

The logo for MAPFRE, featuring a circular icon with a stylized 'M' and 'P' inside, followed by the word 'MAPFRE' in a bold, white, sans-serif font. The logo is set against a red rectangular background.

MAPFRE

DOS DETALHES SUTIS
AOS **GRANDES**
MOMENTOS

Desde 1992, estamos presentes em cada passo da jornada de milhões de brasileiros, levando segurança a suas decisões, protegendo-os e comemorando suas conquistas.

Mais do que números e cifras, medimos o sucesso de nossas operações por pessoas que amparamos, sonhos que ajudamos a realizar e patrimônios que preservamos.

Essa é a nossa razão de existir.

INTRODUÇÃO

A Administração do Grupo MAPFRE submete o Relatório de Administração referente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2020 à apreciação de seus acionistas e da sociedade.

Diante dos desafios no cenário econômico brasileiro e no mundial ao longo do ano — como a taxa de câmbio muito instável, o real desvalorizado e a queda da taxa Selic — e, principalmente, a pandemia de Covid-19 a partir de março, 2020 foi um ano atípico.

Porém, mesmo com tais fatores econômicos e as quedas de atividades durante a pandemia, tivemos um crescimento no lucro líquido. Isso é fruto da nova estratégia financeira da companhia, que adotou medidas de otimização e uma nova estruturação dos negócios.

Em 2021, o Grupo MAPFRE manterá os procedimentos de melhoria técnica e comercial visando o crescimento, em especial no ramo de retenção em Auto e Vida. Vemos o novo ano com otimismo, por estarmos mais preparados com as experiências anteriores e por observarmos, ano a ano, a melhoria de nossa eficiência operacional, conquistada com processos e tarifas. Com atenção técnica rigorosa e precificação competitiva, construímos diariamente o caminho para o êxito.

Em 2021, a companhia dará continuidade à busca incessante por uma operação cada vez mais eficiente. Por meio da valorização das demandas dos clientes, do estímulo e da viabilização de inovações, do reconhecimento do trabalho e da dedicação dos colaboradores, e da atuação sustentável — que integra os aspectos ambientais, sociais e de governança do negócio —, nosso objetivo principal continuará sendo cuidar de pessoas e de suas conquistas.

PRESENÇA NACIONAL

No Brasil desde 1992, o Grupo MAPFRE encerrou o ano de 2020 com 76 sucursais em todo o País, mais de 3 mil colaboradores e cerca de 11 mil corretores, além de uma rede de parceiros que conta com mais de 5 mil prestadores. Além disso, em 2020, nosso call center realizou 3.083.726 milhões de atendimentos para nossos clientes.

A organização opera nas seguintes linhas no Brasil:

SEGUROS

Primeiro grupo* do País no Mercado de Riscos (14,4% de participação); líder em Agronegócios (58,2%) e Grandes Riscos (18,5%).

INVESTIMENTOS

Administra mais de R\$ 10 bilhões em recursos em fundos para pessoa física, pessoa jurídica e instituições.

CONSÓRCIOS

Tem mais de R\$ 152 milhões em cartas de crédito comercializadas e mais de R\$24 milhões em receitas. Tivemos 906 contemplações, equivalente a R\$ 60 milhões em cartas de crédito.

Os negócios da MAPFRE são alinhados com nosso foco de sermos a seguradora global de confiança e de contribuir para a disseminação da cultura de seguros. Para tanto, oferece o maior portfólio do mercado e soluções para todas as necessidades dos clientes.



*As empresas que compõem a MAPFRE Brasil são: MAPFRE Seguros Gerais S/A, MAPFRE Vida S/A, MAPFRE Previdência S/A, MAPFRE Capitalização S/A, Aliança do Brasil Seguros S/A e Brasilseg Companhia de Seguros.

OTIMIZAÇÃO E REESTRUTURAÇÃO DOS ESCRITÓRIOS DA REDE COMERCIAL

Em 2020, a MAPFRE definiu o investimento de R\$ 46 milhões na reestruturação de 76 escritórios e postos de atendimento distribuídos pelo Brasil. Cerca de R\$ 21 milhões foram aplicados no segundo semestre do ano passado e o restante será utilizado ao longo de 2021.

Além de modernizações estruturais e de identidade visual, os recursos são utilizados na capacitação das equipes locais, no aprimoramento de tecnologias e procedimentos para o atendimento aos con-

sumidores e no suporte aos corretores e demais parceiros de negócios. As primeiras sedes territoriais a contarem com a remodelação foram as de Porto Alegre (RS), Curitiba (PR) e Recife (PE).

As melhorias já eram vistas como uma tendência de mercado e mesmo uma necessidade pela companhia, que vinha estudando como realizá-las, e sua execução foi colocada como prioridade devido às mudanças causadas pela pandemia nas dinâmicas de trabalho.



ORGANOGRAMA MAPFRE BRASIL

REGIONAL BRASIL

Holdings e Demais Empresas

- MAPFRE Brasil Participações S/A
- MAPFRE Participações S/A
- Vera Cruz Consultoria Técnica e Administração de Fundos Ltda.
- MAPFRE Investimentos e Participações S/A
- Protenseg Corretora de Seguros Ltda.

Brasilseg*

- BB MAPFRE Participações S/A
- Brasilseg Companhia de Seguros
- Aliança do Brasil Seguros S/A

Seguros

- MAPFRE Seguros Gerais S/A
- MAPFRE Vida S/A
- MAPFRE Previdência S/A
- MAPFRE Capitalização S/A
- MAPFRE Saúde Ltda.

Serviços financeiros

- MAPFRE Investimentos Ltda.
- MAC Investimentos S/A

*A MAPFRE Brasil Participações S.A., instituição controladora, consolida em sua totalidade, as demonstrações financeiras das companhias controladas diretas e indiretas.

PANDEMIA

Medidas para assegurar o bem-estar dos colaboradores, corretores, parceiros e clientes e, ao mesmo tempo, garantir a continuidade e excelência no atendimento foram adotadas desde o início da pandemia de Covid-19. A partir dos primeiros casos no mundo, a companhia dedicou atenção especial à situação e todos os esforços foram voltados para preservar a saúde e a integridade de todos os envolvidos em nossos negócios, seguindo as orientações e determinações das autoridades.

Por meio de nosso Plano de Continuidade dos Negócios (PCN), foi possível viabilizar medidas para a proteção dos colaboradores, inclusive com a disponibilização de um aplicativo para monitoramento diário, soluções tecnológicas para o home office e um plano de comunicação, sempre com o objetivo de dar prosseguimento às operações com segurança e manter a conquista de bons resultados.

Para os clientes, a MAPFRE manteve a renovação dos seguros Auto, Residencial e Rural com as condições e preços de 2019, disponibilizou Orientação Médica por Telefone (OMT) aos segurados de Vida e incluiu cobertura em caso de morte por infecção pelo Covid-19 nas apólices de Vida, Habitacional e Prestamista. A ampliação de atividades profissionais cobertas no Seguro Residencial (de 13 para 24) beneficiou microempreendedores que levaram seus negócios para casa, e o reforço das soluções digitais para a realização de procedimentos como vistoria e perícia de automóveis proporcionou ainda mais agilidade aos clientes de automóvel.

As ações da companhia demonstram que, diante de acontecimentos inesperados, extremos e difíceis, encontramos forças para avançar, guiados pelo nosso propósito de cuidar dos clientes e da sociedade com tomadas de decisão rápidas e eficazes.

Fundación MAPFRE

Com sede na Espanha e atuação em mais de 30 países, a Fundación MAPFRE completa 30 anos de atuação no Brasil em 2021. São décadas de dedicação para melhorar a qualidade de vida dos brasileiros nas áreas de ação social, cultura, saúde, segurança viária e educação em seguros.

Desde o início da pandemia de Covid-19, a Fundación MAPFRE mobilizou-se para proteger os mais vulneráveis e os que lutam na linha de frente contra a doença. Com um apoio global de mais de 35 milhões de euros, somente no Brasil direcionou mais de R\$ 16 milhões ao combate à pandemia, destacando:

Doação de **10 leitos de UTI para o hospital de campanha do Pacaembu (SP)**, doação de **40 leitos para UPA Campo Limpo (SP)**, doação de **equipamentos para montagem de 10 leitos de UTI e 10 leitos de enfermaria para o Hospital Mater Dei (MG)**, ampliação em mais de **200 leitos na Santa Casa de São Paulo**, doação de **50 mil máscaras e 100 mil luvas**, doação de **mais de 5 mil refeições (Arsenal da Esperança)**, **contribuição para um barco laboratório no Rio Amazonas** e doação de recursos para **fabricação de mil respiradores mecânicos pela USP**. A Fundación MAPFRE adquiriu ainda **mais de 12 mil cestas básicas para o Instituto Akhanda, Central Única de Favelas (DF) e Instituto Jô Clemente**.

Nas demais áreas de atuação, merecem destaque os eventos realizados no início do ano, com mais de 11 mil beneficiários, enquanto as atividades on-line reuniram mais de 27 mil pessoas. Já nos Prêmios à Inovação Social, o vencedor foi um projeto brasileiro.

Um ano atípico, no qual nos fortalecemos

"Eu acredito que ninguém esperava um ano como 2020. Tomado pela pandemia de Covid-19, que continua em curso, foi um ano atípico e desafiador. Apesar disso, conseguimos manter a trajetória de crescimento na MAPFRE Brasil. Nossos investimentos foram 25% maiores que no ano anterior e a resposta que tivemos foi positiva: fruto de estratégia e da otimização e da reestruturação dos negócios, como explicado neste Relatório.

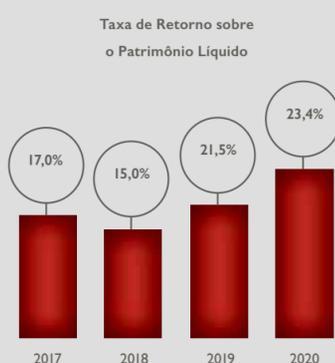
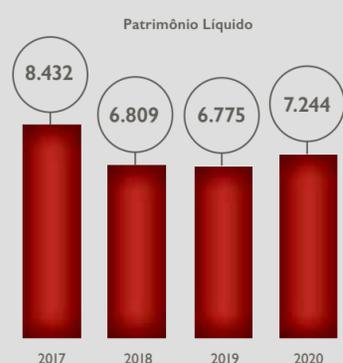
Unimos forças e verbas para auxiliar no enfrentamento à pandemia e, ao mesmo tempo, manter as operações da companhia e o atendimento de excelência ao cliente. Por meio da Fundación MAPFRE, doamos leitos de UTI, equipamentos médicos e ajudamos a viabilizar testagens de populações ribeirinhas no Rio Amazonas, entre outras ações.

Olhamos para o futuro com otimismo pois, o Brasil ocupa a 8ª posição como país com maior potencial para crescimento do setor segurador, de acordo com o Índice Global de Seguros Potenciais (GIP) da MAPFRE Economics. Em 2021, a eficiência operacional continuará sendo nosso foco, com inovação e digitalização de processos, gestão técnica rigorosa e política de precificação competitiva. A MAPFRE Brasil representa 18% do mercado global da companhia e tem capacidade para alcançar ainda mais."

Fernando Pérez-Serrabona
CEO MAPFRE Brasil



DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO



Resultados	2017	2018	2019	2020
Índice Sinistralidade	48%	51%	51%	43%
Índice Comercialização	27%	25%	28%	27%
Índice Resseguro	5%	1%	-3%	5%
Índice Impostos Indiretos	2%	3%	3%	3%
Índice Gastos	9%	10%	9%	9%
Índice Outras Receitas e Despesas	4%	5%	3%	3%
Índice Combinado	95%	94%	91%	91%

AGRADECIMENTOS

A Administração do Grupo MAPFRE agradece aos acionistas, parceiros de negócios, fornecedores, segurados, sociedade e à comunidade financeira pelo indispensável apoio e pela confiança, assim como aos nossos profissionais, que tornaram possível a conquista do desempenho aqui apresentado.

São Paulo, 26 de abril de 2021

A Administração

MAPFRE Brasil Participações S.A.

CNPJ: 09.007.935/0001-74



BALANÇOS PATRIMONIAIS - Em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de Reais)

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	31/12/2019 (Reapresentado)	01/01/2019 (Reapresentado)
Ativo				
Circulante	300.228	293.502	18.371.114	20.856.644
Caixa e equivalente de caixa	88	162	108.773	155.202
Ativos financeiros	238.813	511.485	15.729.861	15.151.893
Aplicações financeiras	168.082	205.645	7.753.749	10.970.214
Empréstimos e recebíveis	70.731	5.840	4.976.112	4.477.086
Créditos das operações com seguros e resseguros	6	-	4.787.764	4.345.572
Créditos das operações com previdência complementar	-	-	13.965	5.892
Créditos das operações de capitalização	7	-	169	1.471
Créditos das operações com planos de saúde	-	-	-	581
Outros recebíveis	7	5.840	174.207	123.570
Ativos de resseguro - provisões técnicas	8	-	3.297.389	3.054.894
Créditos tributários e previdenciários	9	60.982	81.281	312.558
Salvados	10	-	107.629	105.874
Custos de aquisição diferidos	14c	-	1.767.112	1.647.069
Outros ativos	345	574	47.792	63.546
Ativo não circulante	4.898.315	4.541.792	19.494.844	13.992.895
Realizável a longo prazo	50.672	51.485	15.910.936	10.386.133
Ativos financeiros	47.553	50.170	10.961.135	9.462.890
Aplicações financeiras	5	47.553	50.170	8.551.565
Empréstimos e recebíveis	-	-	2.409.570	1.065.495
Créditos das operações com seguros e resseguros	6	-	2.378.454	1.034.357
Créditos das operações com previdência complementar	7	-	31.116	31.138
Outros recebíveis	7	-	-	22.324
Ativos de resseguro - provisões técnicas	8	-	311.876	476.989
Ativos fiscais diferidos	9	3.119	1.383	1.285.316
Custos de aquisição diferidos	14c	-	1.686.228	1.340.794
Depósitos judiciais	18a	4	1.666.381	1.734.504
Investimentos em controladas e coligadas	11	4.840.037	4.481.509	6.981
Demais investimentos	12	-	126	3.649
Imobilizado	12	1.855	2.849	531.580
Intangível	13	5.751	5.751	3.041.901
Total do ativo	5.198.543	4.835.294	37.865.958	34.849.539

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	31/12/2019 (Reapresentado)	01/01/2019 (Reapresentado)
Passivo				
Circulante	167.560	98.180	17.910.715	15.870.301
Passivos de contratos de seguros, previdência e saúde	14	-	12.009.068	11.559.605
Débitos das operações com seguros e resseguros	16	-	4.175.481	2.814.235
Débitos das operações com previdência complementar e saúde	-	-	4.808	6.572
Passivos financeiros - capitalização	-	-	140.383	96.936
Outros passivos	17	167.560	98.180	1.580.975
Passivo não circulante	180.587	198.479	12.711.137	12.204.188
Passivos de contratos de seguros, previdência e saúde	14	-	9.775.423	9.100.832
Passivos diferidos	17	179.913	192.550	719.366
Provisões judiciais	18	674	5.929	1.522.125
Outros passivos	17	-	694.223	704.555
Patrimônio líquido	4.850.396	4.538.635	7.244.106	6.775.050
Aos acionistas controladores	19	4.850.396	4.538.635	4.850.396
Capital social	19	3.038.709	3.038.709	3.038.709
Reserva de capital	19	593.127	593.127	593.127
Reservas de lucro	19	1.077.003	864.490	1.077.003
Ajustes de avaliação patrimonial	19	141.557	42.309	141.557
Participação de não controladores	-	-	2.393.710	2.236.415
Total do passivo e patrimônio líquido	5.198.543	4.835.294	37.865.958	34.849.539

DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de Reais)

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	31/12/2019 (Reapresentado)
Prêmios de seguros líquidos	20b	-	18.034.254	17.035.640
Contribuições para cobertura de risco	-	-	6.394	6.394
Varição das provisões técnicas de seguros	-	-	(1.289.995)	(727.899)
Prêmios ganhos de seguros	20a	-	16.750.619	16.314.135
Receitas de contribuições e prêmios de VGBL e outras provisões	-	-	(336)	(2.474)
Rendas com taxas de gestão e outras	-	-	30.199	28.412
Varição de renda e contribuição social sobre os outros resultados abrangentes	-	-	(595)	4.633
Resultado líquido com títulos de capitalização	-	-	(4.726)	6.649
Receita de resseguro	20e	-	1.801.431	2.515.580
Receitas de demais serviços	-	-	33.024	3.859
Equivalência patrimonial	20i	633.984	508.126	5.286
Outros resultados patrimoniais	-	-	14.800	22.717
Total de receitas	20c	648.784	509.804	18.637.619
Sinistros ocorridos e benefícios retidos	20d	-	-	(8.346.455)
Custos de aquisição	20e	-	-	(4.579.534)
Despesas com resseguro	20e	-	-	(2.603.948)
Despesas relacionadas a planos de saúde	-	-	-	1.838
Despesas administrativas	20g	(19.834)	(51.544)	(1.450.245)
Despesas com tributos	20h	(6.699)	(3.513)	(516.977)
Outras despesas	20f	(24.530)	(23.598)	(582.522)
Ganhos ou perdas com ativos não correntes	-	-	(671)	(645)
Total de despesas	20j	(51.149)	(79.326)	(17.008.564)
Resultado antes das receitas/(despesas) financeiras líquidas e impostos	20k	597.635	430.478	1.628.055
Resultado financeiro	20l	11.444	12.037	603.683
Receita financeira	-	-	11.444	12.037
Despesa financeira	-	-	-	(958.454)
Resultado antes dos impostos	21	609.079	442.515	2.037.738
Impostos de renda e contribuição social	21	1.188	678	(2.76.531)
Contribuição social	21	1.430	247	(335.149)
Lucro líquido do exercício	21	611.697	443.449	1.638.466
Controlador	-	-	-	611.697
Não controlador	-	-	-	1.026.769

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de Reais)

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Lucro líquido do exercício	611.697	443.449	1.638.466	1.459.054
Outros resultados abrangentes	99.248	20.465	87.849	14.668
Itens que podem ser subsequentemente reclassificados para o resultado				
Varição no valor justo dos ativos financeiros disponíveis para venda das controladas	-	-	190.520	38.501
Varição líquida dos demais ajustes de avaliação patrimonial das controladas	-	-	(24.530)	(24.530)
Imposto de renda e contribuição social sobre os outros resultados abrangentes	-	-	(66.742)	(18.036)
Resultado abrangente do exercício, líquido dos impostos	710.945	463.914	1.726.315	1.473.722
Atribuível a controladora	-	-	-	710.945
Atribuível aos não controladores	-	-	-	1.015.370

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO - Exercício findo em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de Reais)

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	31/12/2019 (Reapresentado)
ATIVIDADES OPERACIONAIS	611.697	443.449	1.638.466	1.459.054
Lucro líquido do exercício	611.697	443.449	1.638.466	1.459.054
Ajustes para	(622.831)	(496.075)	9.080.803	8.786.882
Depreciação e amortização	910	621	163.163	177.345
Amortização de ajuste a valor justo - combinação de negócio	24.530	23.598	148.610	142.959
Varição dos custos de aquisição diferidos	-	-	(465.477)	(332.342)
Passivos de contratos de seguros, previdência e saúde	-	-	9.161.508	8.449.653
Varição passivos financeiros - capitalização	(14.373)	(12.839)	42.027	11.420
Ganhos e perdas na alienação de ativos	86	671	35.113	(58.413)
Equivalência patrimonial	(633.984)	(508.126)	(5.286)	(866)
Varição nas contas patrimoniais	260.201	155.809	(9.291.640)	(8.063.390)
Aplicações financeiras	40.180	28.017	(835.138)	(424.591)
Créditos das operações de seguros e resseguros	-	-	(1.786.289)	183.133
Créditos das operações de previdência complementar	-	-	(8.051)	(36.084)
Créditos das operações com capitalização	-	-	1.302	(1.113)
Créditos das operações com planos de saúde	-	-	574	876
Ativos de resseguro - provisões técnicas	-	-	(71.983)	(252.678)
Outros recebíveis	(353.467)	(404.458)	(50.637)	31.593
Créditos tributários e previdenciários	20.299	21.935	64.802	23.248
Direito de uso - adoção inicial	-	-	-	(411,476)
Outros ativos	634.213	508.397	19.285	(41,493)
Depósitos judiciais	4	(4)	68.123	(15,447)
Demais investimentos	126	-	203	77
Débitos das operações com seguros e resseguros	-	-	1.363.046	(33,595)
Débitos de operações com previdência complementar e saúde	-	-	678	(2,442)
Passivos de contratos de seguros, previdência e saúde	(5,255)	-	(8.052,172)	(7,759,369)
Provisões judiciais	(75,899)	1,922	(106,793)	91,668
Outros passivos	-	-	101,400	543,302
Caixa gerado pelas operações	249.067	103.183	1.427.129	1.772.546
Dividendos recebidos e juros sobre o capital próprio	288.576	402.113	-	-
Caixa líquido gerado nas atividades operacionais	537.643	505.296	1.427.129	1.772.546
ATIVIDADE DE INVESTIMENTO				
Recebimento pela venda	1	351	27.145	58.550
Imobilizado	1	351	24.203	51,000
Intangível	-	-	2.942	27,550
Pagamento pela compra	(283.813)	(114.038)	(316.912)	(100.558)
Investimentos	(283.810)	(113,126)	(1,576)	(1,829)
Imobilizado	(3)	(912)	(77,901)	(22,619)
Intangível	-	-	(237,435)	(76,110)
Caixa líquido consumido nas atividades de investimento	(283.812)	(113.687)	(289.767)	(42.008)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO				
Dividendos pagos	(253.890)	(385.855)	(1,111,964)	(1,578,339)
Pagamento de arrendamento	-	-	(71,812)	(68,831)
Ajustes IFRS 16 - adoção inicial	(15)	(5,706)	(15)	(26,530)
Incorporação (nota nº 24b)	(253.905)	(391.539)	(1.183.791)	(1.676.568)
Caixa líquido consumido nas atividades de financiamento	(253.905)	(391.539)	(1.183.791)	(1.676.568)
Aumento líquido de caixa e equivalente de caixa	74	70	(46,429)	57,970
Caixa e equivalente de caixa no início do exercício	162	92	155,202	97,232
Caixa e equivalente de caixa no final do exercício	88	162	108,773	155,202

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Exercício findo em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de Reais)

	Reservas de lucros		Ajustes de avaliação patrimonial		Lucros acumulados		Participação de não controladores		Total	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Saldo em 1º de janeiro de 2019	2.872.365	592.920	171.376	710.986	21.844	-	-	4.369.491	2.439.914	6.809.405
Aumento de capital - Incorporação (nota nº 24b)	166.344	207	-	(1.426)	-	-	-	165.125	-	165.125
Títulos e valores mobiliários	-	-	-	-	20.465	-	-	20.465	(5,797)	14,668
Ajuste IFRS 16 - Adoção inicial	-	-	-	-	(5,706)	-	-	(5,706)	(20,824)	(26,530)
Dividendos pagos em 04 de abril de 2019	-	-	-	-	(260,000)	-	-	(260,000)		

☆ continuação

MAPFRE Brasil Participações S.A. - CNPJ nº 09.007.935/0001-74

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS - Em 31 de dezembro de 2020 (Em milhares de Reais)

venda e valor justo por meio do resultado, podem ser convertidas em caixa a qualquer momento, de acordo com o fluxo de caixa das Companhias. (***) Foram considerados para os fluxos dos passivos os passivos de seguros, previdência e saúde, débito de operações de seguros e resseguros, débitos de operações com previdência complementar e saúde, passivos financeiros de capitalização e outros passivos. **Risco de mercado:** Risco de mercado é o risco de alterações nos preços de mercado, tais como as taxas de câmbio, taxas de juros e preços de ações, nos ganhos do GRUPO ou no valor de suas participações em instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercados, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno dos investimentos. A política do GRUPO, em termos de exposição a riscos de mercado, é conservadora, sendo que o risco de mercado é calculado pela MAPFRE Investimentos Ltda. com base em cenários de stress, histórico e na metodologia de *Value at Risk - VaR e Macaulay Duration*. O modelo de VaR é aplicado aos fundos de investimentos de Liquidez e Risco da Seguradora, utilizando-se de série histórica de 150 dias, com nível de confiança de 95% e horizonte temporal de 1 dia útil. Considerando o efeito da diversificação entre os fatores de risco, a possibilidade de perda estimada pelo modelo do VaR, para o intervalo de 1 dia é de R\$ 22.811 sobre o patrimônio de R\$ 13.586.320. Os investimentos financeiros são gerenciados ativamente com uma abordagem de balanceamento entre qualidade, diversificação, liquidez e retorno de investimento. O principal objetivo do processo de investimento é aperfeiçoar a relação entre taxa, risco e retorno, alinhando os investimentos aos fluxos de caixa dos passivos. Para tanto, são utilizadas estratégias que levam em consideração o nível de risco aceitáveis, prazos, rentabilidade, sensibilidade, liquidez, limites de concentração de ativos por emissor e risco de crédito. **Sensibilidade à taxa de juros:** Na presente análise de sensibilidade são considerados os seguintes fatores de risco: *i.* taxa de juros e *ii.* cupons de títulos indexados a índices de inflação (INPC, IGP-M e IPCA) em função da relevância dos mesmos nas posições ativas do GRUPO. A definição dos parâmetros quantitativos utilizados na análise de sensibilidade (100 pontos base para taxa de juros e para cupons de inflação) teve por base a análise das variações históricas de taxas de juros em período recente e premissa de não alteração das curvas de expectativa de inflação, refletindo nos respectivos cupons na mesma magnitude da taxa de juros. Para a análise de sensibilidade, todos os ativos em carteira do GRUPO foram considerados a valor de mercado, independentemente de sua classificação contábil.

		2020	
		Impacto no patrimônio líquido/resultado (bruto de impostos)	
Fator de risco			
Taxa de juros e cupons			
a) Elevação de taxas		506.312	
b) Redução de taxas		(466.433)	
Parâmetro: 100 basis points nas estruturas de taxas de juros e cupons vigentes. Risco operacional: Risco operacional é o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoas, tecnologia e infraestrutura e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. Gerenciamento do risco operacional: A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à Alta Administração dentro de cada unidade de negócio. A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais para a administração de riscos operacionais dentre eles: • Exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações; • Exigências para a reconciliação e monitoramento			

5. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

a) Composição por prazo e por nível hierárquico: Apresentamos a seguir a composição dos ativos financeiros por prazo, por título e por hierarquia de valor justo.

Títulos	Hierarquia do valor justo	Vencimento					Controladora				Total		
		Até 1 ano	Entre 1 e 5 anos	Acima de 5 anos	Sem vencimento	Valor contábil (E = A+B+C+D)	Valor de curva (F)	Valor justo (G)	Ajuste ao valor justo (G - F)	2020	2019	%	
		(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(G - F)	(H)	(I)	(J)	
I - Ativos designados pelo valor justo por meio do resultado													
Fundos de investimentos													
Debêntures													
Letras financeiras do tesouro - LFT													
Depósitos a prazo com garantia especial - DPGE													
Operações compromissadas (*)													
Letras financeiras - LF													
Outros/caixas													
II - Ativos mantidos até o vencimento													
Fundo de investimento													
Notas do tesouro nacional - NTN-B													
Notas do tesouro nacional - NTN-F													
Total													
(*) Operações compromissadas com lastro em títulos públicos.													

Títulos	Hierarquia de valor justo	Vencimento					Consolidado				Total		
		Até 1 ano	De 1 a 5 anos	Acima de 5 anos	Sem vencimento	Valor contábil (E = A+B+C+D)	Valor de curva (F)	Valor justo (G)	Ajuste ao valor justo (G - F)	2020	2019	%	
		(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(G - F)	(H)	(I)	(J)	
I - Ativos designados pelo valor justo por meio do resultado													
Fundos de investimentos													
Debêntures													
Letras financeiras - LF													
Letras financeiras do tesouro - LFT													
Depósitos a prazo com garantia especial - DPGE													
Operações compromissadas (*)													
Outros/caixa/valores a pagar/receber													
Certificado de depósito bancário - CDB													
Fundos Especialmente Constituídos - PGBL/VGBL													
Certificado de depósito bancário - CDB													
Debêntures													
Letras financeiras do tesouro - LFT													
Letras financeiras - LF													
Notas do tesouro nacional - NTN-B													
Notas do tesouro nacional - NTN-C													
Notas do tesouro nacional - NTN-F													
Títulos da dívida agrária - TDA													
Quotas de Fundos de investimentos													
Operações compromissadas (*)													
Outros/caixa/valores a pagar/receber													
Termo tesouro													
Opções de futuros													
II - Ativos financeiros disponíveis para venda													
Carteira administrada													
Letras do tesouro nacional - NTN-B													
Notas do tesouro nacional - NTN-C													
Notas do tesouro nacional - NTN-F													
Letras financeiras do tesouro - LFT													
Letras do tesouro nacional - LTN													
Debêntures													
Certificado de depósito bancário - CDB													
Títulos da dívida agrária - TDA													
Depósito a prazo com garantia especial - DPGE													
Letras financeiras - LF													
III - Ativos mantidos até o vencimento													
Fundo de investimento													
Notas do tesouro nacional - NTN-B													
Notas do tesouro nacional - NTN-C													
Notas do tesouro nacional - NTN-F													
Outras aplicações													
Total													
(*) Operações compromissadas com lastro em títulos públicos.													

b) Hierarquia de valor justo: Ao mensurar o valor justo dos ativos financeiros o GRUPO usa dados observáveis de mercado, tanto quanto possível. Os valores justos são classificados em diferentes níveis em uma hierarquia baseada nas informações (*inputs*) utilizadas nas técnicas de avaliação da seguinte forma: • Nível 1: Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos idênticos. • Nível 2: *Inputs*, exceto os preços cotados incluídos no Nível 1, que são observáveis para o ativo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços). • Nível 3: Ativos que não sejam precificados com base em dados observáveis do mercado e a Companhia a utiliza premissas internas para a determinação de seu valor justo. **c) Determinação do valor justo:** O valor justo das aplicações em fundos de investimentos foi obtido a partir dos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras desses fundos. Os títulos de renda fixa públicos tiveram seus valores justos obtidos a partir das tabelas de referência divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. Os títulos de renda fixa (debêntures) tiveram suas cotações divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. Para os demais títulos de renda fixa ativos, sem cotação em mercado, o valor justo é apurado utilizando-se metodologia própria - "Market to Model" do administrador com o uso máximo de informações observáveis no mercado. Os critérios de precificação dos instrumentos financeiros derivativos são definidos pelo administrador das carteiras e pelo custodiante, sendo utilizadas curvas e taxas divulgadas pela ANBIMA e B3 - Brasil, Bolsa, Balcão para cálculos e apuração constantes no manual de precificação da instituição, em conformidade com o código de autoregulação da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. Os títulos de renda variável tiveram seus valores justos obtidos a partir da última cotação publicada pela B3 - Brasil, Bolsa, Balcão. O valor justo dos investimentos mantidos até o vencimento é determinado apenas para fins de divulgação. As aplicações financeiras são custodiadas, registradas e negociadas na B3 - Brasil, Bolsa, Balcão, na SELIC - Sistema Especial de Liquidação e Custódia e na CBLC - Central Brasileira de Liquidação e Custódia.

d) Movimentação dos saldos de aplicações financeiras

	Controladora				Consolidado					
	2019	Aplicações	Resgates	Rendimentos	2020	2019	Aplicações	Resgates	Rendimentos	
Valor justo por meio do resultado	205.645	322.845	(374.332)	13.924	168.082	205.645	322.845	(374.332)	13.924	
Mantidos até o vencimento (**)	50.170	-	-	(2.617)	47.553	50.170	-	-	(2.617)	
Total	255.815	322.845	(374.332)	11.307	215.635	255.815	322.845	(374.332)	11.307	
	Controladora									
	2018	Aplicações	Resgates	Rendimentos	Incorporação (nota nº 24b)	2019				
Valor justo por meio do resultado	180.952	451.671	(470.663)	4.162	39.523	205.645				
Mantidos até o vencimento	42.892	-	(752)	8.030	-	50.170				
Total	223.844	451.671	(471.415)	12.192	39.523	255.815				
(*) Os rendimentos dos ativos mantidos até o vencimento apresentam saldo negativo devido à queda na participação da Controladora no fundo de investimento que possui em sua carteira de ativos financeiros.										

	31/12/2019					31/12/2020								
	(Reapresentado)	Aplicações	Resgates	Redução ao valor recuperável	Ajuste	Rendimentos	2020	(Reapresentado)	Aplicações	Resgates	Redução ao valor recuperável	Ajuste	Rendimentos	2020
Valor justo por meio do resultado	10.339.951	14.420.574	(17.883.468)	-	-	330.733	7.207.790	10.339.951	14.420.574	(17.883.468)	-	-	330.733	7.207.790
Disponíveis para venda	2.650.901	7.501.006	(3.360.661)	(154)	170.944	335.913	7.297.949	2.650.901	7.501.006	(3.360.661)	(154)	170.944	335.913	7.297.949
Mantidos até o vencimento	2.375.798	-	(696.113)	-	-	118.842	1.798.527	2.375.798	-	(696.113)	-	-	118.842	1.798.527
Outras aplicações	959	89	-	-	-	-	1.048	959	89	-	-	-	-	1.048
Total	15.367.609	21.921.669	(21.940.242)	(154)	170.944	785.488	16.305.314	15.367.609	21.921.669	(21.940.242)	(154)	170.944	785.488	16.305.314

	01/01/2019					31/12/2019							
	(Reapresentado)	Aplicações	Resgates	Redução ao valor recuperável	Ajuste	Rendimentos	Incorporação (nota nº 24b)	(Reapresentado)	Aplicações	Resgates	Redução ao valor recuperável	Ajuste	Rendimentos
Valor justo por meio do resultado	9.994.760	12.882.755	(13.366.911)	-	-	732.730	96.617	9.994.760	12.882.755	(13.366.911)	-	-	732.730
Disponíveis para venda	2.470.901	1.333.257	(1.382.944)	(315)	22.020	207.983	244.117	2.470.901	1.333.257	(1.382.944)	(315)	22.020	207.983
Mantidos até o vencimento	2.353.695	96.374	(228.847)	-	-	142.354	12.222	2.353.695	96.374	(228.847)	-	-	142.354
Outras aplicações	208	959	(208)	-	-	-	-	208	959	(208)	-	-	-
Total	14.819.563	14.313.345	(14.978.910)	(315)	22.020	1.083.067	108.839	14.819.563	14.313.345	(14.978.910)	(315)	22.020	1.083.067

e) Instrumentos financeiros derivativos: O objetivo de atuação no mercado de derivativos é de proteção visando minimizar a exposição a riscos de mercado, de taxa de juros e as variações dos preços de soja e dólar associados às emissões de prêmio dos produtos do ramo de agropecuária. A utilização de derivativos está condicionada a avaliação do cenário macroeconômico. Os instrumentos financeiros derivativos estão demonstrados a seguir:

	Consolidado			
	2020	2019	2020	2019
Derivativos				
DI FUT - A vencer acima de 360 dias	193	(19.323)	280.752	465
DI FUT - A vencer abaixo de 360 dias	(1.249)	124.900	(171.459)	4
Total	(1.056)	105.577	109.293	469
	2019			
Derivativos				
DI FUT - A vencer acima de 360 dias	(100)	10.000	9.309	(7)

6. CRÉDITO DAS OPERAÇÕES COM SEGUROS E RESSEGUROS

a) Composição do saldo: Os prêmios de seguros são contabilizados por ocasião da emissão das apólices, ou pelo início de vigência do risco para os casos em que o risco tem início antes da emissão, e apropriados, em bases lineares, no decorrer do prazo de vigência do risco coberto, por meio de constituição e reversão da provisão de prêmios ganhos.

	Consolidado				
	2020	2019	2020	2019	2020
Prêmios a receber					
Operações com seguradoras	86.700	68.975	225.338	237.231	86.700
Operações com resseguradoras	43.488	43.172	87.875	84.190	43.488
Outros créditos operacionais	38.451	38.115	37.358	37.244	38.451
Redução ao valor recuperável - RVR	(66.510)	(61.137)	29.073	(2.900)	(66.510)
Total	202.129	198.925	433.644	455.668	202.129
b) Prêmios a receber por segmento					
Ramos agrupados					
Prestamista	2.934.706	(10.157)	2.924.543	1.489.151	2.934.706
Automóvel	1.013.700	(24.846)	988.860	1.199.698	1.013.700
Patrimonial	556.648	(16.269)	540.379	401.770	556.648
Vida individual	385.658	(9.830)	375.828	317.116	385.658
Vida em grupo	240.935	(18.087)	222.848	255.244	240.935
Seguro de vida do produtor rural	174.475	(4.432)	170.043	102.594	174.475
Seguro agrícola com cobertura do FESR	105.758	(4.325)	101.433	124.179	105.758
Aeronáuticos	202.230	(13.649)	188.581	108.782	202.230
Microseguros	44.913	(6.993)	37.920	28.798	44.913
Riscos financeiros	50.673	(1.157)	49.516	51.481	50.673
Pessoas coletivas	51.677	(3.545)	48.132	70.570	51.677
Compreensivo residencial	88.116	(1.416)	86.700	68.975	88.116
Riscos especiais	43.488	(316)	43.172	87.875	43.488
Compreensivo empresarial	38.451	(336)	38.115	37.358	38.451
Marítimos	66.510	(5.373)	61.137	29.073	66.510
Responsabilidades	32.014	(2.453)	29.561	33.433	32.014
Pessoas individuais	25.501	(2.379)	23.122	24.216	25.501
Demaís ramos	545.196	(24.514)	510.682	473.086	545.196
Total	6.871.624	(162.097)	6.709.527	5.058.746	6.871.624

(*) Redução ao valor recuperável calculada conforme nota explicativa nº 3b.ii.

c) Movimentação de prêmios a receber

	Consolidado				
	2020	2019	2020	2019	2020
Saldo inicial					
Prêmios emitidos	4.906.831	4.754.102	24.865.702	23.232.562	4.906.831
Outros créditos operacionais	514.684	433.967	5.791	8.714	514.684
Cancelamento	(4.856.820)	(4.781.216)	(18.716.479)	(18.784.836)	(4.856.820)
Recebimentos	(10.182)	43.538	-	-	(10.182)
Reversão de redução ao valor recuperável	6.709.527	4.906.831	-	-	6.709.527
Saldo final	6.709.527	4.906.831	6.709.527	4.906.831	6.709.527

de operações; • Cumprimento com exigências regulatórias e legais; • Documentação de controles e procedimentos; • Exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais e a adequação de controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados; • Desenvolvimento do Banco de Dados de Perdas Operacionais - BDPPO para reporte de prejuízos operacionais e as ações corretivas; • Desenvolvimento de planos de continuidade de negócios - PCNJ; • Treinamento e disseminação da cultura de controles internos; e • Padrões éticos. Dentro desse cenário, o GRUPO dispõe de mecanismos de avaliação do seu sistema de controle interno para prover segurança razoável quanto ao alcance de seus objetivos a fim de evitar a possibilidade de perda ocasionada pela inobservância, violação ou não conformidade com as normas e instruções internas. O ambiente de controles internos também contribui para a gestão do risco operacional, em que o mapa de riscos é atualizado regularmente com base nas auto avaliações de riscos e controles. Adicionalmente, um programa de análises periódicas de responsabilidade da Auditoria Interna é aprovado anualmente pelo Conselho de Administração com o auxílio do Comitê de Auditoria. Os resultados das análises da Auditoria Interna são encaminhados ao Comitê de Auditoria e ao Conselho de Administração. **Limitações da análise de sensibilidade:** As análises de sensibilidade não levam em consideração que os ativos e os passivos são altamente gerenciados e controlados. Além disso, a posição financeira poderá variar na ocasião em que qualquer movimentação no mercado ocorra. À medida que os mercados de investimentos se movimentam através de diversos níveis, as análises de gerenciamento poderiam incluir a venda de investimentos, mudança na alocação da carteira, entre outras medidas de proteção. Outras limitações nas análises de sensibilidade incluem o uso de movimentações hipotéticas no mercado para demonstrar o risco potencial que somente representa a visão do GRUPO de possíveis mudanças no mercado em um futuro próximo, que não podem ser previstas com qualquer certeza, além de considerar como premissa que todas as taxas de juros se movimentam de forma idêntica. **Gestão de capital:** O gerenciamento de capital é realizado de forma corporativa e visa assegurar que o GRUPO mantenha uma sólida base de capital para fazer face aos riscos inerentes às suas atividades, contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos e metas. Para tanto, são considerados o ambiente de negócios, a natureza das operações, a complexidade e a especificidade de cada produto e serviço no mercado de atuação. O processo de adequação e gerenciamento de capital é acompanhado de forma permanente e prospectiva, seja em situações de normalidade de mercado, ou em condições extremas, atendendo os limites definidos pelos Órgãos Reguladores e/ou aos aspectos de Governança Corporativa. Abaixo demonstramos o capital mínimo requerido e a suficiência de capital das controladas em 31 de dezembro de 2020.

	2020	2019
Patrimônio líquido ajustado (a)	506.312	3.780.547
Ajustes econômicos (b)	(466.433)	286.854
Capital mínimo requerido (c)	-	2.573.859
Suficiência de capital (d = a + b - c)	4	1.493.542
Capital de risco (a)</		

☆ continuação

MAPFRE Brasil Participações S.A. - CNPJ nº 09.007.935/0001-74

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS - Em 31 de dezembro de 2020 (Em milhares de Reais)

11. PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS	BBMMPFRE Participações S.A.	MAPFRE Participações S.A.	MAPFRE Vera Cruz Consultoria e ADM de Fundos Ltda.	MAPFRE Saúde Ltda.	MAPFRE Investimentos e Protenseg Corretora de Seguros Ltda.	MAPFRE Investimentos Ltda.	MAPFRE Previdência S.A. (*)	MAPFRE Capitalização S.A. (*)	MAPFRE Total
Dados das investidas									
Capital social	1.336.170	2.240.602	95.005	75.500	45.471	130	7.100	-	-
Quantidade de ações possuídas									
OL	1.890.094.939	907.248.696	4.614.148	75.500.000	26.527.694	130.000	7.100.000	-	-
PN	1.889.339.198	809.270.245	-	-	-	-	-	-	-
Percentual de participação	25,01%	100%	100%	100%	100%	10%	10%	-	-
Total de ativos	2.294.615	3.669.738	70.223	19.015	61.070	6.654	45.373	-	-
Total de provisões judiciais	239	61.171	5.287	3.488	2.858	2.214	6.381	-	-
Patrimônio líquido	2.294.376	3.608.567	(1)	64.936	15.164	58.212	4.440	39.356	-
Total de receitas	1.468.583	255.507	10.097	1.363	12.656	3.939	22.408	-	-
Resultado líquido do exercício	1.467.237	255.983	(102)	260	10.786	921	9.521	-	-
Saldo em 1º de janeiro de 2019	1.371.728	2.777.765	-	-	-	-	-	93.479	24.526
Aumento/redução de capital	(122.541)	-	59.727	16.181	49.644	326	31	(95.340)	(25.774)
Dividendos e juros sobre capital próprio	(400.704)	-	-	-	(1.407)	-	(2)	-	(402.113)
Ajuste com títulos e valores mobiliários	(1.933)	23.621	-	-	-	-	-	-	20.465
Ajuste IFRS 16 - Adoção inicial	(6.945)	1.239	-	-	-	-	-	-	(5.706)
Amortização de ajuste a valor justo - combinação de negócio	(35.754)	-	-	-	-	-	-	-	(35.754)
Outros ajustes patrimoniais	-	1.657	-	-	-	-	-	-	657
Resultado de equivalência patrimonial	362.313	147.669	(6.689)	(1.277)	1.751	26	1	1.861	2.471
Saldo em 31 de dezembro de 2019	1.288.705	3.074.492	53.038	14.904	49.988	352	30	-	-4.481.509
Aumento/redução de capital	(286.164)	(60.796)	12.000	-	-	-	-	-	12.000
Dividendos e juros sobre capital próprio	(3.802)	(103.050)	-	-	-	-	-	-	(349.529)
Ajustes de avaliação patrimonial	-	-	-	-	-	-	-	-	99.248
Outros ajustes	-	-	-	-	-	-	-	-	(15)
Amortização de ajuste a valor justo - combinação de negócio	(37.167)	-	-	-	-	-	-	-	(37.167)
Resultado de equivalência patrimonial	256.955	255.983	(102)	260	10.786	92	10	-	633.984
Saldo em 31 de dezembro de 2020	1.328.527	3.372.714	64.936	15.164	58.212	444	40	-	-4.840.037

(*) O controle direto das Companhias passam a ser da MAPFRE Participações S.A., também controlada pela MAPFRE Brasil Participações S.A.

12. IMOBILIZADO

	Taxa anual	Controladora				2020	Ano de aviso do sinistro						
		2019	Adições	Baixas	Depreciação		Até 2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Móveis, máquinas e utensílios	10%	513	3	-	(1)	381	35.197.697	6.494.838	6.070.338	6.334.328	6.824.991	6.774.642	6.774.642
Equipamentos	20%	2.333	-	(87)	(777)	1.469	29.765.847	6.850.310	4.332.018	6.565.377	6.902.350	6.902.350	6.902.350
Veículos	20%	2.849	3	(87)	(910)	1.855	36.650.103	6.411.378	6.397.663	6.628.199	6.628.199	6.628.199	6.628.199
Total		2.849	3	(87)	(910)	1.855	36.947.273	6.451.895	6.441.400	6.628.199	6.902.350	6.774.642	6.774.642
Móveis, máquinas e utensílios	10%	4	-	-	(1)	3	37.558.588	6.482.752	6.441.400	6.628.199	6.902.350	6.774.642	6.774.642
Equipamentos	10%	218	420	(7)	(118)	513	37.558.588	6.482.752	6.441.400	6.628.199	6.902.350	6.774.642	6.774.642
Veículos	20%	3.358	492	(1.015)	(502)	2.333	36.065.175	6.273.769	4.878.720	6.192.080	6.386.729	5.008.778	6.505.251
Total		3.580	912	(1.022)	(621)	2.849	1.603.413	208.983	562.680	436.119	515.821	1.765.864	5.092.880
Consolidado													
	Taxa anual	2019	Adições	Baixas	Depreciação	2020	Ano de aviso do sinistro						
Imóveis de uso próprio	4%	57.339	8.898	(30)	(3.838)	62.369	28.092.381	4.932.169	4.184.921	4.383.947	4.883.097	5.008.778	5.008.778
Equipamentos	10%	26.617	12.386	(94)	(11.374)	27.535	33.599.364	6.022.033	5.342.399	5.790.526	6.386.729	6.386.729	6.386.729
Móveis, máquinas e utensílios	10%	18.548	1.712	(453)	(3.163)	16.644	34.500.074	6.143.823	5.743.653	6.192.080	6.192.080	6.192.080	6.192.080
Veículos	20%	5.577	2.047	(931)	(1.872)	4.821	35.177.324	6.212.349	5.878.720	6.192.080	6.192.080	6.192.080	6.192.080
Direito de uso	10%	382.426	30.572	(12.404)	(35.512)	365.082	35.728.747	6.273.769	-	-	-	-	6.273.769
Outras imobilizações	10%	48.223	22.286	(10.936)	(4.444)	55.129	36.065.175	6.273.769	5.878.720	6.192.080	6.386.729	5.008.778	6.505.251
Total		538.730	77.901	(24.848)	(60.203)	531.580	36.065.175	6.273.769	5.878.720	6.192.080	6.386.729	5.008.778	6.505.251
Incorporação (nota nº 24b)													
	Taxa anual	01/01/2019	Adições	Baixas	Depreciação	2019	Ano de aviso do sinistro						
Imóveis de uso próprio	4%	32.910	569	(10.207)	(2.274)	36.341	32.910	569	(10.207)	(2.274)	36.341	57.339	57.339
Equipamentos	10%	32.552	5.839	(466)	(12.174)	26.617	32.552	5.839	(466)	(12.174)	26.617	32.552	32.552
Móveis, máquinas e utensílios	10%	20.714	391	(79)	(3.174)	18.548	20.714	391	(79)	(3.174)	18.548	20.714	20.714
Veículos	20%	2.272	1.093	(1.534)	(1.646)	5.577	2.272	1.093	(1.534)	(1.646)	5.577	2.272	2.272
Direito de uso	5%	411.476	5.047	-	(34.097)	482.223	411.476	5.047	-	(34.097)	482.223	411.476	411.476
Outras imobilizações	10%	37.528	9.680	(5.896)	(4.588)	48.223	37.528	9.680	(5.896)	(4.588)	48.223	37.528	37.528
Total		542.452	22.619	(18.182)	(57.953)	49.794	542.452	22.619	(18.182)	(57.953)	49.794	542.452	542.452
Consolidado													
	Taxa anual	2019	Adição	Baixa	Amortização	2020	Ano de aviso do sinistro						
Desenvolvimento de sistemas	14%	342.832	141.936	(1.522)	(86.805)	396.441	342.832	141.936	(1.522)	(86.805)	396.441	342.832	342.832
Outros intangíveis (canal affinity)	(**)	62.511	95.499	(1.420)	(16.155)	160.435	62.511	95.499	(1.420)	(16.155)	160.435	62.511	62.511
VOBA - Carteira de Clientes (ii)	(*)	250.699	-	-	(14.865)	235.834	250.699	-	-	-	(14.865)	235.834	235.834
Canal de distribuição (ii)	(*)	2.026.901	-	-	(133.745)	1.893.156	2.026.901	-	-	-	(133.745)	1.893.156	1.893.156
Ágio na aquisição de investimento (i)		356.035	-	-	-	356.035	356.035	-	-	-	-	356.035	356.035
Total		3.058.978	237.435	(2.942)	(251.570)	3.041.901	3.058.978	237.435	(2.942)	(251.570)	3.041.901	3.058.978	3.058.978
Incorporação (nota nº 24b)													
	Taxa anual	01/01/2019	Adições	Baixas	Amortização	2019	Ano de aviso do sinistro						
Desenvolvimento de sistemas	14%	375.980	76.110	(6.505)	(103.123)	342.832	375.980	76.110	(6.505)	(103.123)	342.832	375.980	375.980
Outros intangíveis (canal affinity)	(**)	119.825	-	(21.045)	(16.269)	82.511	119.825	-	(21.045)	(16.269)	82.511	119.825	119.825
VOBA - Carteira de clientes (ii)	(*)	266.482	-	(15.783)	-	250.699	266.482	-	(15.783)	-	250.699	266.482	266.482
Canal de distribuição (ii)	(*)	2.154.077	-	(127.176)	-	2.026.901	2.154.077	-	(127.176)	-	2.026.901	2.154.077	2.154.077
Ágio na aquisição de investimento (i)		350.284	-	-	-	350.284	350.284	-	-	-	350.284	350.284	350.284
Total		3.266.648	76.110	(27.550)	(262.351)	6.121	3.266.648	76.110	(27.550)	(262.351)	6.121	3.266.648	3.266.648

13. INTANGÍVEL

Desenvolvimento de sistemas
Outros intangíveis (canal affinity)
VOBA - Carteira de Clientes (ii)
Canal de distribuição (ii)
Ágio na aquisição de investimento (i)
Total

Desenvolvimento de sistemas
Outros intangíveis (canal affinity)
VOBA - Carteira de clientes (ii)
Canal de distribuição (ii)
Ágio na aquisição de investimento (i)
Total

Desenvolvimento de sistemas
Outros intangíveis (canal affinity)
VOBA - Carteira de clientes (ii)
Canal de distribuição (ii)
Ágio na aquisição de investimento (i)
Total

Desenvolvimento de sistemas
Outros intangíveis (canal affinity)
VOBA - Carteira de clientes (ii)
Canal de distribuição (ii)
Ágio na aquisição de investimento (i)
Total

(*) A amortização é calculada usando método exponencial durante a vida esperada, sendo a taxa média de 20 anos de 0,42% ao mês para os Canais de Distribuição e VOBA. (**) A amortização é calculada proporcionalmente ao volume de certificados emitidos pelos referidos canais. (i) **Ágio da aquisição das empresas MAPFRE Vida S.A. e Brasileg Companhia de Seguros do Brasil (atual denominação da Companhia de Seguros Aliança do Brasil)**. O ágio faz parte da troca de participação na combinação de negócios com o Banco do Brasil sendo que no exercício findo em 31 de dezembro de 2012, foi realizada a reorganização societária com a cisão do acervo dos patrimônios líquidos das empresas Companhia de Seguros Aliança do Brasil e MAPFRE Vida S.A., ambas controladas pela investida SH1. Adicionalmente, houve a recomposição dos ágios na investida SH1, originalmente registrados nas incorporadas. Todos os ágios são

MAPFRE Brasil Participações S.A. - CNPJ nº 09.007.935/0001-74

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS - Em 31 de dezembro de 2020 (Em milhares de Reais)

• PIS/COFINS: Lei nº 9.718/98 - Nos ramos seguros gerais, auto e vida, discute judicialmente a constitucionalidade da Lei nº 9.718/98, quanto ao alargamento da base de cálculo da contribuição...

Table with columns for Endomarketing, Despesas com cobrança, Serviços de terceiros, Contingências cíveis, etc. Includes sub-headers for Despesas administrativas and Despesas com tributos.

Table with columns for Imposto de renda, Contribuição social, and Imposto de renda. Shows 2020 and 2019 values for various categories.

Table with columns for Capital social, Reserva legal, and Reserva estatutária. Details the composition of different types of capital and reserves.

Table with columns for Fiscais, Trabalhistas, Cíveis, and Outros. Shows financial data for 2020 and 2019.

19. PATRIMÔNIO LÍQUIDO a) Capital social: O capital social é de R\$ 3.038.709 (R\$ 3.038.709 em 31 de dezembro de 2019), representado por 2.244.927.799 ações nominativas...

Table with columns for Ramos de atuação, Prêmios ganhos, Sinistralidade, and Comercialização. Shows detailed data for various insurance branches.

Table with columns for Prêmios emitidos, Sinistros ocorridos, Custo de aquisição, and Despesas com resseguro. Details the flow of premiums and losses.

Table with columns for Outras despesas, Apólices e contratos, and Resultados de ajuste. Shows other expenses and the results of adjustments.

Table with columns for Lucro antes dos impostos e após participações, Imposto de renda e contribuição social, and Alíquota efetiva (%).

Table with columns for Lucro antes dos impostos e após participações, Imposto de renda e contribuição social, and Alíquota efetiva (%). Similar to the previous table but with different values.

Table with columns for Ativo, Passivo, Receita, and Despesa. Shows a detailed breakdown of assets, liabilities, income, and expenses.

Table with columns for Ativo, Passivo, Receita, and Despesa. Similar to the previous table but with different values.

DIRETORIA Fernando Pérez-Serrabona García - Presidente Agustín David Bello Conde Valdes Julien Clause Oscar García-Serrano Jimenez Sérgio Wagner Martins Barbosa Paulo Manuel Ferreira Leite Almeida

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO Fernando Pérez-Serrabona García - Presidente Eduardo Campozana Gouveia Juan Carlos Lanau Arilla Maria Leticia de Freitas Costa Odair Lucietto Santiago Fernández Valbuena Tálita de Fiume CRC 1SP 33399/O-0

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Para Acionistas e Diretores da MAPFRE Brasil Participações S.A. - São Paulo - SP Opinião Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da MAPFRE Brasil Participações S.A. (Companhia), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente...

RESUMO DO RELATÓRIO DO COMITÊ DE AUDITORIA DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

O Comitê de Auditoria, composto por três membros, está instituído na empresa líder MAPFRE Brasil Participações S.A. e sua atuação também tem alcance sobre as seguintes empresas: MAPFRE Saúde Ltda., MAPFRE Investimentos Ltda., MAPFRE Investimentos e Participações S.A., MAC Investimentos S.A., Vera Cruz Consultoria Técnica e Administração de Fundos Ltda.

distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito. Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas...

Revisou as demonstrações financeiras, notas explicativas e o relatório da administração da MAPFRE Participações S.A. e discutiu com o auditor independente seu relatório e apontamentos. Conclusões Com base nas atividades desenvolvidas e tendo presente as atribuições e limitações inerentes ao escopo de sua atuação, o Comitê de Auditoria considera que: a) A Auditoria Interna é efetiva e desempenha suas funções com independência, objetividade e qualidade; b) A Auditoria Externa é efetiva e as informações por ela fornecidas constituem suporte para o relatório do Comitê acerca da integridade das demonstrações financeiras. Não foram identificadas ocorrências que pudessem comprometer a independência dos seus trabalhos;

KPMG KPMG Auditores Independentes CRC 25P014428/O-6 Fernando Antonio Rodrigues Alfredo Contador - CRC 15P254109/O-0