossos acionistas, clientes e parceiros a confiança em nós depositada. Aos nossos profissionais, o reconhecimento pela dedicação e qualidade dos trabalhos realizados. São Paulo, 26 de abril de 2021

A Administração

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em milhares de Reais, exceto o lucro líquido por ação)

Resultado de equivalência patrimonial em controladas	Nota	
	2020	2019
Resultado operacional	6	(517)
Despesas administrativas	8b	(789)
Despesas com tributos	8c	(13)
Resultado financeiro	8a	285
Resultado antes dos impostos	12.139	10.148
Imposto de renda	-	(1.353)
Lucro líquido do exercício	10.786	10.148
Quantidades de ações	26.527.694	26.527.694
Lucro líquido por ação	0,41	0,38

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em milhares de Reais)

Lucro líquido do exercício	Nota	
	2020	2019
Outros resultados abrangentes	10.786	10.148
Resultado abrangente do exercício	10.786	10.148

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em milhares de Reais)

Saldos em 1º de janeiro de 2019	Capital social	Reservas de lucros		Lucros/Prejuízos acumulados	Total
		Reserva legal	Reserva de investimentos		
62.471	(17.000)	-	-	(4.224)	58.247
Aumento de capital	-	-	-	-	(17.000)
Resultado do exercício	-	-	-	10.148	10.148
Dividendos mínimos obrigatórios	-	-	-	(1.406)	(1.406)
Reserva de Lucros	-	297	4.221	(4.518)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2019	45.471	297	4.221	4.221	49.989
Resultado do exercício	-	-	-	10.786	10.786
Dividendos mínimos obrigatórios	-	-	-	(2.562)	(2.562)
Reserva de Lucros	-	539	7.685	(8.224)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2020	45.471	836	11.906	-	58.213

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em milhares de Reais)

Lucro líquido do exercício	Nota	
	2020	2019
Ajustes para	10.786	10.148
Equivalência patrimonial	(12.656)	(10.243)
Variação nas contas patrimoniais	3.270	102
Aplicações	16	83
Outros créditos	3.182	276
Outras obrigações	1.406	7
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	7	7
Dividendos pagos	(1.406)	-
Caixa líquido consumido pelas atividades de investimento	(1.406)	-
Aumento líquido de caixa e equivalente de caixa	(6)	7
Caixa e equivalente de caixa no início do exercício	8	1
Caixa e equivalente de caixa no fim do exercício	2	8

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

fundos de investimentos, tiveram seus valores justos obtidos a partir das tabelas de referência divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. As aplicações financeiras são custodiadas, registradas e negociadas na B3 - Brasil, Bolsa, Balcão, na SELIC - Sistema Especial de Liquidação e Custódia e CETIP - Câmara de Custódia e Liquidação.

d) Movimentação das aplicações financeiras

2019	Aplicação	Resgates	Rendimento	2020
Valor justo por meio do resultado	5.195	1.942	(2.227)	115
Mantidos até o vencimento	1.268	-	-	154
Total	6.463	1.942	(2.227)	269
2018	5.292	75	(563)	391
Valor justo por meio do resultado	1.254	-	(21)	35
Mantidos até o vencimento	6.546	75	(584)	426
Total	6.546	75	(584)	426

6. OUTROS CRÉDITOS A RECEBER

Dividendos a receber	Nota	
	2020	2019
Outros créditos a receber	14	1.967
Total	14	1.899

7. PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS

Dados das investidas	MAC		MAPFRE		Total
	Investimentos S.A.	Investimentos Ltda.	Investimentos S.A.	Investimentos Ltda.	
Capital social	61.000	-	7.100	68.100	
Quantidade de ações possuídas	127.363.234	-	999	-	
Percentual de participação	100,00%	-	99,900%	2019	
Total de ativos	15.968	-	45.737	61.705	
Total de passivos líquido de provisões judiciais	427	-	6.381	6.808	
Total de provisões judiciais	553	-	553	-	
Patrimônio líquido	14.988	-	39.356	54.344	
Total de receitas	5.585	-	25.591	31.176	
Resultado líquido do exercício	3.144	-	9.521	12.665	
Saldo em 1º de janeiro de 2019	9.067	-	24.206	33.273	
Dividendos	(1.867)	-	(1.867)	-	
Resultado de equivalência patrimonial	2.777	-	7.466	10.243	
Saldo em 31 de dezembro de 2019	11.844	-	29.805	41.649	
Resultado de equivalência patrimonial	3.144	-	9.512	12.656	
Saldo em 31 de dezembro de 2020	14.988	-	39.327	54.305	

8. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) Capital social: Em 31 de dezembro de 2020 o capital social totalmente subscrito e integralizado é de R\$ 45.471 (R\$ 45.471 em 31 de dezembro de 2019) e está dividido em 26.527.694 (26.527.694 em 31 de dezembro de 2019)



 **MAPFRE**

QUANDO O MUNDO INTEIRO PARECIA
PARAR, NÓS CONTINUAMOS **CUIDANDO.**

No cenário atípico e desafiador que se abriu, nos adaptamos e, mais do que nunca, trabalhamos para colocar em ação medidas que preservassem o bem-estar e a segurança de nossos clientes, parceiros, colaboradores e toda a sociedade.

E, mesmo que novos imprevistos surjam, uma coisa é certa: **cuidar será sempre prioridade.**